

令和元年度 事業評価書

評価対象期間	令和元年4月～令和2年3月分
施設名	鹿野往来交流館
指定管理者名	株式会社 ふるさと鹿野
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	観光・ジオパーク推進課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面・聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面・聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面・聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書面・聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面・聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面・聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面・聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面・聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面・聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面・聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面・聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書面・聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面・聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面・聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面・聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面・聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書面・聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面・聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面・聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	今年度は赤字部門であった地鶏事業の廃止、加工所の縮小により、また、鳥取西道路の開通、道の駅「気楽里」のオープンにより、集客施設の温泉館、そば道場、そば処の利用者が前年度に比較し大幅に増え、農業部門のそばの収量や米の収量が増えたことによりそれぞれ売り上げが伸び利益計上することが出来た。その他、青果切花部門も計画を上回る利益となった。一方、赤字となった山紫苑は道路開通、道の駅オープンの影響は想定を下回り、売上は計画に対して大幅な乖離となったものの、ネット予約の見直しや人件費など経費削減に取り組み、後半は改善が見込まれる状況となったが、終盤の2月3月に、新型コロナウイルスの影響でキャンセルが相次ぎ大打撃を受けることとなった。また、おもしろ市場は同様施設を抱える「気楽里」のオープンの影響や、生産者の高齢化による商品不足、人の入れ替わりによる人件費の被りなどで赤字となった。鹿野往来交流館は地域資源を活用したウオーキングイベントや趣向を変えた食のイベント、施設内の展示を行い集客に努めた。特に、11月は地域のイベント「週末のまち店」や交流館の「鹿野の魅力再発見」のウオーキングイベントなどが重なり前年比較で大幅増加となった。ふるさと鹿野全体では9年に293万円の黒字計上となった。
施設所管課	赤字部門事業の切り離しで会社全体で黒字化したことは、経営努力の成果として評価できる。しかし、各部門においては、赤字幅の大きいものもあるため、部門ごとの収支の立て直しも必要と思われる。本施設に関しては、安定した経営となっている。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	物販部門では業務の円滑化を図るため、システム化を図りデータ化することで集計等、時間の削減することができた。飲食部門では町内のイベントに合わせメニューを変更し、特に『週末だけのまちみせ』では集客増加につながった。通常メニューについては今年度も試行錯誤を繰り返す年となった。利用者の大きな増加はなかったがリピーターも徐々に増えた。今後も常に来客のニーズに答えられるよう努力し改善を図り集客に努めたい。
施設所管課	昨年度に比べ利用者数も増加しており、施設運営努力の成果が表れている。

4. 総括コメント

指定管理者	HP、SNSの利用を強化し情報発信し入館者増加に努めた。また鹿野町に特化したウオーキングや、歴史等の再発掘を行ったことで参加者から好評を得、リピーター確保につなげることが出来た。また、地元のアマチュアの芸術家展を行うことで来場者同士の交流や来場者と芸術家の交流を図ることができた。併せて地元住民の作品ということで多くの興味を引くことができ今後の継続へとつながり次年度も引き続き開催することが決定した。そのほか鳥取県埋蔵文化財センターの専門分野や米子市の障がい者就労センターなどと協力して事業を開催することができ広範囲での周知や交流が可能となった。今後も様々な文化との交流や協力を行い、鹿野地域の歴史や文化を発信し周知に努め来場者数増加に努めたい。
施設所管課	施設運営や利用者増に繋がる様々な取り組みがみられるなど、施設管理に意欲的に取り組まれている。鳥取西道路開通もあり、新たな人の流れができつつある中で、状況変化に応じた施設運営を期待したい。また、継続して新型コロナウイルス感染予防対策も図られたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

6. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	予定	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
		実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施
鹿野まつり・桜まつり展	3/18～4/20	3/18～4/20											
第2回 知力と体力のなぞとき城下町	4/1～4/30		4/1～4/30										
五月人形展	4/22～5/6	4/22～5/6											
鹿野魅力再発見第2弾 亀井茲矩を知る亀井墓所と加知弥神社	5/17		5/17										
第1回西いなばの芸術家展 柴山智慶イラスト展	6/23～7/15	6/23～7/15											
第2回西いなばの芸術家展 田中留美子農業マンガ展	7/17～7/31				7/17～7/31								
法師が滝トレッキング1回目	8/6					8/6							
西いなばの遺跡展(埋蔵文化財センター協力)	8/3～8/25					8/3～8/25							
法師が滝トレッキング2回目	8月27日					8/27							
鹿野魅力再発見第2弾 亀井茲矩を知る志加奴神社	9/27						9/27						
ゆるちやり企画第2弾 なんじゃこりゃ企画	9/1～9/29						9/1～9/29						
虚無僧写真展示	9/14～9/30						9/14～9/30						
ハロウィン展示	10/1～10/31							10/15～10/31					

施設名	鹿野往来交流館
-----	---------

1. 施設利用者数

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
来館者数	22,000	19,620	22,000	18,299	20,000	17,928	20,000	20,271	20,000	
	22,000	19,620	22,000	18,299	20,000	17,928	20,000	20,271	20,000	

2. 事業収支

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
食事料	0	0	0			891,576	1,366,088	1,436,628	1,366,088	
喫茶売上	805,556	618,719	594,000	579,549	593,000	559,401	643,000	514,558	643,000	
売店売上	1,574,074	1,466,337	1,180,000	1,519,313	1,130,000	1,434,567	1,130,000	1,344,636	1,130,000	
利用料	0	1,852	0	1,389		25,449		6,616		
委託販売手数料	0	0	0	37,780		41,465		44,712		
指定管理料(受託)	16,433,334	16,433,328	16,433,333	16,433,328	16,433,328	16,433,328	16,587,158	16,587,152	16,336,800	
その他	0	0	0			24,537		0		
受取利息	1,200	196	1,200	80	1,200	46		103		
雑収入	553,926	1,083,599	467,963	676,177	461,015	163,557	231,939	136,242	268,000	
収入計(A)	19,368,090	19,604,031	18,676,496	19,247,616	18,618,543	19,573,926	19,958,185	20,070,647	19,743,888	
支出計(B)	18,754,301	17,805,621	18,676,496	18,283,677	18,508,504	19,010,149	19,872,701	19,807,238	19,646,890	
事業収支A-B	613,789	1,798,410	0	963,939	110,039	563,777	85,484	263,409	96,998	