

## 令和 2年度 年度 事業評価書

評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月分
施設名	道の駅西いなば気楽里
指定管理者名	鳥取西いなばまちづくり株式会社
指定管理期間	令和元年6月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	経済観光部 観光・ジオパーク推進課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書面聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書面聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面聞き取り	
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	3	3	書面聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	適切	適切	書面聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面聞き取り	
<b>III. 施設の経営状況</b>				
16 事業収支は妥当であるか	2	2	書面聞き取り	新型コロナの影響を考慮しても、収支赤字額が大きい
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	4	書面聞き取り	エコアラム設置による節電、物品購入伺い制度の採用
<b>IV. 法令等の遵守状況</b>				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面聞き取り
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書面聞き取り
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面聞き取り
VI. リスク管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面聞き取り
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面聞き取り

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	<p>新型コロナウイルスの感染拡大に伴う全国一斉の緊急事態宣言の発出を受け、4月中旬からおよそ1ヶ月間、物販・レストラン部門を休業したほか、長時間滞留が懸念される足湯は約2ヶ月半にわたって休止しました。新型コロナウイルス感染状況は、その後も収束することなく、夏季、年末年始さらに年度をまたいで再拡大を繰り返しており、その都度県外観光客を中心に来場者が著しく減少し収益の悪化に直結していきました。</p> <p>初年度明らかになった経営上の諸課題を精査し経費削減に努めるとともに、魅力ある売り場づくりや地場商品の拡大等、新たな誘客対策を推進し、地域の貴重な台所・物産情報発信拠点として着実に定着しつつある手ごたえを感じていますが、残念ながら赤字を計上する結果となりました。</p>
施設所管課	<p>令和元年6月オープンから2年度続けての赤字収支となっているが、新型コロナ感染症という不測の事態も考慮し、やむを得ない面もある。経営状況に関しては経費節減や運営体制の見直し等積極的に取り組まれ、効果が表れている部分もでてきており次年度以降の回復に期待したい。</p>

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	<p>多数地域住民の参画を得ながら地域情報を発信するとともに地域の賑わいを創出していくことを目指して、令和2年5月から道の駅広報紙を作成し西いなば地域各戸並びに来場者へ配布しました。また、西いなば工芸・アート村推進事業に取り組み、レストランコンサートの開催や作品展覧会の開催など、西いなば地域の文化芸術の情報発信支援、工芸・アート活動者の発掘・支援に取り組みました。</p> <p>今後とも、西いなば地域の自然環境や食・手仕事等の伝統など、地域の様々なストックに着目し、復活・発展に寄与していくべく、様々な教室・講座の開発・展開実施を推進していきます。</p>
施設所管課	<p>コロナ禍の中でも、地域色のあるイベントを開催しており、本施設の地元への浸透に努められた。新型コロナ感染症対策もしっかりとされており、今後も地域に根差した施設となるよう取り組まれ、西地域を盛り上げる中心施設となるよう期待する。</p>

## 4. 総括コメント

指定管理者	<p>新規オープン効果が薄れた前年下半期同月売上げの比較では、GOTOトラベルの停止と厳冬期を除く期間においては、物販部門、コンビニエンスストア部門では+2~+17%と増加がみられており、魅力ある売り場づくりや地場商品の拡大、情報発信等の一定の効果があつたものと捉えています。長期にわたる感染拡大不安の中で引き続き大変厳しい経営環境下におかれていますが、地域出荷者との連携・地域産品調達の拡大、地域の魅力アップ促進とより積極的な情報発信等に取り組むとともに、安定経営に向けて最大限注力していきます。</p>
施設所管課	<p>新型コロナ感染症の影響が長期化する傾向にある中で、施設や地域の魅力発信に精力的に取り組む、結果の表れている部分があつたことは好材料と捉えている。次年度以降は更なる情報発信と経営の効率化を進め、黒字収益への転換と西地域の賑わい創出を目指していただきたい。</p>

【資料1】

令和2年度指定管理業務年間実施報告・実施状況表

施設名	道の駅 西いなば気楽里
-----	-------------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
電気設備機器点検	月次点検	予定		○		○		○		○		○		○	中国電気保安協会
		実施		15日		7日		7日		21日		14日		9日	
		結果 対応		良好		良好		良好		良好		良好		良好	
	年次点検	予定										○			中国電気保安協会
実施											14日				
結果 対応											良好				
貯水・貯湯槽・循環ろ過機・配管維持管理 (※水質・レジオネラ菌検査)	1/年	予定			○										点検清掃 水質検査
		実施			2日										
	結果 対応			水質良好											
1/月 (循環ろ過機・配管)	予定	2回/週	2回/週	2回/週	2回/週	2回/週	2回/週	2回/週	2回/週	2回/週	2回/週	2回/週	2回/週	2回/週	
	実施	2回/週	足湯4/10～休止		2回/週	2回/週	2回/週	2回/週	2回/週	2回/週	2回/週	2回/週	2回/週	2回/週	
	備考				18日再開								9日レジオネラ菌		
バイオマ施設維持管理	保守点検 2/年	予定			○						○				
		実施				16日						19日			
	結果 対応				良好							良好			
点検清掃 1/年	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	室内・炉内
	実施	毎日	足湯4/10～休止		毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日		
	備考														
GHPエアコン保守点検	1/年	予定	○			○									総合点検
		実施	28日			16日									
		結果 対応	良好			良好									
	1/月 (内外機清掃)	予定	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	(室内機随時)
実施	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回			
備考	フィルター清掃	フィルター清掃			ルーバー調整					フィルター清掃					



屋外照明・看板等管理	毎日 (点検)	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	随時
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		備考			防眩対策のため4日3基半減										
	1/月 (清掃)	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	随時
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		備考													

### 3. 警備業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
巡回・機械警備	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	2回以上
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日		
		備考													

### 4. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
来場者アンケート実施 ※毎月集計	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日		
		件数	17	11	11	10	10	28	27	26	15	16	17	20	

### 5. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防訓練	2/年	予定				○			○					○	
		実施				7日			21日					17日	
		備考				避難・消火			総合・不審者対応訓練					通報訓練	
緊急連絡網確認	1/年	予定	○						○						
		実施	8日						28日更新						
		備考													
AED・心肺蘇生法講習	1/年	予定												○	
		実施												24日	
		備考													

### 6. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
管理業務報告書	毎月	予定	10日迄	10日迄	10日迄	10日迄	10日迄	10日迄	10日迄	10日迄	10日迄	10日迄	10日迄	10日迄	
		実施	9日	7日	8日	7日	9日	7日	9日	10日	9日	5日	2日	3日	
		備考	R2.3月分	R2.4月分	R2.5月分	R2.6月分	R2.7月分	R2.8月分	R2.9月分	R2.10月分	R2.11月分	R2.12月分	R3.1月分	R3.2月分	

翌年度事業計画	1/年	予定														28日迄	
		実施														28日	
		備考															
年間事業報告書	1/年	予定	30日迄														
		実施	30日														
		備考															

7. イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
主催事業 一周年記念セール (青空市・抽選会他)	1/年	予定 実施 備考			○ 27～28日 ポーチ外										
主催事業 七夕まつり	1/年	予定 実施 備考				○ 4～17日 地域交流室外									
主催事業 盆花フェア	1/年	予定 実施 備考					○ 10～13日 地域交流室外								
主催事業 来場100万人達成 記念セレモニー	1/年	予定 実施 備考						○ 21日 情報コーナー							
主催事業 駅弁フェア	1/年	予定 実施 備考						○ 20～21日 物産コーナー							以降、8回/ 月継続中
主催事業 秋の収穫祭	1/年	予定 実施 備考								○ 14～15日 ポーチ外					
主催事業 西いなばきのこフェスタ	1/年	予定 実施 備考									○ 1～6日 地域交流室外				
主催事業 元旦フェア	1/年	予定 実施 備考										○ 1～2日 情報コーナー外			
主催事業 原木しいたけフェア	1/年	予定 実施 備考										○ 15～31日 地域交流室外			

主催事業 一番星カレーフェア	1/年	予定 実施 備考										○ 1/23~2/28 物産コーナー		
主催事業 生わかめフェア	1/年	予定 実施 備考										○ 2/28~3/14 物産コーナー		
主催事業 きくらげフェア	1/年	予定 実施 備考										○ 13~14日 地域交流室外		
主催事業 お花見フェア	1/年	予定 実施 備考										○ 27日~ 物産コーナー外		
地域振興事業 道の駅通信発行	11/年	予定 実施 備考	○ 14日	○ 17日	○ 17日	○ 10日	○ 10日	○ 8日	○ 12日	○ 17日	○ 17日	○ 18日	○ 28日	各5700部
地域振興事業 西いなば工芸アート村推進事業 リーフレット発行	1/年	予定 実施 備考											○ 25日	各15000部
地域振興事業 西いなば工芸アート村推進事業 レストランコンサート	4/年	予定 実施 備考		○ 27日 レストラン		○ 22日 レストラン	○ 27日 レストラン		○ 28日 レストラン					
地域振興事業 西いなば工芸アート村推進事業 額縁展	1/年	予定 実施 備考					○ 8/27~9/30 レストラン							
地域振興事業 親子さしみ教室	1/年	予定 実施 備考					○ 2日 地域交流室							
地域振興事業 親子で星空散歩	1/年	予定 実施 備考					○ 22日 ふれあい広場							
地域振興事業 星空・佐治アストロパーク パネル展	1/年	予定 実施 備考					○ 20~31日 情報コーナー							
地域振興事業 里山きのご探訪	1/年	予定 実施 備考						○ 台風中止						

地域振興事業 西いなばの匠養成講座 春の寄せ植え教室	1/年	予定 実施 備考											○ 21日 地域交流室	
受入・支援事業 けたかくる子ども食堂 ありがとうの会	1/年	予定 実施 備考		○ 13日 地域交流室										
受入・支援事業 ミュージックハーブ「紗凡」演奏会	5/年	予定 実施 備考		○ 27日 情報コーナー	○ 22日 情報コーナー	○ 26日 情報コーナー			○ 23日 情報コーナー	○ 20日 情報コーナー				
受入・支援事業 琴城流大正琴演奏会	3/年	予定 実施 備考		○ 5日 情報コーナー	○ 6日 情報コーナー	○ 1日 情報コーナー								
受入・支援事業 胡弓で中国の美音を楽しむ会	2/年	予定 実施 備考			○ 20日 情報コーナー			○ 20日 情報コーナー						
受入・支援事業 県警音楽隊野外コンサート	1/年	予定 実施 備考		○ 17日 ホーチ										
受入・支援事業 竹の風車手作り教室	1/年	予定 実施 備考			○ 8日 地域交流室									
受入・支援事業 ジャンボ宝くじ売り出し	2/年	予定 実施 備考				○ 11日 ハロウィン				○ 7日 バレンタイン				
受入・支援事業 鳥取ふるさとリーダーアカデミー 西部地域ゼミ	1/年	予定 実施 備考				○ 14日 地域交流室								
受入・支援事業 青谷ふるさと公演	1/年	予定 実施 備考				○ 25日 地域交流室外								
受入・支援事業 あおこうマルシェ	1/年	予定 実施 備考				○ 30日 地域交流室外								
受入・支援事業 ジビエ革細工教室	1/年	予定 実施 備考						○ 7日 地域交流室						



受入・支援事業 鐘雲書道会・鹿野学園書道展	1/年	予定 実施 備考								○ 21～30日 地域交流室					
受入・支援事業 すくすく保育園作品展	2/年	予定 実施 備考								○ 8～30日 情報コーナー		○ 5～15日 情報コーナー			和紙ノムシ 展 和紙雑展
受入・支援事業 気高町民生児童委員会 タブレット教室	1/年	予定 実施 備考								○ 26日 地域交流室					
受入・支援事業 小籠包教室	1/年	予定 実施 備考										○ 21日 地域交流室			
受入・支援事業 UI会料理教室	1/年	予定 実施 備考										○ 28日 地域交流室			
受入・支援事業 農福連携オンラインまるしえ	1/年	予定 実施 備考										○ 7日 情報コーナー			
受入・支援事業 農福連携ごきげんマルシェ	1/年	予定 実施 備考											○ 7日 ポーチ		

## 【資料2】

施設名	道の駅西いなば気楽里
-----	------------

## 1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和 年度		令和 年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
直売・物産	145,000	432,671	500,100	343,120	410,100					
レストラン	167,000	114,875	127,800	95,860	114,800					
コンビニ	218,000	164,730	281,200	201,874	219,500					
合 計	530,000	712,276	909,100	640,854	744,400					

## 2. 事業収支

(円)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和 年度		令和 年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
直売・物産売上高	128,000,000	14,748,570	16,874,000	24,523,481	35,333,000					
レストラン売上高	51,000,000	39,720,384	40,624,000	33,116,515	41,455,000					
コンビニ売上高	148,500,000	95,641,600	161,625,000	127,004,946	149,318,000					
委託販売手数料	0	32,401,416	33,179,000	27,484,162	38,923,000					
自販機等その他	6,000,000	2,034,883	11,782,000	1,753,764	2,000,000					
売上原価	243,000,000	91,163,881	128,475,000	114,383,690	124,752,000					
収入計(A)	90,500,000	93,382,972	135,609,000	99,499,178	142,277,000					
支出計(B)	90,050,000	98,307,852	135,110,000	120,078,959	141,727,000					
営業外収益(C)	▲ 225,000	1,528,304	▲ 208,500	15,850,701	▲ 208,500					
事業収支(A)-(B)+(C)	225,000	▲ 3,396,576	290,500	▲ 4,729,080	341,500					