

様式1

令和2年度 年度 事業評価書

評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月分
施設名	しかの温泉館(ホットピア鹿野)
指定管理者名	株式会社 ふるさと鹿野
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	経済観光部 観光・ジオパーク推進課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書面聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書面聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	4	書面聞き取り	各種企画による集客増に向けた取り組みがなされている。
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面聞き取り	
<b>III. 施設の経営状況</b>				
16 事業収支は妥当であるか	3	4	書面聞き取り	黒字収支を確保している。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面聞き取り	
<b>IV. 法令等の遵守状況</b>				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書面聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面聞き取り	

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	年度当初からコロナ感染症拡大のため各集客施設とも鳥取市の休業要請により4月から5月にかけて休業することになりました。温泉館は休業やコロナの影響により利用者は大幅に減少したが、鳥取市の休業補償やWe Love鳥取など県の支援事業などにより、現金客の利用が多く売り上げは計画を大きく上回り収支は8,732千円利益計上することが出来ました。会社全体でも、431千円の利益を確保することが出来ました。
施設所管課	新型コロナウイルス感染症の影響を大きく受けた1年となったが、会社全体で黒字収支を確保できたことは、経営努力として評価できる。しかの温泉館に関しては、計画を上回る利益計上を達成し、「レディースデー」等新しい企画の経営戦略と県市の支援事業が奏功したといえる。集客数は過去実績よりは減少しているため、今後も集客増につながる施設運営を期待する。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	今年度は、コロナ感染症拡大のため、鳥取市より休業要請があり4月13～5月17まで休館することとなった。再開後は県の指針に基づき、安心して利用できるよう衛生管理を徹底すると共に、固定客確保、売上アップに努めたが、入館者数は減少する結果となった。一方、鳥取市の休業補償や6月からスタートしたWe Love鳥取キャンペーン事業で現金客に多く利用していただいたことにより売り上げが増え、収支は大幅な黒字となった。
施設所管課	自主事業に対する創意工夫はうかがえるが、結果的には前年度を下回る利用客数となった。集客増に繋がる更なる取り組みに期待したい。また、室内環境や衛生環境の整備は計画的に継続されており評価できる。

## 4. 総括コメント

指定管理者	今年度は、例年通り毎月26日の「風呂の日」のプレゼント提供や、「レディースデー」、「メンズデー」、「夫婦の日」などの特定日の割引やJAF会員割引などを設け集客に努めたが、コロナによる休業やその影響は大きく、利用者は減少することとなった。鳥取市の休業補償や県のWeLove鳥取キャンペーンなど支援事業により、売り上げは大幅に伸び、修繕費などの経費増加はあるものの、収支は大幅に増加し8,732千円の利益を確保することが出来た。
施設所管課	令和2年度は新型コロナウイルス感染症が大きく影響したが、しかの温泉館に関しては、鳥取西道路開通などの好材料や新たな企画の実行などで、集客数に大幅な落ち込みはなく黒字収支となった。今後も他施設との連携企画など新しい魅力づくりに取組み、集客増につなげていくことを期待したい。



館内・駐車場内清掃 (ごみ拾い等)	毎日	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
		備考													
ごみ収集 (可燃物収集)	必要時	予定	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	
		実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
		備考	キョウエイ	キョウエイ	キョウエイ	キョウエイ	キョウエイ	キョウエイ	キョウエイ	キョウエイ	キョウエイ	キョウエイ	キョウエイ	キョウエイ	キョウエイ

### 3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	毎月	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	毎月アンケート集計
		実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
		備考	毎月集計	毎月集計	毎月集計	毎月集計	毎月集計	毎月集計	毎月集計	毎月集計	毎月集計	毎月集計	毎月集計	毎月集計	

### 4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1回/年	予定	○												
		実施	実施												
		備考													
避難訓練	2回/年	予定												○	
		実施												3/4実施	
		備考												松谷ポンプ	

### 5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
エネルギー量等 業務報告書	1回/3か月	予定				○			○			○			規定により
		実施				4月9日			10月9日			1月9日			
		備考				4~6月分			7~9月分			10~12月分			
評価表モニタリング提出	2回/年	予定		○											規定により
		実施													
		備考			6月19日										
毎月業務報告書	1回/月	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	毎月10日
		実施	4月17日		6/10、6/15	4月8日	8月10日	9月10日	10月9日	11月10日	12月10日	1月10日	2月10日	3月10日	
		備考	3月分		4、5月分	6月分	7月分	8月分	9月分	10月分	11月分	12月分	1月分	2月分	
翌年度事業計画書	1/年	予定											○		規定により
		実施											2月28日		
		備考											令和3年分		



## 【資料2】

施設名	しかの温泉館
-----	--------

## 1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
一般	78,000	83,998	83,850	78,871	85,800					
小、中学生	2,000	2,053	2,150	1,771	2,200					
合計	80,000	86,051	86,000	80,642	88,000	0	0	0	0	0

## 2. 事業収支

(単位:円)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和3年度		令和3年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用料	23,900,000	26,261,249	26,250,000	27,785,840	26,700,000					
売店売上	2,260,000	2,026,903	2,100,000	1,552,234	1,750,000					
受託販売手数料	1,130,000	846,848	850,000	624,101	840,000					
その他		27,639		0	0					
雑収入				1,288,694	0					
受託料				3,380,933	0					
収入計(A)	27,290,000	29,162,639	29,200,000	34,631,802	29,290,000					

支出計(B)	26,942,389	27,223,969	28,224,191	25,898,963	29,184,569					
--------	------------	------------	------------	------------	------------	--	--	--	--	--

事業収支A-B	347,611	1,938,670	975,809	8,732,839	105,431					
---------	---------	-----------	---------	-----------	---------	--	--	--	--	--