

様式1

令和4年度 半期・年度 事業評価書

| | |
|--------|--------------------|
| 評価対象期間 | 令和4年4月～令和5年3月分 |
| 施設名 | 青谷町高齢者生活福祉センターやすらぎ |
| 指定管理者名 | 社会福祉法人 鳥取市社会福祉協議会 |
| 指定管理期間 | 令和2年4月～令和6年3月 |
| 施設所管課名 | 長寿社会課 |

1. 事業評価

| 確認する内容 | 指定管理者 | 施設所管課 | | |
|--|-------|-------|--------|--------------------------------------|
| | 自己評価 | 評価 | 確認方法 | 備考 |
| I. 公共サービスの実施状況 | | | | |
| 1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか | 3 | 3 | 聞き取り | 適切 |
| 2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか | 3 | 3 | 聞き取り書類 | 適切 |
| 3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか | 3 | 3 | 聞き取り | 行政人権研修 |
| 4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか | 3 | 3 | 聞き取り | |
| 5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか | 3 | 3 | 聞き取り | 毎日業務日誌を記帳し管理。 |
| 6 減免対象者は、適切に減免しているか | 適切 | 適切 | 聞き取り | |
| 7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか | 3 | 4 | 聞き取り | 希望される独居の方にふれあいコールを実施し、安否確認を行っている。 |
| 8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か | 3 | 3 | 聞き取り | 年2回実施。 |
| 9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか | 3 | 3 | 聞き取り | |
| 10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか | 3 | 3 | 聞き取り | HPの更新及び広報誌で情報提供。 |
| II. 施設の維持管理の実施状況 | | | | |
| 11 清掃・衛生管理は適切に行われているか | 3 | 3 | 聞き取り | 毎日の清掃、年1回の業者清掃また、状況に応じ施設周りの草刈りなどを実施。 |
| 12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか | 3 | 3 | 聞き取り書類 | 適切に点検、修繕を行っている。 |
| 13 消耗品の補充が適切に行われているか | 適切 | 適切 | 聞き取り | |
| 14 再委託先の業務を適切に管理しているか | 3 | 3 | 聞き取り | |
| 15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか | 3 | 3 | 聞き取り | 委託業者で対応。必要に応じ報告を受けている。 |
| III. 施設の経営状況 | | | | |
| 16 事業収支は妥当であるか | 3 | 3 | 聞き取り | |
| 17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか | 3 | 3 | 聞き取り | |
| IV. 法令等の遵守状況 | | | | |
| 18 個人情報の管理は適切に行われたか | 3 | 3 | 聞き取り | 各書類は鍵付き保管庫に収納。 |
| 19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか | 滞納なし | 滞納なし | 聞き取り | |
| 20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか | 適切 | 適切 | 聞き取り書類 | |
| 21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか | 適切 | 適切 | 聞き取り書類 | 適切に実施されている。 |

| 確認する内容 | | 指定管理者 | | 施設所管課 | |
|------------------|--------------------------------------|-------|----|--------------|-----------|
| | | 自己評価 | 評価 | 確認方法 | 備考 |
| V. 施設運営に関する情報の公開 | | | | | |
| 22 | HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか | 3 | 3 | 聞き取り | HPで公開。 |
| 23 | 満足度調査結果等を施設で公開しているか | 3 | 3 | 聞き取り 現地確認 | 玄関ロビーに掲示。 |
| 24 | 市への報告体制が確立されているか | 3 | 3 | 聞き取り | |
| VI. リスク管理の状況 | | | | | |
| 25 | 基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か | 3 | 3 | 聞き取り | |
| 26 | 緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか | 3 | 3 | 聞き取り 書類 | 毎年4月に整備。 |

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

| | |
|-------|--------------------------------------|
| 指定管理者 | 物価高騰の中ではあるが、水道光熱費等各支出については節減に努めています。 |
| 施設所管課 | 経営状況は健全と判断する。 |

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

| | |
|-------|--|
| 指定管理者 | 地域のひとり暮らし高齢者等に「ふれあいコール」による安否確認や相談に応じることで、異変等に早期に気づき緊急事態などに対応できる体制をとっています。 コロナ禍でボランティア事業、人材育成事業は受け入れを中止した。 |
| 施設所管課 | ひとり暮らしの高齢者の安否確認のため「ふれあいコール」を継続していただきたい。 |

4. 総括コメント

| | |
|-------|---|
| 指定管理者 | 施設の老朽化による修繕また、地盤沈下による配管の破損や勾配にくるいが生じています。 施設周りの敷地についても地盤沈下により駐車場の段差、犬走などの陥没が多く見受けられます。 |
| 施設所管課 | 地盤沈下による段差や陥没が進行している。その他の不具合箇所についても予算化を検討し、計画的に修繕を行っていく。 |

※記入について

| | | |
|-------------------|---|---------------------------------|
| 評価区分 | 4 | 求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある |
| | 3 | 求める管理水準が適切に実施されている |
| | 2 | 求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある |
| | 1 | 求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する |
| | 0 | 求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている |
| 確認方法 (施設所管課のみ) | 書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等 | |
| 備考 | 評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項 | |

【資料2】

施設名

高齢者生活福祉センターやすらぎ

1. 施設利用者数

(単位:)

| 項目 | 令和2年度 | | 令和3年度 | | 令和4年度 | | 令和5年度 | | 令和6年度 | |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----|-------|----|
| | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 |
| 生活支援ハウス | 3,000 | 2,197 | 3,000 | 2,218 | 3,000 | 2,208 | 3,000 | | 3,000 | |
| | | | | | | | | | | |

2. 事業収支

(円)

| 項目 | 令和2年度 | | 令和3年度 | | 令和4年度 | | 令和5年度 | | 令和6年度 | |
|---------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|----|------------|----|
| | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 |
| 指定管理料 | 16,122,000 | 16,122,000 | 16,122,000 | 16,122,000 | 16,122,000 | 16,483,597 | 16,122,000 | | 16,122,000 | |
| 利用料金収入 | 2,000 | 500 | 2,000 | 1,890 | 2,000 | 1,790 | 2,000 | | 2,000 | |
| 自主事業収入(自販機除く) | | | | | | | | | | |
| 自販機収入(〇台分) | | | | | | | | | | |
| その他 | | | | | | | | | | |
| 収入計(A) | 16,124,000 | 16,122,500 | 16,124,000 | 16,123,890 | 16,124,000 | 16,485,387 | 16,124,000 | 0 | 16,124,000 | 0 |
| 支出計(B) | 16,124,000 | 16,031,931 | 16,124,000 | 15,112,101 | 16,124,000 | 15,475,823 | 16,124,000 | 0 | 16,124,000 | 0 |
| 事業収支(A-B) | 0 | 90,569 | 0 | 1,011,789 | 0 | 1,009,564 | 0 | 0 | 0 | 0 |

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。