# 様式1 令和2年度 年度 事業評価書

評価対象期間	令和2年4月~令和3年3月分
施設名	道の駅清流茶屋かわはら
指定管理者名	株式会社ドリームかわはら
指定管理期間	平成28年4月1日から令和8年3月31日
施設所管課名	経済観光部 観光・ジオパーク推進課

#### 1. 事業評価

1. 事	業評	平価				
		確認する内容	指定管理者			施設所管課
		#年117 4 のわれ	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公	共-	サービスの実施状況				
		仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行わ れたか	3	3	書面聞き取り	
	2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面聞き取り	
	3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
	4	平等利用が確保され、利用者から利用許可 に対する苦情がないか	3	3	書面聞き取り	
	5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管 理されているか	3	3	書面聞き取り	
	6	減免対象者は、適切に減免しているか	_	_	書面聞き取り	
	7	地域の活性化につながる社会貢献活動等へ の配慮はあるか	3	3	書面聞き取り	
	8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面聞き取り	
		利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施し ているか	3	3	書面聞き取り	
	10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	4	書面聞き取り	HPスマホ対応、新商品開発及びネット販売 の開始など独自の取り組みを実施
Ⅱ.施	設(	の維持管理の実施状況				
	11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面聞き取り	
		備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
	13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面聞き取り	
	14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面聞き取り	
		点検によって異常等が認められたとき、速や かに適切な処置が実施されているか	3	3	書面聞き取り	
Ⅲ. 施	設(	の経営状況	•		•	
	16	事業収支は妥当であるか	3	3	書面聞き取り	
		施設の運営に要する経費節減の努力は、適 正になされているか	3	3	書面聞き取り	
Ⅳ. 法	令	等の遵守状況				
	18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
1		市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面聞き取り	
	20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生 法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面聞き取り	
		設備、施設の法定点検、必要な届出は実施さ れているか	適切	適切	書面聞き取り	
	_					

	確認する内容	指定管理者			施設所管課
	地形の そのいむ	自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設	運営に関する情報の公開	-			
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書面聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面聞き取り	
VI. リスク	7管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊 急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面聞き取り	

### 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	新型コロナウイルスの影響で全体の売上高が前年対比70%と減少いたしました。特に飲食部門、お土産部門は40~50%減少し、非常に厳しい状況で終えました。
施設所管課	新型コロナウイルスの影響で赤字収支を計上したが、商品開発、ネット販売の開始など経営努力の効果もあり、最小限の赤字幅に抑えたことは評価できる。次年度以降も攻めの経営戦略で、経営状況の回復に期待する。

### 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	今年はGWから14周年イベントをスタートに様々なイベントを企画していましたが、新型コロナウイルスの影響でほとんどを中止にいたしましたが、感染対策(マスク、手指消毒など)、3密を避けながら開催可能な、ゆるゆる田舎塾やガイナーレ鳥取応援プロジェクトG'sdeliによる出店、鳥取市児童館ギャラリー展や産業遺産見学ツアー、植物観察会、川六のふるさと青谷かちべ探検ツアー、肝試しナイトツアー、ノルディックウォーク、福豆でコロナ退治などを開催いたしました。また、店頭では鳥取市南商工会による河原地域活性化イベントを9月から12月まで月1回開催予定でしたが、新型コロナの為、11月と12月は中止になりました。地元の山資源を生かしての『やまあそびラボお山の学び舎』の受講生を募集し、座学で基礎知識を学び、学んだあとは山登りを実践し、多くの参加者と交流を深めました。旅行業業務としては、高清水トレイル欲ばりツアー、中津美渓谷ウェルネスツアー、霊石山天空ヨガツアーを行い、多くの参加者で賑い、好評を得ました。新しい取組として、道の駅と鳥取市南地域(河原・用瀬・佐治)の皆様との連携強化や鳥取市南商工会や鳥取市リーダーアカデミーの協力を得ながら、「鳥取市南地域ふるさとマルシェ」を開催し、地域自慢の逸品の掘り起しを行いました。新商品として、鳥取カレー研究所とコラボしてアウトドア商品「道の駅オリジナルカレーキット4種類」を販売し、ラジオや地元紙に大きく取り上げられました。今後は災害時の非常食としての利用も考えて行きます。
施設所管課	コロナ禍においてもできるイベントを多く実施された。地域色を出した企画イベントで、地元密着型の施設を目指す姿勢が表れている。次年度以降も鳥取市内外の人から利用される施設運営を目指し、集客増につなげていただきたい。

### 4. 総括コメント

指定管理者	4月10日に鳥取市で新型コロナウイルスが確認されたことにより休業要請があり、4月15日から本館が休業。17日に全国に緊急事態宣言が発令され、夢菜館も30日から休業し、コンビニのみ通常営業を行いました。当初は5月6日までの休業予定でありましたが、緊急事態宣言が延長されたことにより、5月15日まで休業が延長されました。4月下旬からGWにかけては例年であればGWイベント等を行い、県内外のお客様を迎えての繁忙期でありましたが、それが休業に追い込まれ、非常に厳しい状況で終えました。8月のお盆需要も、首都圏など大都市での感染が拡大し、帰省客が大きく減少しました。10月からはGoToトラベルがスタートし、地域共通クーポンの需要が非常に多く、売上も回復しつつありましたが、新型コロナの感染拡大を受けて、年末から停止になり大きな痛手となりました。また、年末年始の大雪や1月から再び関西圏への緊急事態宣言が発令されて、県外者需要が大きく落ち込みました。
施設所管課	新型コロナウイルスの影響を大きく受けた1年だったが、その中でも施設運営に対する創意工夫が見られ、収支影響も最小限にとどめたことは評価したい。コロナ終息後は、本年度の取り組みで積み上げてきたものを活かし、回復することを期待する。

#### 【資料1】

令和2年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	道の駅	清流茶屋かわはら
他政石	担り釟	月 川 米 住 か イ ハ よ り

#### 1. 設備等点検業務

1. 改備守点快未伤	III #0		4 🗆			70			100	440	100	1 0			/#. <del>**</del>
項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定	中旬						中旬						
		実施	8日						5日・26日						
的機器設備点検	2/年		良好						不良						
אויאה שונו אם יונד אנו לעו ל	2, -	対応							消防用ポンプ不良 のため修理を行い 完了						
		予定								中旬					
	a //=	実施								16日			22日		
:水槽点検・水質検査	1/年	結果								良			国交省		
		対応													
		予定	10日		10日		10日		10日		10日		10日		
与凯供继见上长	C /F	実施	16日		8日		20日		26日		16日		9日		
気設備機器点検	6/年	結果	良好		良好		良好		良好		良好		良好		
		対応													
		予定												中旬	
<b>ヹ調設備点検</b>	1/左	実施										6日		25日	
.酮政佣从快	1/年	結果										国交省		不良	
		対応												修繕済み	

#### 2. 清掃等業務

2. /月川 寸木切															
項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
館内清掃(トイレ含む)	毎日	実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		備考													
		予定						中旬					10日		
館内ワックス清掃	2/年	実施						1日・2日			4日		15日・16日・17日	3	
		備考													
		予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
駐車場清掃(ゴミ拾い)	毎日	実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		備考													
		予定	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	上旬	上旬						
施設内 草刈実施・剪定	5/年	実施	14日	3日	6日	5日・18日・26日	1日	6日	18日・24日・26日						
		備考													

#### 3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
道の駅来場者アンケート		予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日							
実施	毎日	実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日							
※毎月集計		備老													

#### 4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定							予定				予定		
消防訓練	2/年	実施							5日				17日		
		備考													
		予定	4月中												
緊急連絡網	1/年	実施	15日頃												
		備考													

		予定						予定(2日間)		
AED·心肺蘇生法講習	1/年	実施					本年度は新	型コロナウイル	レスの為中止(ん	八頭消防署)
		備考								

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定	10日												
管理業務報告書	毎月	実施	10日迄に報告												
		備考													
		予定											下旬		
翌年度事業報告書	1/年	実施											28日		
		備考													
		予定	30日												
年間事業報告書	1/年	実施	30日												
		備考													

#### 6. 事業・イベント等

及から自着参加のでは、1日・2日 12日 12日 12日 12日 12日 12日 12日 12日 12日 1	6. 争来・1ヘント寺			I		I				T	I <b>–</b>		I . =		I I	
Report	項目	周期				6月				10月	11月	12月				備考
報酬を扱いの対象数字 30~年 機能 製造してでは、10回転の対象を対象を対象を対象を対象を対象を対象を対象を対象を対象を対象を対象を対象を対	<b>ゆっゆっ田</b> ◆計			5日・12日	10日・31日	14日・28日	4日・11日	1日・30日	6日・26日	11日・25日	1日・29日	6日・27日	16日・17日・24日	14日・20日	7日・28日	
(機考) 12日・18日 10日・17日 14日・21日・30日 4日・12日・14日 1日・26日・29日 6日・13日 4日・8日・11日 1日・17日・21日 6日 24日 21日 7日・21日・26日 7日・21日・26日 24日 21日 7日・21日・26日 24日・21日・21日・26日 24日 21日 7日・21日・26日 24日・21日・21日・26日 24日 21日 7日・21日・26日 24日 21日 7日・21日・21日 24日 24日 24日 24日 24日 24日 24日 24日 24日 24		.36/年	実施	新型コロナで中止	10日は新型コロナで中止	14日は新型コロナで中止	4日・11日	1日・30日	6日・26日	11日・25日	1日・29日	6日・27日	16日・17日・24日	14日・20日	7日・28日	
実施 新型コロナで中止   1日祝・木   土日祝・木   土日祝・日   土日祝・日   土日祝・日   土日祝・日   土日祝・日   土日祝・日   土日祝・日   土田祝・日	THE CALL OF THE PARTY.		備考													
実施   特型コウナマル   終日の予求と   大子   大子   大子   大子   大子   大子   大子   大	やまあそびラボ		予定	12日・18日	10日・17日	14日・21日・30日	4日・12日・14日	1日・26日・29日	6日・13日	4日・8日・11日	1日・17日・21日	6日	24日	21日	7日・21日・26日	
## 1	お山の学び舎(座学・実践		実施	新型コロナで中止	新型コロナで中止	30日のみ雨天中止	4日・12日・14日	1日・26日・29日	13日は雨天中止	8日は雨天中止	1日・17日・21日	6日	24日	21日	7日・21日・26日	
本語学生業機体保管  土 日祝   土日祝   土田祝   土田	編)		備考													
本語学生教授(本曜日 生 日初   上日初   上初   上	フチールギター生活表	毎调	予定	土日祝·木	土日祝·木	土日祝·木	土日祝·木	土日祝·木	土日祝·木	土日祝·木	土日祝·木	土日祝·木	土日祝·木	土日祝·木	土日祝·木	
世 日 京	大正琴生演奏(木曜日・土															
日本語をパンドローカレー   1/年   京施	曜日演奏)															
1/年   実施   新型コロナで中止				18日												
備考	河原春フェスin雲石山	1/年			! ф :F											
4個年間を4个ンドロール レーローショー 清潔素権 機能・決致にコンテスト・領土 全条他)		., ,		がエコロノで												
1/年   1/1   1/	14周年記令イベント(ローカ			4 /00	F / C											
20日   1/4   1/	ルヒーローショー・清流茶屋			., =-												
	寄席・お笑いコンテスト・餅	1/年	実施	新型コロ	ナで中止											
空中散歩×山ごはん×温 泉 高清水トレイ 小球はリツアー 高80回大人の社会見学ツ デンアー 産業適産見 デンアー 産業適産見 アンアー 産業適産見 アンアー 産業適産見 アンアー 産業適産見 アンアー (構考) 1/年 (大田) (大田) (大田) (大田) (大田) (大田) (大田) (大田)			備老													
1/年   実施   20日   1/年   実施   (備考   1/年   大字   1/年   大字   1/年   大字   1/年   大字   1/年   大字   1/年						20.0										
上歌はリッテー   備考		1/4=	<b>アル</b>													
#80回大人の社会見学ツアー 産業遺産見 デンテ	ル欲ばりツアー	1/#				20日										
アー 産業遺産見 1/年   実施   備考   第一																
#		a /#=														
1/年   1/年   1/年   2/1   1/年   1/1年   1		1/年					5日									
日本   1/年   実施   19日															7日・28日 7日・21日・26日 7日・21日・26日 土日祝・木	
1/4   大地   備考   19日	<b>山津美淫谷ウェルネスツ</b>														7日·28日 7日·21日·26日 7日·21日·26日 7日·21日·26日	
1/月   予定   23日・24日   24日   2	アー	1/年					19日									
ジェクトin道の駅清流茶屋 かわはら     1/月 実施 備考     23日・24日       MK/山自然探勝ツアー は作す     予定 2日 (備考)       協権市 1/年 実施 72日 (																
かわはら     備考     2日       **/山自然探勝ツアー     1/年     実施 備考     2日 第一日       ****     3日 第一日     9~13日 10日~13日     10日~13日	ガイナーレ鳥取応援プロ						-									
1/年   予定   2日   2日   2日   2日   2日   2日   2日   2		1/月					23日・24日									
1/年   実施   2日   1/年   実施   2日   1/年   1/4	かわはら															
備考			予定													
3 予定     9~13日       1/年 実施     10日~13日	氷ノ山自然探勝ツアー	1/年	実施					2日								
AACT 1/年 実施 10日~13日 1			備考													
AACT 1/年 実施 10日~13日 1								9~13日								
	盆花市	1/年						10日~13日								
			備考													

		予定		7月31日~8	8日24日								
鳥取市児童館ミニギャラ	1/年	実施		7月31日~8									
リー	'/ —	備考		77,101 🗖	0)]Z¬H								
		予定			23日								
LIVEKOIUTA 2020	1/年	実施		至6.7		l ı⊢							
	1/ —	備考		4/1 =	<b>E-14</b> / C+.	<u>.                                    </u>							
		予定			22日								
肝試しツアー	1/年	実施			22日								
11 B40 2 7	1/ —	備考			22 11								
		予定			8月~	L <b>⊸</b> 9目							
梨狩り案内	1/年	実施			8月~								
X717XF1	'/ —	備考			河原町	前田型園							
		予定			7-17/1-1	5日							
石工・川六のふるさと青谷	1/年	実施				5日							
かちべ探検ツアー	'/ —	備考				ЭЦ							
		予定				20日	18日	22日	13日				
鳥取市南商工会物産販売	1/年	実施				20日	18日	新型コロナで中止					
	., ,	備考					.54	,					
/!! =		予定				27日							
ノルディックウォーク体験会 ~嶽古墳探訪と西郷谷巡り	1/年	実施				27日							
ウォーク~	., ,	備考											
		予定					18日						
霊石山で天空ヨガ×山歩ツ	1/年	実施					18日						
アー	'/	備考					ТОД						
		予定						1日					
鳥取市南地域ふるさとマル	1/年	実施						1日					
シェ	., '	備考						- '-					
		予定						28日					
田舎の料理学校	1/年	実施					1	, こ。	iF				
		備考					1	1	_				
		予定						15日					
第12回因幡の白兎ミステ	1/年	実施						15日					
リーウォークバスツアー		備考											
		予定						22日	20日	24日	21日	21日	
佐治町どぶろく どんでん返し販売会	6/年	実施						22日	20日	24日	21日		
し敗元云	,	備考											
		予定							13日				
YAKAMI 開運カフェ	1/年	実施							13日				
		備考										21日	
		予定							13日				
八上姫の里スローナイト	1/年	実施						新	「型コロナで中」	Ł			
		備考						Ü					
		予定								1日~3日			
新春ふるさとお土産特産品 祭り	1/年	実施								1日~3日			
**		備考											
		予定									28日		
福豆でコロナ退治を	1/年	実施									28日		
		備考											
		予定									28日		
国際料理教室	1/年	実施								亲	「型コロナで中.	i <u>L</u>	
		備考											
		予定										14日	
健康登山セミナー教室	1/年	実施										14日	
		備考											

## 【資料2】

施設名とというでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これ
---

### 1. 施設利用者数

(単位:円)

	平成2	9年度	平成3	0年度	令和元	<b>元</b> 年度	令和2	2年度	令和3年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
レジ数(人)	700,000	696,327	700,000	685,524	70,000	704,884	500,000	498,000	500,000	
来客見込数(人)	1,500,000	1,476,287	1,500,000	1,454,916	1,500,000	1,473,357	1,030,000	963,000	1,000,000	

2. 事業収支 (円) (円)

	平成29年度		平成3	0年度	令和元年度 令和2年度			令和3年度		
項目	計画(年間)	実績	計画(年間)	実績	計画(年間)	実績	計画(年間)	実績	計画(年間)	実績
売上高	487,861,000	474,748,164	480,828,000	466,404,212	475,453,000	490,601,069	309,727,000	330,618,421	355,069,000	
共益収入	240,000	240,000	240,000	240,000	240,000	240,000	240,000	229,655	240,000	
自販機手数料	2,084,000	2,030,925	1,998,000	1,899,154	1,876,000	1,981,223	1,082,000	1,544,336	1,484,000	
ロイヤリティ	18,600,000	17,488,641	18,200,000	17,352,527	18,000,000	18,477,736	11,906,000	15,258,276	16,500,000	
純売上高	471,585,000	459,530,448	464,866,000	451,190,839	459,569,000	474,344,556	299,143,000	317,134,136	340,293,000	
売上原価	372,053,000	358,351,681	364,711,000	352,875,249	361,015,000	370,047,231	229,710,000	246,102,138	260,536,000	
収入計(A)	99,532,000	101,178,767	100,155,000	98,315,590	98,554,000	104,297,325	69,433,000	71,031,998	79,757,000	
支出計(B)	97,935,000	99,162,757	98,602,000	99,773,575	97,664,000	103,621,701	79,430,000	84,993,315	81,304,000	
営業外収益(C)	0	681,663	0	2,487,011	0	1,138,290	10,000,000	13,046,270	1,600,000	
	'									
事業収支(A-B+C)	1,597,000	2,697,673	1,553,000	1,029,026	890,000	1,813,914	3,000	<b>▲</b> 915,047	53,000	