

様式1

令和元年度 年度 事業評価書

評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月分
施設名	流しびなの館
指定管理者名	一般財団法人用瀬町ふるさと振興事業団
指定管理期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
施設所管課名	経済観光部 観光・ジオパーク推進課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面・聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面・聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面・聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書面・聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	4	3	書面・聞き取り	通常の指定管理業務の範囲内と思われる。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面・聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	3	書面・聞き取り	通常の指定管理業務の範囲内と思われる。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	4	書面・聞き取り	庭園の手入れなど頻繁に行われており来場者の満足度を高めている。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面・聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面・聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面・聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書面・聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面・聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面・聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面・聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	3	書面・聞き取り	通常の指定管理業務の範囲内と思われる。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書面・聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面・聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面・聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	経営全般においてコロナ対策実施等の厳しい状況にありますが、支出削減できるところは鋭意努力し、経営の安定化を図っていきます。利用者やアンケートをもとに諸課題を見つけ、少しずつ活力ある職場を目指していきます。
施設所管課	来館者数は若干の減がみられるものの、自主事業部門での増益もあり、全体収支としては黒字を維持できており評価できる。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	1月から3月にかけてコロナ騒動があり、特に2月後半から3月は大きな影響を受けました。しかし、飲食部門では全般的にはメニューなども創意工夫し職員の知恵と工夫で繋いできました。団体昼食「雑ものがたり」については、観光バスの立ち寄りが厳しい状況なので並行して利用も減少していますが、案内ガイド説明や庭園の手入れなどのおもてなしに力を注いでおり、訪れた観光客には概ね好評を得ています。流しびなづくり体験の観光客へのエスコート役である「ときわ流しびなの会」は、元年度を機に会長と事務局が交代し高齢化や後継者の課題解決に備えました。このコロナ禍で厳しい状況は続きますが、今後も地元の伝統文化継承に協力して取り組んでいきます。
施設所管課	自主事業部門では前年比増益となっており、メニュー等の創意工夫が奏功したと思われる。また、おもてなしに注力された点も評価できるが、それを集客につなげる取り組みにも期待したい。

4. 総括コメント

指定管理者	団体客の厳しい状況が状態が続いていた中、昨年11月頃から旅行会社からの団体予約が例年より多くありましたが、1～3月までのコロナ騒動でキャンセルが続き、また3月26日の「流しびな」行事も中止となる等大きな打撃を受け、入館者数の減少は観光物産センターの売り上げにも大きく影響しました。尚、福祉施設や老人介護施設の利用は地元のみならず、近隣の県を含めて多くありましたが、これもコロナの影響を受け激減しました。これからも厳しい状況は続くと思いますが、職員の資質の向上を目指しながら、当事業団の理事や地元民に意見も拝聴し、流しびなの館や観光物産センターが相互に連携をとり、一体となってコロナ危機を乗り越えていきたいと思っております。
施設所管課	施設運営管理面では、十分に行き届いており評価できる。今後も新型コロナウイルス感染予防対策を図りながら、適正な施設管理と利用者数の拡大に取り組んでいただき、安定的な経営に努めていただくとともに他施設との連携も図りながら観光振興に寄与されることを期待したい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

【資料1】

令和元年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	流しびなの館
-----	--------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
消防設備点検 流しびなの館	2/年	予定						30日						30日		
		実施						30日						31日		
		結果 対応	消火水槽止水栓取替、誘導灯交換工事							良好					良好	
消防設備点検 観光物産センター	2/年	予定						30日						30日		
		実施						30日						31日		
		結果 対応	誘導灯器具取替							誘導灯不良 器具交換修理依頼済		5日交換			良好	
電気設備点検	6/年	予定			30日		30日		30日		30日		30日			
		実施			12日		12日		9日		17日		10日		18日	
		結果 対応	良好		良好		良好		良好		良好		良好		良好	
冷凍冷蔵庫点検 HRF-120ZFT3	1/年	予定						中旬								
		実施						17日								
		結果 対応			良好				良好				良好			
冷凍冷蔵庫点検 HRF-120XFT3	1/年	予定						上旬						上旬		
		実施						1日						4日		
		結果 対応						良好						良好		
スチームコンベクションオープン点検 MIC-5TA3	1/年	予定	中旬					上旬						上旬		
		実施	16日					1日						4日		
		結果 対応 備考	良好					良好						良好		

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
流しびなの館収蔵品管理	通年	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	2日間	3日間	4日間	3日間	5日間	2日間	1日間	3日間	2日間	1日間	1日間	2日間	
		備考	防虫剤・水補充	防虫剤・水補充	防虫剤・水補充	防虫剤・水補充	防虫剤・水補充	防虫剤・水補充	防虫剤・水補充	防虫剤・水補充	防虫剤・水補充	防虫剤・水補充	防虫剤・水補充	防虫剤・水補充	防虫剤・水補充
流しびなの館前庭剪定	4/年	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	6日間	7日間	5日間	5日間	3日間	5日間	3日間	3日間	3日間	1日間	1日間		
		備考	除草剤、消毒	剪定、除草	剪定、消毒	剪定、除草剤	清掃、剪定、除草剤	剪定、清掃、除草剤	剪定、清掃、除草剤	剪定、清掃	剪定、清掃	剪定、清掃	清掃	清掃	
物産センター庭園剪定清掃	6/年	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	12日間	17日間	19日間	10日間	9日間	17日間	18日間	15日間	12日間	7日間	7日間	8日間	
		備考	除草剤、消毒清掃、消毒	清掃、除草	剪定、清掃、消毒	剪定、清掃、除草剤	清掃、剪定、除草剤	清掃、剪定、除草剤	剪定、清掃	剪定、清掃	剪定、清掃	清掃	清掃	清掃	
池干し大掃除(池管理)	1/年	予定	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	2日間		4日間	3日間	5日間	5日間	2日間	5日間	4日間	7日間	3日間	2日間	
		備考	沈殿泥・噴水掃除		沈殿泥・噴水掃除	池・噴水清掃	沈殿泥・噴水掃除	減水掃除、噴水掃除	噴水掃除	減水掃除、噴水掃除	減水掃除、噴水掃除	減水掃除、噴水掃除	減水掃除、噴水掃除	減水掃除、噴水掃除	噴水掃除
特別清掃	1/年	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	6日間	4日	4日間	5日間	4日間	3日間	1日間	6日間	7日間			1日間	
		備考	玄関、ホール、売店玄関ガラス、2階床拭き掃除	玄関、ホール清掃	塔屋窓ガラス、ホール、和室窓、売店・喫茶床クリーニング	ホール清掃・ワックス、売店入り口・喫茶店大窓ガラスクリーニング	通路ドアガラス、売店入り口ガラス、喫茶・通路床ぞうきん掛け清掃	ホール清掃、喫茶大窓、和室窓ガラスクリーニング	厨房空調機洗浄	ホール清掃、ガラスクリーニング	年末建屋内大掃除				ふれあいホール清掃

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
流しびな製作体験	通年	予定		○	○	○	○		○	○				○	
		実施		5月7日	6月27日	7月30日	8月15日		10月21日	11月23日				3月9日	
		備考	32人	30人	5人	6人		4人	3人					10人	計90人
ふれあいフェスティバル(ラーメン出店)	1/年	予定					24日								
		実施					24日								
		備考					150食完売								
団体昼食「雛ものがたり」	通年	予定													
		実施	4件	3件	1件	4件	1件	3件	4件	6件	3件		6件	10件	計45件
		備考	31人	31人	6人	26人	4人	36人	79人	108人	31人		43人	95人	490人

【資料2】

施設名 流しびなの館

1. 施設利用者数

(単位:)

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
入館者(展示室)	12,000	12,496	12,000	11,425	12,000	11,025	12,000	10,831	12,000	
ホール利用者		1,978		1,031		1,245		817		
休憩室利用者		3,285		1,842		1,245		1,900		

2. 事業収支

(円)

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	19,452,000	19,452,000	19,452,000	19,452,000	19,452,000	19,452,000	19,633,000	19,633,000	19,813,000	
利用料金収入	1,500,000	1,395,104	1,500,000	1,209,446	1,250,000	973,082	1,250,000	1,126,411	1,250,000	
自主事業収入(自販機除く)	15,401,000	16,929,442	15,070,000	13,032,528	12,290,000	12,764,585	12,290,000	13,187,396	12,250,000	
自販機収入(1台分)	0	29,010	0	13,677	0	0	0	0		
流しびな行事補助	4,266,000	3,766,000	2,133,000	500,000	2,133,000	2,133,000	3,936,000	2,651,350	500,000	
繰越金からの充当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
収入計(A)	40,619,000	41,571,556	38,156,000	34,207,651	35,125,000	35,322,667	37,109,000	36,598,157	33,813,000	

支出計(B)	40,619,000	41,815,629	38,156,000	32,586,575	35,125,000	33,548,506	37,109,000	34,546,616	33,813,000	
--------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	--

事業収支(A-B)	0	-244073	0	1,621,076	0	1,774,161	0	2,051,541	0	
-----------	---	---------	---	-----------	---	-----------	---	-----------	---	--

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。