

様式1

## 令和元年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月分
施設名	佐治町老人福祉センター
指定管理者名	社会福祉法人 鳥取市社会福祉協議会 会長 林 由紀子
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	長寿社会課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
I. 公共サービスの実施状況					
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞取り		
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り 書面		
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	内部研修を実施している。	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り		
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞取り		
6 減免対象者は、適切に減免しているか				利用料は無料	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	職員が地域事業やあいさつ運動へ、積極的に参加。	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り		
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	苦情窓口を設け迅速な対応に努めている。	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り		
II. 施設の維持管理の実施状況					
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り	毎日の清掃と業者による窓、床の清掃を実施。	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り 書面		
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り		
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り 書面		
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り		
III. 施設の経営状況					
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞取り		
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り		
IV. 法令等の遵守状況					
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り		
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り		
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り 書面		
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り 書面		

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り 書面	市社協HP、広報さざんか、センターだよりで公表している。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り 現地確認	玄関ホールに掲示している。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	月～金は職員が管理。夜間や土日祝日は、警備会社委託で管理している。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	マニュアルを整備して職員に回覧できるようにしている。

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	人口減、高齢化により利用が低下しつつあるが、できるだけ地域の方に利用していただけるように配慮している。
施設所管課	健全な経営状況と判断する。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	老人福祉センターで趣味の教室、高齢者向けの研修会、センターサロンなどを開催し、市民の皆様が利用していただけるよう環境等に配慮している。バス停が近くにあり、トイレや休憩にご利用いただけるように努めている。利用団体の作品展示を行い見学等での利用にも努めている。
施設所管課	継続して利用者の確保、拡大につながるような自主事業の開催を実施していただきたい。

## 4. 総括コメント

指定管理者	各関係機関と連携を図り利用促進に努める。
施設所管課	施設の老朽化に伴う修繕協議を行いながら適切な維持管理を実施するとともに、利用者の確保に努めていただきたい。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている



#### 4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	1日								1日				
		実施													
		備考	職員連絡網修正												
避難訓練	2/年	予定									3日			6日	
		実施									3日			17日	
		備考													

#### 5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日	31日											
		実施	5日	10日	5日	5日	翌月								
		備考													
翌年度事業報告書	1/年	予定											28日		
		実施											28日		
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定													4月30日
		実施													4月30日
		備考													

#### 6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
囲碁の集い	12/年	予定	26日	31日	28日	26日	30日	27日	25日	29日	20日	31日	28日	25日	
		実施	26日	31日	28日	26日		27日	25日	29日	20日	31日	28日	25日	
		備考													
囲碁大会	2/年	予定						27日					21日	25日	
	1/年	実施						実施せず					実施せず	25日	
		備考													
総合相談	12/年	予定	4日	8日	6日	4日	1日	5日	3日	7日	5日	9日	6日	6日	
		実施	4日	8日	6日	4日	1日	5日	3日	7日	5日	9日	6日	6日	
		備考													

#### 7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
生け花教室	1/年	予定									20日				
		実施									20日				
		備考													
絵手紙教室	6/年	予定	10日	8日	12日	10日	7日	11日	9日	13日	4日	8日	12日	11日	
		実施	3日		19日	10日	7日	11日		13日	4日	8日	12日	11日	
		備考								22日					
小物作り教室	1/年	予定								29日					
		実施													
センターサロン	1/月	予定	26日	24日	28日	26日	30日	27日	25日	29日	27日	31日	28日	27日	
		実施	26日	24日	28日	26日	30日	27日	25日	29日	27日	31日	28日	27日	

## 【資料2】

施設名

佐治町老人福祉センター

## 1. 施設利用者数

(単位: )

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
一般利用	1850	1,791								
通所介護	6,650	6,609								
	8,500	8,400								

## 2. 事業収支

(円)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	5,539,000	5,539,000								
利用料金収入	0	0								
自主事業収入(自販機除く)	0	0								
自販機収入(1台分)	42,000	36,216								
その他										
収入計(A)	5,581,000	5,575,621								
支出計(B)	5,494,000	5,393,140								
事業収支(A-B)	87,000	182,481								

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。