

様式1

令和2年度 年度 事業評価書

評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月分
施設名	山王谷キャンプ場・たんぼり荘/佐治町自然環境活用センター
指定管理者名	株式会社 さじ式拾壹
指定管理期間	平成30年4月～令和3年3月
施設所管課名	経済観光部 観光・ジオパーク推進課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書面聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	書面聞き取り	地域の関係団体との連携がとれており、地域の雇用創出にも配慮してある。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書面聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納無し	滞納無し	書面聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書面聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	観光・指定管理部門はコロナ禍によって売上激減となったが、経費削減や助成金などの活用および除雪収入が見込めた為、急激な業績悪化は免れている。
施設所管課	新型コロナウイルス感染症に伴う休館等の影響により利用者数、利用料収入も減少する中で、経費削減による支出抑制を行い昨年度並みに収支を維持できたことは評価できる。次年度以降は、昨年夏頃からの全国的なキャンプブームを追い風に、集客増及び収益増につながる取り組みをされることを期待する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	コロナ禍による五しの里事業減による平日の売上減、受け入れ団体数が0となり大幅な売上減となった。
施設所管課	新型コロナウイルス感染症の影響により、施設利用団体のキャンセル、利用人数の制限など通常とは異なる事業展開の年となった。アフターコロナを見据えた対策を整え、事業回復を期待したい。

4. 総括コメント

指定管理者	新型コロナウイルス感染症については、R3年度も状況の改善は期待できないが、感染対策を万全に行い、安全安心な施設としてのPRを行い家族単位での受け入れを中心に事業を展開する。
施設所管課	新型コロナウイルス感染症による予測のしがたい1年であった。そのような状況下でもコロナ対策、施設維持に努力され、最小限の影響にとどめたことは評価できる。新型コロナ終息後も、社会情勢の見通しを立てられており、これまでのような学校団体を中心としたものではない施設運営戦略も考えられており、好結果となることを期待したい。

避難訓練	2/年	予定		○						○						
		実施		5月22日						延期						3月26日
		備考														

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
業務報告書	毎月	予定	5月10日	6月10日	7月10日	8月10日	9月10日	10月10日	11月10日	12月10日	1月10日	2月10日	3月10日	4月10日	
		実施	5月1日	6月1日	7月1日	8月5日	9月3日	10月7日	11月5日	12月4日	2月4日	2月4日	3月3日	4月6日	
		備考													
翌年度事業計画書	1/年	予定											2月28日		
		実施								11月1日		申請書で読替え			
		備考								指定管理者更新申請					
年間事業報告書	1/年	予定	○												
		実施	4月30日												
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
たんぼり村まつり	1/年	予定		○											
		実施		中止											
		備考													
魚のつかみどり	16校	予定													
		実施						153名	123名						
		備考				7~9月 シャワークライミング550名									

【資料2】

施設名	佐治町自然環境活用センター・山王谷キャンプ場・たんぼり荘
-----	------------------------------

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
キャンプ場日帰り	1,200	1,542	1,500	1,660	1,000	850	800	1,930	768	923
キャンプ場宿泊	1,000	1,028	1,000	713	1,000	648	900	1,110	1,240	836
たんぼり荘食堂	500	634	650	514	650	559	610	970	856	552
たんぼり荘宿泊	800	826	800	825	650	684	800	752	763	283
自然環境活用センター	1,200	1,836	1,516	1,378	1,034	965	1,151	1,271	875	608

2. 事業収支

(円)

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	1,986,000	1,986,000	1,986,000	1,986,000	2,341,000	2,341,000	2,363,000	2,363,000	2,385,000	2,907,920
利用料金収入	7,946,000	3,894,980	7,946,000	3,156,140	3,500,000	2,470,440	3,500,000	3,752,873	3,500,000	1,901,339
自主事業収入		4,742,709		4,217,061						
補助金	0	274,865	0	0	0	241,240	0	0	0	783,567
収入計(A)	9,932,000	10,898,554	9,932,000	9,359,201	8,841,000	7,538,831	8,863,000	9,831,057	8,885,000	6,673,072
支出計(B)	9,549,000	11,208,512	9,549,000	9,994,496	8,826,000	8,700,272	8,820,000	10,767,590	8,820,000	7,641,877
事業収支(A-B)	383,000	▲ 309,958	383,000	▲ 635,295	15,000	▲ 1,161,441	43,000	▲ 936,533	65,000	▲ 968,805

