

様式1

令和元年度年度事業評価書

評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月分
施設名	道の駅神話の里白うさぎ
指定管理者名	有限会社 むらかみ
指定管理期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
施設所管課名	経済観光部 観光・ジオパーク推進課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面・聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面・聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面・聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書面・聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面・聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面・聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面・聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面・聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面・聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面・聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面・聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書面・聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面・聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	—	—	書面・聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面・聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面・聞き取り	

確認する内容		施設所管課		
		評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面・聞き取り
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書面・聞き取り
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面・聞き取り
VI. リスク管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面・聞き取り
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面・聞き取り

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	鳥取西道路開通による交通量の激減、また同時に競合する道の駅のオープン等により大きく影響を受けた1年でありました。経営的には何とか最終収益を計上することが出来ました。
施設所管課	鳥取西道路の開通、道の駅西いなば気楽里のオープンで利用客数が減少したが、黒字収支を維持できたことは評価できる。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	ほぼ予定通りに実施いたしました。11月のかにシーズンにあわせて追加の大型イベントを実施いたしました、これは観光客の方から大変喜ばれました。年度末イベントはコロナにより自粛いたしました。
施設所管課	年間を通して季節の旬な食材、行事ごとなどに合わせたイベントを企画実施されている。来場者からの評判も良いことから、さらなる広報周知に取り組み集客増へ繋がりたい。

4. 総括コメント

指定管理者	環境悪化に直面いたしました。結果として僅かながら最終利益を上げるにいたしました。
施設所管課	利用者数の減少にも関わらず、黒字収支を維持したことは評価できる。次年度以降は新型コロナウイルス感染予防対策を図られながら、集客の回復に向け情報発信、他施設との連携等を強化するなど、白兔エリアの活性化をけん引する施設となるよう取り組んでいただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考 (施設所管課のみ)	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

【資料2】

施設名 道の駅神話の里白うさぎ

1. 施設利用者数

(単位: 人)

項目	平28年度		平29年度		平30年度		令和元年度		令和2年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
1階道の駅店舗	140,000	140,218	141,000	144,155	144,300	152,168	127,500	102,754	102,000	
2階レストラン	44,500	44,253	44,800	40,559	39,800	40,745	33,900	37,545	37,100	
計	184,500	184,471	185,800	184,714	184,100	192,913	161,400	140,299	139,100	

2. 事業収支

(円)

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		平成31年度		令和2年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
レストラン、店舗売上高	103,200,000		97,000,000	87,596,080	85,400,000	87,475,723	70,800,000	87,186,337	68,320,000	
酒類売上高	4,900,000		4,500,000	4,288,911	4,400,000	4,681,972	3,650,000	3,495,188	3,760,000	
利用料金収入	18,100,000		22,180,000	24,493,907	24,300,000	24,784,198	23,700,000	21,636,917	20,300,000	
自動販売機手数料他	3,000,000		2,750,000		2,700,000		2,240,000	1,789,445	2,000,000	
売上値引き・戻り高	-240,000		-50,000	-1,666	-100,000	-200	-100,000	-3,611	-100,000	
売上計	128,960,000	126,573,611	126,380,000	116,377,232	116,700,000	116,941,693	100,290,000	114,104,276	94,280,000	
売上原価計	45,120,000	42,985,128	43,800,000	39,679,848	39,600,000	38,965,290	32,920,000	37,999,686	29,040,000	
売上総利益(A)	83,840,000	83,588,483	82,580,000	76,697,384	77,100,000	77,976,403	67,370,000	76,104,590	65,240,000	
一般管理費計(B)	80,280,000	80,039,649	79,718,000	75,883,113	74,120,000	77,764,309	66,960,000	77,319,398	64,390,000	
事業収支A-B	3,560,000	3,548,834	2,862,000	814,271	2,980,000	212,094	410,000	-1,214,808	850,000	
税引き前当期利益	3,760,000	3,365,334	3,062,000	1,195,345	3,080,000	738,432	710,000	160,567	850,000	
当期利益	2,444,000	2,188,334	1,991,000	777,345	2,002,000	485,432	460,000	110,567	510,000	

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。