

令和元年度 事業評価書

評価対象期間	令和元年4月～令和2年3月分
施設名	気高町遊漁センター
指定管理者名	有限会社 三晃 代表取締役 村上 亜由美
指定管理期間	平成31年4月1日～令和4年3月31日
施設所管課名	経済観光部 観光・ジオパーク推進課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面・聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面・聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面・聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	—	—	—	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書面・聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面・聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面・聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面・聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面・聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面・聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	—	—	—	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面・聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	2	書面・聞き取り	前年度より赤字額幅は減少しているが、依然、赤字経営となっているため。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面・聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面・聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面・聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面・聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書面・聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面・聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面・聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	新型コロナウイルス感染拡大防止による全国的な自粛に伴い、引き続き観光客や県内客の減少が想定されるが、BBQ・地引網・合宿などの当店にしか出来ない特色を活かした営業を進める。
施設所管課	指定管理料増額以上に、利用者数減による自主事業収入の落ち込みが経営を圧迫している。鳥取西道路開通もあり、以前のように自然流入客の増加は見込めないため、施設の特性に合った利用者層をターゲットとした集客戦略が必要と考える。また、他施設との連携も必要と思われ、利用者の増加に努められたい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	天候による中止も含め、7回実施(前年は4回)。今後も地域の方(船磯漁協など)と連携をとり、地引網開催回数を増やし、多くの方に「船磯」及び「遊漁センター」を知って頂く。
施設所管課	地引網イベントなど、地域と連携を図っている点は評価できる。今後は、それを集客、売り上げにつなげていけるよう取り組んでいただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	今後も更なる地域貢献と地元食材の広報・普及に努めていきたい。
施設所管課	自主事業を含めた施設運営は、地域との連携もあり評価できるが、集客増に繋がるような取り組みに注力され、更なる赤字幅の圧縮もしくは黒字経営となるよう期待する。また、新型コロナウイルス感染予防対策も継続して図られたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考 (施設所管課のみ)	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

【資料2】

施設名

気高町遊漁センター

1. 施設利用者数

(人)

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		計画	実績
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績		
櫓権	15,000	12,209	15,000	11,597	11,500	7,086	9,200	2,353	350	
すなば珈琲	15,000	19,525	15,000	15,413	16,500	13,739	16,000	11,230	9,020	
合計	30,000	31,734	30,000	27,010	28,000	20,825	25,200	13,583	9,370	

2. 事業収支

(円)

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		計画	実績
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績		
指定管理料	1,164,000	1,164,000	1,164,000	1,164,000	1,164,000	1,164,000	3,351,000	3,351,000	3,351,000	
櫓権収入(税別)	30,000,000	28,312,178	25,000,000	23,088,640	24,000,000	16,161,762	19,000,000	6,430,862	2,100,000	
すなば収入(税別)	14,000,000	13,820,591	12,000,000	9,178,156	15,000,000	10,242,273	13,000,000	7,551,084	9,020,000	
自販機収入(3台分)					200,000	242,644	200,000	198,461	180,000	
その他										
収入計(A)	45,164,000	43,296,769	38,164,000	33,430,796	40,364,000	27,810,679	35,551,000	17,531,407	14,651,000	
支出計(B)	44,700,000	54,606,208	38,000,000	44,660,096	40,300,000	36,685,569	35,520,000	22,146,390	14,618,640	
事業収支(A-B)	464,000	-11,309,439	164,000	-11,229,300	64,000	-8,874,890	31,000	-4,614,983	32,360	

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。