

評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月分
施設名	道の駅清流茶屋かわはら
指定管理者名	株式会社ドリームかわはら
指定管理期間	平成28年4月1日から令和8年3月31日
施設所管課名	経済観光部 観光・ジオパーク推進課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面・聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面・聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面・聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	-	-		
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書面・聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面・聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面・聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面・聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面・聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面・聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面・聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面・聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書面・聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面・聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	適切	適切	書面・聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面・聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面・聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面・聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書面・聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面・聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面・聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	上期は売上高が前年対比8%増加し、下期も2月までは順調に推移していましたが、3月にかけて新型コロナウイルスの影響で減少しました。財務状況については昨年同様に安定した経営体制です。
施設所管課	必要な人員も確保されており、経営状態も安定的である。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	<p>13周年祭(ローカルヒーローショー・バルーンアート・ショート落語お笑いコンテスト・お土産祭り他)やお盆、ゆるゆる田舎塾、かわはら春フェスin霊石山・植物観察会・大人の社会見学ツアー～ディープなダムの世界～・令和の風和む万葉のふるさと散策ツアー・夏のライブ・美活ヨガ・肝試しナイトツアー・ノルディックウォーク・田舎の料理学校(大根収穫体験)・八上姫の里スローナイト・豆まきで八十神退治など地域と地域&人と人を結ぶ縁結びプロジェクト『地域の学び舎・水辺の学縁』を中心に多数のイベントを行い、遠来客や地域の方々との交流を深めました。</p> <p>昨年度より地元の山資源を生かしての『やまあそびラボお山の学び舎』の受講生を募集し、座学で基礎知識を学び、学んだあとは山登りを実践し、多くの参加者と交流を深めました。</p> <p>佐治町どぶろくの販売会・鳥取らっきょう収穫祭・まぐろの解体ショーを行い、店頭を活性化いたしました。</p> <p>旅行業業務としては、落語家と行く恋物語の町巡りバスツアー・自然散策×山カフェごはんツアー、久松山歴史ハイキングを行い、多くの参加者で賑い、好評を得ました。</p> <p>新商品として、野菜ソムリエ上級プロ「長島明子さん」考案の河原の梨ブラウニーと物産館 鮎遊座オリジナルアイスクリームの販売を行い、どちらも地元紙に大きく取り上げられました。</p> <p>2019水辺ブラザ鮎と芋煮会は、昨年台風21号の長雨により中止となりましたが、今年は天気恵まれ250名(定員200名)の多くの方々が賑わいました。翌日には鳥取市民会館で道の駅主催による中村真也with BCVチャリティーコンサートを行い、大変盛り上がりしました。11月には岩本公水25周年チャリティーコンサートを河原町コミュニティセンターで行い、多くの人に楽しんで頂きました。</p> <p>本年も5月には河原中学校の職場体験(6名)を受け入れ社会教育活動に努めました。</p>
施設所管課	地元地域資源を活かしたイベントの企画実施、町外施設や団体との連携、旅行業務を活用したツアー実施など道の駅施設の活性化に取り組まれている。

4. 総括コメント

指定管理者	昨年に比べると自然災害が少なく、GWの10連休やお盆など連休が多く、鳥取西道路全線開通効果など多くの利用者で賑わいました。1月から2月にかけては積雪もほとんど無く、順調に推移していましたが、3月にかけて新型コロナウイルスの影響で行政からイベントの自粛要請があり、すべてのイベントの中止や県外者需要の激減で売上高が急低下いたしました。
施設所管課	今後も新型コロナウイルス感染予防対策を図りながら、地域の観光振興、地域活性化につながる取り組みを継続していただきたい。また、鳥取市の玄関口施設として、観光振興の拠点的な機能を発揮されることを期待する。あわせて、他の道の駅施設とも連携を図り本市の観光振興に寄与していただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

【資料2】

施設名

道の駅清流茶屋かわはら

1. 施設利用者数

(単位:円)

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
レジ数(人)	730,000	696,579	700,000	696,327	700,000	685,524	70,000	704,884	500,000	
来客見込数(人)	1,500,000	1,436,169	1,500,000	1,476,287	1,500,000	1,454,916	1,500,000	1,473,357	1,030,000	

2. 事業収支

(円)

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	計画(年間)	実績	計画(年間)	実績	計画(年間)	実績	計画(年間)	実績	計画(年間)	実績
売上高	485,443,000	456,386,198	487,861,000	474,748,164	480,828,000	466,404,212	475,453,000	490,601,069	309,727,000	
共益収入	240,000	277,000	240,000	240,000	240,000	240,000	240,000	240,000	240,000	
自販機手数料	2,106,000	2,145,835	2,084,000	2,030,925	1,998,000	1,899,154	1,876,000	1,981,223	1,082,000	
ロイヤリティ	21,208,000	16,859,593	18,600,000	17,488,641	18,200,000	17,352,527	18,000,000	18,477,736	11,906,000	
純売上高	466,581,000	441,949,440	471,585,000	459,530,448	464,866,000	451,190,839	459,569,000	474,344,556	299,143,000	
売上原価	367,616,000	345,024,002	372,053,000	358,351,681	364,711,000	352,875,249	361,015,000	370,047,231	229,710,000	
売上総利益	98,965,000	96,925,438	99,532,000	101,178,767	100,155,000	98,315,590	98,554,000	104,297,325	69,433,000	
合計	97,145,000	98,277,635	97,935,000	99,162,757	98,602,000	99,773,575	97,664,000	103,621,701	79,430,000	
営業損益	1,820,000	-1,352,197	1,597,000	2,016,010	1,553,000	-1,457,985	890,000	675,624	-9,997,000	
税引前当期純利益	1,820,000	2,222,423	1,597,000	2,697,673	1,553,000	1,029,026	890,000	1,813,914	3,000	

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。