

## 令和5年度 年度 事業評価書

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	佐治町老人福祉センター
指定管理者名	社会福祉法人 鳥取市社会福祉協議会
指定管理期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
施設所管課名	長寿社会課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り 書類	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	指導者研修等。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞取り	月報。
6 減免対象者は、適切に減免しているか				
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	4	聞取り	配食サービスでの見守り。小学校等の資源回収に協力。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	年2回実施
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	玄関ホール活用の常設サロン、センターサロン等の実施。お茶等の配備。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り 書面	適切に実施。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	3	3	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	異常があれば、その都度連絡を受け早急に対応している。
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	温度設定(夏28°、冬22°)
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	適正に管理。
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	3	3	聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	3	3	聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	3	3	聞取り 書面	適切に実施。

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	市社協HP,広報紙さざんか、センターだよりで公開している。
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	4	聞取り	規定を整備している。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	毎月の報告書。緊急時は随時報告。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞取り	適切。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り	年度当初に作成し職員回覧、掲示。

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	30年以上経過し老朽化による修繕箇所が増加。経費削減のため誘導灯の蛍光管交換等小修繕は職員が行い、小さな蛍光灯はLEDへ切り替えを行った。 8月15日の台風7号による大雨被害以後、利用者の利用回数が減っている。人口減少や超高齢化となり、自力でセンターに来れる人がかなり減少となっています。会議をするにも、部屋が小さい、立地条件が悪くセンターから下の集落からの利用はほとんど見込めません。今後は、趣味の教室、サークル活動等での集客を計画し、定期利用者の確保に努めたい。
施設所管課	経営状況は健全と判断する。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	利用者増を目的として、センターサロンや常設サロンに取組んでいますが、日中は後期高齢者の方ばかりで、自力で来所できる方はほとんどいません。 8月15日以降は、利用されていた方も、町外の家族のところに避難されたままで、集客に苦戦しています。とにかく、立地条件が悪いため経営状況でもふれましたが、趣味の教室、サークル活動等の定期利用の集客に努めると共に、移動手段をさじ未来号に依頼し少しで利用者数を増やしたい。
施設所管課	引き続き利用者確保に努めていただきたい。

## 4. 総括コメント

指定管理者	老朽化が進んでいますが、利用者に満足していただけるよう工夫して維持管理に努めています。人口減少、交通手段が課題の面もありましたが、引き続き利用者増に向けて常設サロン等高齢者の居場所を提供したい。
施設所管課	佐治町は甚大な台風被害の影響もあり、利用者は大幅減となっているが、引き続き利用者確保に向けた行事の充実や、安心安全な施設運営に努めていただきたい。

## ※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	



## 5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日							
		実施	3日	2日	3日	4日	3日	3日	4日						
翌年度事業計画書	1/年	備考							自己評価						
		予定											末日		
年間事業報告書	1/年	実施											20日		
		備考	20日												4月末日
		実施	20日												
		備考													自己評価

## 6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
囲碁の集い	月～金	予定	19日	17日	21日	19日	23日	20日	18日	15日	20日	17日	21日	20日	
		実施	19日	17日	21日	19日	中止	20日	18日	15日	20日	17日	21日	中止	
囲碁大会	1/年	備考													
		予定												上旬	
総合相談	1/月	実施										29日			
		備考													
総合相談	1/月	予定	6日	11日	1日	6日	3日	7日	5日	2日	7日	11日	1日	7日	
		実施	6日	11日	1日	6日	3日	7日	5日	2日	7日	11日	1日	7日	
		備考													

## 7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
常設サロン(月～金)	月～金	予定	月～金	月～金	月～金	月～金	月～金								
共催・佐治町社会福祉協議会		実施	月～金	月～金	月～金	月～金	月～金								
絵手紙教室		実施	17日	12日	29日	21日	2日	27日	10日	1日	6日	9日	13日	1、29日	
手芸・生け花講習会	2/年	予定								中旬(手芸)	26日(花)				
センターサロン		実施								20日	26日				
		実施	28日	26日	30日			29日	31日	24日	25日		9日	15日	

## 【資料2】

施設名	佐治町老人福祉センター
-----	-------------

## 1. 施設利用者数

(単位:円)

項目	令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度	
	計画(年)	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
一般利用	1,850	1,460	1,850	1,560	1,850	1,265	1,850	480	1,850	
計	1,850	1,460	1,850	1,560	1,850	1,265	1,850	480	1,850	0

## 2. 事業収支

(円)

項目	令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	6,123,000	6,123,000	6,133,000	6,119,080	6,133,000	6,258,032	6,133,000	6,208,000	6,133,000	
利用料金収入										
自主事業収入(自販機除く)										
自販機収入(台分)										
その他(自販機電気)	41,000	39,542	41,000	40,919	41,000	57,846	41,000	32,422	41,000	
収入計(A)	6,164,000	6,162,542	6,174,000	6,159,999	6,174,000	6,315,878	6,174,000	6,240,422	6,174,000	0
支出計(B)	6,164,000	5,957,810	6,174,000	6,091,207	6,187,000	6,022,683	6,174,000	5,927,661	6,174,000	0
事業収支(A-B)	0	204,732	0	68,792	-13,000	293,195	0	312,761	0	0

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。

