

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	鳥取市介護老人保健施設やすらぎ
指定管理者名	社会福祉法人あすなる会
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り書類	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り書類	認知症、介護専門職研修など。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り	月報。
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	地域の老人クラブで介護予防教室。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	年2回実施。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	苦情解決委員会。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	毎日職員が掃除。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り書類	適切に点検、修繕を行っている。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	異常があれば、速やかに対処している。
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	2	聞き取り	赤字収支。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	空調の温度管理、計画的なLED化を検討。
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り書類	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り書類	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り書類	適切に実施されている。

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	HP、広報紙「やすらぎ」(年2回)
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	毎月の報告書。緊急時は随時報告。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	夜間機械警備。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	緊急連絡フロー図。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	令和5年度の介護保険収入は、加算の算定や稼働率の維持に努め、前年度より増額となりました。支出は未払超勤精算のため人件費支出が増額、警備の委託により業務委託費が増額となりました。今後も介護老人保健施設の理念に沿って、在宅復帰施設としての役割を果せるように、また地域貢献できる施設作りを目指して適正な運営に努めます。
施設所管課	未払超勤精算のための人件費支出の影響が大きく赤字収支となっている。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	訪問リハビリは、R5.12月からR6年3月まで、1名利用あり実施しています。
施設所管課	安定収入を確保するため、居宅介護支援事業所の運営を継続していただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	経年劣化による修繕の箇所が増加しております。所轄課と協議を行い、ご利用者への不都合がないよう対応してまいります。これからも利用者、地域に信頼される施設の構築と、安定した施設運営ができるよう、関係機関と連携を図り、利用者確保に努めてまいります。
施設所管課	令和5年度からエレベーター改修を進めており令和6年度には完成予定。引き続き利用者が安心・安全に利用できるような施設運営を行っていただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

【資料1】

令和5年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表(作成例1.1)

施設名 鳥取市介護老人保健施設やすらぎ

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
自家用電気工作物(電気保安協会)	6/年	予定	計画		計画		計画		計画		計画		計画		※キュービクルの塗装必要
		実施	10日		5日		4日		6日		18日		6日		
		結果 対応	※		※		※		※		※		※		
消防設備	2/年	予定				計画						計画			(1月)防煙垂れ壁起動不良あり 未実施
		実施				31日						26日			
		結果 対応				煙感知器不動作 交換済						感知器不動作 交換済			
(給食用)小荷物専用昇降機	毎月	予定	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	
		実施	5日	10日	2日	6日	3日	12日	10日	6日	6日	11日	2日	4日	
		結果 対応	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
(車椅子用)エレベータ	毎月	予定	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	
		実施	20日	9日	8日	7日	17日	21日	3日	8日	12日	12日	5日	18日	
		結果 対応	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	6年度改修予定
機械設備(ボイラー点検)	2/年	予定			計画				計画						
		実施			7日				25日						
		結果 対応			良好				良好						
ガスヒートポンプエアコン点検	1/年	予定				計画									
		実施				21日									
		結果 対応				良好									
屋外赤外線センサー	2/年	予定							計画					計画	
		実施							23日					14日	
		結果 対応							良好					良好	
貯水槽清掃	1/年	予定												計画	
		実施												21日	
		結果 対応												良好	
灯油地下タンク保守	1/年	予定	計画												
		実施	7日												
		結果 対応	良好												
グリストラップ点検清掃	1/年	予定			計画										
		実施			6日										
		結果 対応			良好										
レジオネラ検査	1/年	予定									計画				
		実施									6日				
		結果 対応									良好				

7. 事業・イベント等(老健・提案事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
お花クラブ	第2火	予定		9日	13日	11日	8日	12日	10日	14日	12日	9日		12日		
		実施														
		備考														
少人数グループ・行事2階	随時	予定		17日			23日			15日						
		実施		17日			23日			15日						
		備考		カレンダーづくり			作品作り			周辺散歩						
少人数グループ・行事3階	随時	予定		27日			30日			5~7日						
		実施		27日			30日			5~7日						
		備考		映画鑑賞			敬老祭飾りつけ			周辺散歩						

7. 事業・イベント等(通所・提案事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
華道クラブ	第1水・第3月	予定					21日	6日、18日	4日、16日	1日、20日	6日、18日	15日		6日、18日		
		実施														
		備考														
行事		予定			7日	24~29日	21日	18~23日	30日~		18~23日	15~20日	2日	4~7、9日		
		実施			7日	24~29日	21日	18~23日	30日~		18~23日	15~20日	2日	4~7、9日		
		備考			ちまき作り	やすらぎ祭	収穫野菜の調理	敬老祭週間	紅葉ドライブ		忘年会・おやつ作り	初詣	節分	ひなまつり		

7. 事業・イベント等(東ケア・提案事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
介護教室 (国英地区公民館)		予定				8日								9日	
		実施				15日								9日	
		備考													
「縁側サロン」健康教室 鳥取市河原人権福祉センター		予定		16日											
		実施		16日											
		備考													
いきいき健康教室 (用瀬町人権福祉センター)		予定									19日				
		実施									19日				
		備考													
株)ぎしき 「介護保険について」		予定								23、25日					※23日シティ ホール、25日 八頭ホール
		実施								23、25日					
		備考									※				

【資料2】

施設名 鳥取市介護老人保健施設やすらぎ

1. 施設利用者数

(単位:)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
施設入所	33,066	32,781	32,928	31,711	32,634	33,348	32,634		32,634	
施設短期(内)	1,200	981	1,008	426	1,156	736	1,156		1,156	
合計	34,266	33,762	33,936	32,137	33,790	34,084	33,790	0	33,790	0
通所リハビリテ-	5,821	5,666	5,718	4,844	5,726	4,797	5,726		5,726	
居宅事業	1,345	2,065	3,330	3,671	3,048	3,327	3,048		3,048	
訪問リハビリ	0	34	35	0	35	26	35		35	

2. 事業収支

(円)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
介護保健施設介護料収益	351,386,000	363,862,659	367,874,000	358,469,434	373,370,000	376,672,705	360,220,000		360,220,000	
居宅介護料収益	69,650,000	66,384,044	65,515,000	50,967,849	55,605,000	56,095,069	67,716,000		67,716,000	
居宅介護支援介護料収益	18,522,000	35,626,850	50,980,000	48,081,030	46,629,000	47,943,320	18,370,000		18,370,000	
利用者等利用料収益	74,221,000	71,884,561	72,268,000	69,109,554	72,169,000	73,198,075	71,244,000		71,244,000	
その他の事業収益	2,188,000	4,979,012	4,880,000	7,811,129	3,515,000	3,877,941	1,175,000		1,175,000	
指定管理料	0	0	0	7,630,205	0	4,255,000	0		0	
保険等査定減	0	-3,083,514	0	0	0	-17,830	0		0	
修繕資産取崩収入	6,561,000	4,070,919	5,919,000	3,466,690	16,751,000	6,825,500	0		0	
引当金戻入	0		0	0	0	0	0		0	
施設運営事業外収益(自販機収入除く)	1,046,000	404,128	188,000	56,040	153,000	148,739	450,000		450,000	
自主事業収入(自販機除く)						98,000				
自販機収入(2台分)	34,000	40,740	34,000	44,817	43,000	33,351	34,000		34,000	
特別収益	0	866,000	0	30,000,000	0	0	0		0	
収入計(A)	523,608,000	545,035,399	567,658,000	575,636,748	568,235,000	569,129,870	519,209,000	0	519,209,000	0
支出計(B)	521,347,000	539,671,549	547,906,000	570,331,930	567,909,000	583,357,209	519,056,000	0	519,056,000	0
事業収支(A-B)	2,261,000	5,363,850	19,752,000	5,304,818	326,000	-14,227,339	153,000	0	153,000	0

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。