

様式1

## 令和元年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月分
施設名	鳥取市介護老人保健施設やすらぎ
指定管理者名	社会福祉法人あすなろ会
指定管理期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
施設所管課名	鳥取市福祉部長寿社会課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り書類	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	毎月、研修会を行っている。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り書類	年2回広報誌に掲載している。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	第三者委員会を設けている。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り書類	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り書類	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞取り	医師の入院に伴う収入の減。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り書類	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り書類	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り	一定期間施設内に掲示。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り 書類	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り 書類	

#### 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	年度当初より稼働率維持に重点を置き、安定した収入の確保に努めました。費用は増加していますが、8月より在宅復帰加算を算定することにより収入が増加し、経営は安定していましたが、収入は医師の入院に伴い、1月から3月が減算となっています。
施設所管課	健全な経営状況と判断します。

#### 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	訪問リハビリ事業に関しては、関係機関との調整が出来ず利用者拡大に繋がりませんでした。現対象者に関しても在宅サービス利用、施設入所等により利用回数が減少している状況です。今後も引き続き施設退所者のフォローとして訪問リハを展開すべく検討してまいります。
施設所管課	訪問リハビリの継続、新たな事業の検討を検討していただきたい。

#### 4. 総括コメント

指定管理者	これからも利用者、地域に信頼される施設の構築と、安定した施設運営ができるよう、関係機関と連携を図り、利用者確保に努めてまいります。開設28年が経過し、経年劣化による修繕が必要な箇所が増加しております。所轄課と協議を行い、ご利用者への不都合がないよう対応してまいります。
施設所管課	計画的な施設修繕を行うとともに、安定的な管理・運営に努めていただきたい。

#### ※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	







7. 施設内事業・イベント等（提案事業）・・・2F・3F

項 目	
※毎月第2火曜日	お花クラブ
※各少人数グループ行事は随時計画実施する。・・・・・・施設（2F・3F）行事実績	
4/23	2階 お楽しみ会
6/20	3階 手芸の会
8/21	3階 万葉歴史館見学
10/26	2、3階 倉田地区文化祭鑑賞
11/23	3階 ボーリング大会

8. 施設内事業・イベント等（提案事業）・・・通所リハビリ

項 目	
※各少人数グループ行事は随時計画実施する。・・・・・・デイケア行事実績	
4月～3月 毎月	カラオケ、カレンダー作り、壁面飾り
4/1～13	桜花見ドライブ
7/25、29、30	夏祭り
10/26	倉田地区文化祭鑑賞
11/6	紅葉ドライブ
11/9	砂の美術館見学

## 【資料2】

施設名 鳥取市介護老人保健施設やすらぎ

## 1. 施設利用者数

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
施設入所	31,755	25,870	33,580	33,562	34,310	34,308	34,426	33,098		
施設短期	2,190	3,236	1,095	933	730	832	710	897		
合計	33,945	29,106	34,675	34,495	35,040	35,140	35,136	33,995		
通所リハビリテーション	5,580	5,708	6,060	5,688	6,160	5,312	5,748	5,679		
居宅事業	1,622	1,603	1,428	1,357	1,320	1,390	1,345	1,318		
訪問リハビリ	105	66								

## 2. 事業収支

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
介護保健施設介護料収益	330,203	288,154	306,971	345,384	342,517	345,399	346,262	329,400		
居宅介護料収益	79,660	93,034	72,229	66,617	70,467	61,885	64,096	63,022		
居宅介護支援介護料収益	19,777	20,037	16,605	18,295	18,370	19,305	18,153	18,334		
利用者等利用料収益	65,254	61,869	73,911	72,397	75,078	73,164	72,965	72,514		
その他の事業収益	2,779	3,428	2,040	2,328	1,809	2,302	2,265	1,997		
修繕資産取崩収入	17,100	29,736	19,200	14,509	8,954	8,579	12,623	8,519		
引当金戻入								7,200		
施設運営事業外収益(自販機収入除く)	4,254	6,580	2,824	709	437	345	345	1,110		
自販機収入								44		
臨時収益		50				503				
収入計(A)	519,027	502,888	493,780	520,239	517,632	511,482	516,709	502,140	0	0
支出計(B)	516,167	502,010	480,321	488,778	505,997	516,223	526,748	505,019	0	0
事業収支A-B	2,860	878	13,459	31,461	11,635	-4,741	-10,039	-2,879	0	0