

## 令和2年度 年度 事業評価書

評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月分
施設名	道の駅清流茶屋かわはら
指定管理者名	株式会社ドリームかわはら
指定管理期間	平成28年4月1日から令和8年3月31日
施設所管課名	経済観光部 観光・ジオパーク推進課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	—	—	書面聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書面聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	4	書面聞き取り	HPスマホ対応、新商品開発及びネット販売の開始など独自の取り組みを実施
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書面聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面聞き取り
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書面聞き取り
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面聞き取り
VI. リスク管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面聞き取り
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面聞き取り

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	新型コロナウイルスの影響で全体の売上が前年対比70%と減少いたしました。特に飲食部門、お土産部門は40～50%減少し、非常に厳しい状況で終わりました。
施設所管課	新型コロナウイルスの影響で赤字収支を計上したが、商品開発、ネット販売の開始など経営努力の効果もあり、最小限の赤字幅に抑えたことは評価できる。次年度以降も攻めの経営戦略で、経営状況の回復に期待する。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	<p>今年GWから14周年イベントをスタートに様々なイベントを企画していましたが、新型コロナウイルスの影響でほとんどを中止にいたしました。感染対策(マスク、手指消毒など)、3密を避けながら開催可能な、ゆるゆる田舎塾やガイナール鳥取応援プロジェクトG's delilによる出店、鳥取市児童館ギャラリー展や産業遺産見学ツアー、植物観察会、川六のふるさと青谷かちべ探検ツアー、肝試しナイトツアー、ノルディックウォーク、福豆でコロナ退治などを開催いたしました。</p> <p>また、店頭では鳥取市南商工会による河原地域活性化イベントを9月から12月まで月1回開催予定でしたが、新型コロナウイルスの為、11月と12月は中止になりました。</p> <p>地元の山資源を生かしての『やまあそびラボお山の学び舎』の受講生を募集し、座学で基礎知識を学び、学んだあとは山登りを実践し、多くの参加者と交流を深めました。</p> <p>旅行業業務としては、高清水トレイル欲ばりツアー、中津美渓谷ウェルネスツアー、霊石山天空ヨガツアーを行い、多くの参加者で賑い、好評を得ました。新しい取組として、道の駅と鳥取市南地域(河原・用瀬・佐治)の皆様との連携強化や鳥取市南商工会や鳥取市リーダーアカデミーの協力を得ながら、「鳥取市南地域ふるさとマルシェ」を開催し、地域自慢の逸品の掘り起しを行いました。</p> <p>新商品として、鳥取カレー研究所とコラボしてアウトドア商品「道の駅オリジナルカレーキット4種類」を販売し、ラジオや地元紙に大きく取り上げられました。今後は災害時の非常食としての利用も考えて行きます。</p>
施設所管課	コロナ禍においてもできるイベントを多く実施された。地域色を出した企画イベントで、地元密着型の施設を目指す姿勢が表れている。次年度以降も鳥取市内外の人から利用される施設運営を目指し、集客増につなげていただきたい。

## 4. 総括コメント

指定管理者	4月10日に鳥取市で新型コロナウイルスが確認されたことにより休業要請があり、4月15日から本館が休業。17日に全国に緊急事態宣言が発令され、夢菜館も30日から休業し、コンビニのみ通常営業を行いました。当初は5月6日までの休業予定でありましたが、緊急事態宣言が延長されたことにより、5月15日まで休業が延長されました。4月下旬からGWにかけては例年であればGWイベント等を行い、県内外のお客様を迎えての繁忙期でありましたが、それが休業に追い込まれ、非常に厳しい状況で終わりました。8月のお盆需要も、首都圏など大都市での感染が拡大し、帰省客が大きく減少しました。10月からはGoToトラベルがスタートし、地域共通クーポンの需要が非常に多く、売上も回復しつつありましたが、新型コロナの感染拡大を受けて、年末から停止になり大きな痛手となりました。また、年末年始の大雪や1月から再び関西圏への緊急事態宣言が発令されて、県外者需要が大きく落ち込みました。
施設所管課	新型コロナウイルスの影響を大きく受けた1年だったが、中でも施設運営に対する創意工夫が見られ、収支影響も最小限にとどめたことは評価したい。コロナ終息後は、本年度の取り組みで積み上げてきたものを活かし、回復することを期待する。



AED・心肺蘇生法講習	1/年	予定 実施 備考																		予定(2日間) 本年度は新型コロナウイルスの為中止(八頭消防署)				
-------------	-----	----------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------------------	--	--	--	--

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
管理業務報告書	毎月	予定 実施 備考	10日 10日迄に報告	10日 10日迄に報告	10日 10日迄に報告	10日 10日迄に報告	10日 10日迄に報告	10日 10日迄に報告	10日 10日迄に報告	10日 10日迄に報告	10日 10日迄に報告	10日 10日迄に報告	10日 10日迄に報告	10日 10日迄に報告	
翌年度事業報告書	1/年	予定 実施 備考												下旬 28日	
年間事業報告書	1/年	予定 実施 備考	30日 30日												

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
ゆるゆる田舎塾 (年間を通しての体験教室)	.36/年	予定 実施 備考	5日・12日 新型コロナで中止	10日・31日 10日は新型コロナで中止	14日・28日 14日は新型コロナで中止	4日・11日 4日・11日	1日・30日 1日・30日	6日・26日 6日・26日	11日・25日 11日・25日	1日・29日 1日・29日	6日・27日 6日・27日	16日・17日・24日 16日・17日・24日	14日・20日 14日・20日	7日・28日 7日・28日	
やまあそびラボ お山の学び舎(座学・実践編)		予定 実施 備考	12日・18日 新型コロナで中止	10日・17日 新型コロナで中止	14日・21日・30日 30日のみ雨天中止	4日・12日・14日 4日・12日・14日	1日・26日・29日 1日・26日・29日	6日・13日 13日は雨天中止	4日・8日・11日 8日は雨天中止	1日・17日・21日 1日・17日・21日	6日 6日	24日 24日	21日 21日	7日・21日・26日 7日・21日・26日	
スチールギター生演奏 大正琴生演奏(木曜日・土曜日演奏)	毎週 土日祝 木	予定 実施 備考	土日祝・木 新型コロナで中止	土日祝・木 新型コロナで中止	土日祝・木 土日祝	土日祝・木 土日祝	土日祝・木 土日祝	土日祝・木 土日祝	土日祝・木 土日祝	土日祝・木 土日祝	土日祝・木 土日祝	土日祝・木 土日祝	土日祝・木 土日祝	土日祝・木 土日祝	
河原春フェスin霊石山	1/年	予定 実施 備考	18日 新型コロナで中止												
14周年記念イベント(ローカルヒーローショー・清流茶屋寄席・お笑いコンテスト・餅つき・アスパラ販売会・お土産祭他)	1/年	予定 実施 備考		4/29~5/6 新型コロナで中止											
空中散歩×山ごはん×温泉 高清水トレイル欲ばりツアー	1/年	予定 実施 備考			20日 20日										
第8回大人の社会見学ツアー 産業遺産見学ツアー	1/年	予定 実施 備考				5日 5日									
中津美渓谷ウェルネスツアー	1/年	予定 実施 備考				19日 19日									
ガイドナレ鳥取応援プロジェクトin道の駅清流茶屋かわはら	1/月	予定 実施 備考				23日・24日 23日・24日									
氷ノ山自然探勝ツアー	1/年	予定 実施 備考					2日 2日								
盆花市	1/年	予定 実施 備考						9~13日 10日~13日							



## 【資料2】

施設名	道の駅清流茶屋かわはら
-----	-------------

## 1. 施設利用者数

(単位:円)

項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
レジ数(人)	700,000	696,327	700,000	685,524	70,000	704,884	500,000	498,000	500,000	
来客見込数(人)	1,500,000	1,476,287	1,500,000	1,454,916	1,500,000	1,473,357	1,030,000	963,000	1,000,000	

## 2. 事業収支

(円)

(円)

項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	計画(年間)	実績	計画(年間)	実績	計画(年間)	実績	計画(年間)	実績	計画(年間)	実績
売上高	487,861,000	474,748,164	480,828,000	466,404,212	475,453,000	490,601,069	309,727,000	330,618,421	355,069,000	
共益収入	240,000	240,000	240,000	240,000	240,000	240,000	240,000	229,655	240,000	
自販機手数料	2,084,000	2,030,925	1,998,000	1,899,154	1,876,000	1,981,223	1,082,000	1,544,336	1,484,000	
ロイヤリティ	18,600,000	17,488,641	18,200,000	17,352,527	18,000,000	18,477,736	11,906,000	15,258,276	16,500,000	
純売上高	471,585,000	459,530,448	464,866,000	451,190,839	459,569,000	474,344,556	299,143,000	317,134,136	340,293,000	
売上原価	372,053,000	358,351,681	364,711,000	352,875,249	361,015,000	370,047,231	229,710,000	246,102,138	260,536,000	
収入計(A)	99,532,000	101,178,767	100,155,000	98,315,590	98,554,000	104,297,325	69,433,000	71,031,998	79,757,000	
支出計(B)	97,935,000	99,162,757	98,602,000	99,773,575	97,664,000	103,621,701	79,430,000	84,993,315	81,304,000	
営業外収益(C)	0	681,663	0	2,487,011	0	1,138,290	10,000,000	13,046,270	1,600,000	
事業収支(A-B+C)	1,597,000	2,697,673	1,553,000	1,029,026	890,000	1,813,914	3,000	▲ 915,047	53,000	