

様式1

平成30年度 事業評価書

評価対象期間	平成30年4月～平成31年3月分
施設名	佐治町老人福祉センター
指定管理者名	社会福祉法人 鳥取市社会福祉協議会 会長 林 由紀子
指定管理期間	平成30年4月1日～令和2年3月31日
施設所管課名	長寿社会課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3			毎日のミーティングで情報共有をしている。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3			常勤2名(正職1嘱託1)で、月～金曜日に対応している。
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3			内部で待遇や緊急時の対応を共有している。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3			適切に対応している。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3			適切に対応している。
6 減免対象者は、適切に減免しているか				該当なし
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3			職員が積極的に地域事業、あいさつ運動等に参加。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3			2回/年実施し、内容の検討及び改善を行っている。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3			苦情窓口を設け迅速な対応に努めている。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3			防災無線、センターだよりによる事業、団体PR。センターサロン1回/月実施
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3			毎日の清掃と業者による窓、床の清掃を実施。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3			適切に管理し、修繕については、そのつど市担当課へ報告・協議を行っている。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	3			適切に補充している。
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3			適切に管理している。
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3			適切に実施している。
<b>III. 施設の経営状況</b>				
16 事業収支は妥当であるか	3			事業計画、予算どおりに実施している。
17 施設の運営に要する経費削減の努力は、適正になされているか	3			休憩時の消灯、空調温度設定を適切に管理し経費削減に努めている。
<b>IV. 法令等の遵守状況</b>				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3			個人情報に関する書類はロッカー保管。
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか				—該当なし—
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	3			適切
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	3			適切

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3			市社協HP、広報さざんか、センターだよりで公表している。HPは定期的に更新しわかりやすい情報発信している。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3			玄関ホールに掲示している。
24	市への報告体制が確立されているか	3			緊急時の報告、随時の報告と相談を行っている。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3			マニュアルを整備し月～金は職員が管理。夜間や土日祝日は、警備会社委託で管理している。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3			マニュアルを整備して職員に回覧できるようにしている。

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	経営状況指標の変動は小さく、経営に与える影響は軽微であり、施設の管理運営業務に影響はない。
施設所管課	

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	老人福祉センターで趣味の教室、高齢者向けの研修会、毎月1回センターサロンなどを開催し、市民の皆様が利用していただけるよう環境等に配慮している。
施設所管課	

## 4. 総括コメント

指定管理者	各関係機関と連携を図り利用促進に努めた。
施設所管課	

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている



緊急連絡網確認	1/年	予定	2日												
		実施	4日												
		備考	職員連絡網修正												
避難訓練	2/年	予定							30日					2日	
		実施							30日					7日	
		備考							避難					避難通報	

#### 5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定		1日	4日	2日	1日	1日	1日	1日	3日	4日	1日	1日	
		実施		1日	4日	2日	1日	1日	1日	1日	3日	4日	1日	1日	翌月報告
		備考													
翌年度事業報告書	1/年	予定													
		実施													
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定													
		実施													
		備考													

#### 6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
囲碁の集い	12/年	予定	25日	23日	27日	25日	22日	26日	25日	28日	26日	23日	27日	27日	
		実施	25日	23日	27日	25日	22日	26日	25日	28日	26日	23日	27日	27日	
		備考													
囲碁大会	2/年	予定				25日							27日		
		実施				25日							27日		
		備考													
総合相談	12/年	予定	5日	10日	7日	5日	2日	6日	4日	8日	6日	10日	7日	7日	
		実施	5日	10日	7日	5日	2日	6日	4日	8日	6日	10日	7日	7日	
		備考													

#### 7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
生け花教室	1/年	予定									19日				
		実施									19日				
		備考													
絵手紙教室	6/年	予定	11日	9日	13日	11日	1日	5日	10日	7日	5日	9日	13日	13日	
		実施	11日	9日	13日	11日	1日	5日	10日	7日	5日	9日	13日	13日	
		備考													
手芸教室	1/年	予定								30日					
		実施								30日					
センターサロン	1/月	実施	27日	25日	29日	27日	31日	28日	26日	30日	21日	25日	22日	29日	

## 【資料2】

施設名 佐治町老人福祉センター

## 1. 施設利用者数

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		平成〇年度		平成〇年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
通所介護		5,500		5,666		6,194				
老人福祉センター		2,914		2,772		2,207				
		8,414		8,438		9,201				

## 2. 事業収支

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		平成〇年度		平成〇年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	1,189,000	1,189,000	1,189,000	1,186,375	5,475,000	5,488,044				
雑収入(自販機電気代)	36,000	40,084	96,000	35,359	40,000	45,254				
その他										
収入計(A)	1,225,000	1,229,084	1,285,000	1,221,734	5,515,000	5,533,298				
支出計(B)	1,225,000	1,231,793	1,316,000	1,186,375	5,449,000	5,184,212				
事業収支A-B	0	-2,709	-31,000	35,359	66,000	349,086				

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。