

様式1

令和2年度 年度 事業評価書

評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月分
施設名	道の駅神話の里白うさぎ
指定管理者名	有限会社 むらかみ
指定管理期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
施設所管課名	経済観光部 観光・ジオパーク推進課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書面聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書面聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	2	書面聞き取り	新型コロナの影響を考慮しても、収支赤字額が大きい
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面聞き取り
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書面聞き取り
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面聞き取り
VI. リスク管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面聞き取り
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面聞き取り

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	コロナ禍により県外客激減の影響を受けました。特に、観光バスのキャンセルが相次ぎ、残念ながら収支は計画を大幅に下回る結果となりました。
施設所管課	新型コロナの影響により、人件費を含めた経費削減には努められたものの、予想以上の赤字幅を計上することになった。比較的影響の少なかった秋頃には例年並みかそれ以上の月別収支を計上しており、やはり新型コロナの影響を受けたと言わざるを得ない。次年度以降の回復に期待したい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	コロナ禍のため多くのイベントを自粛いたしました。期首の臨時休館に始まって、コロナ拡散防止に努めた1年でした。
施設所管課	新型コロナの影響により、計画していたイベントは大半で中止となった1年だった。年度後半には、地元団体と連携してのカヤックの企画を立ち上げたり、店舗のリニューアルを行うなど、来季の回復に向けて意欲的な取り組みが行われた点は評価できる。アフターコロナに向けての回復に期待したい。

4. 総括コメント

指定管理者	コロナ緊急事態の早期収束を願いましたが、現状見通しのつかない状況が続いております。早期の人流の戻りを期待するのみです。
施設所管課	道の駅を拠点とした新たな企画の立ち上げや、店舗のリニューアルオープンなど明るい材料もあるため、今年度以上にSNSを使った情報発信を強化するなど集客増に向けて取り組んでいただき、収支を含めた施設の回復に期待する。

かにかにフェア	1/年	予定 実施 備考									~12月中旬 12/1~20				
道の駅のクリスマス	1/年	予定 実施 備考									クリスマス期間中 中止				
みそかShop	1/年	予定 実施 備考									12/31 中止				
白兔のお正月	1/年	予定 実施 備考									1/1 中止				
福来いまつり	1/年	予定 実施 備考									1/1~1/3 中止				
節分	1/年	予定 実施 備考										2月上旬 中止			
鍋まつり	1/年	予定 実施 備考										2月前半 中止			
ハッピーバレンタイン	1/年	予定 実施 備考										2/14 2月14日			
道の駅春の屋台まつり	1/年	予定 実施 備考											下旬 中止		

【資料2】

施設名	道の駅神話の里白うさぎ
-----	-------------

1. 施設利用者数

(単位: 人)

項目	平28年度		平29年度		平30年度		令和元年度		令和2年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
1階道の駅店舗	140,000	140,218	141,000	144,155	144,300	152,168	127,500	102,754	102,000	48,980
2階レストラン	44,500	44,253	44,800	40,559	39,800	40,745	33,900	37,545	37,100	22,621
計	184,500	184,471	185,800	184,714	184,100	192,913	161,400	140,299	139,100	71,601

2. 事業収支

(円)

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
レストラン、店舗売上高	103,200,000		97,000,000	87,596,080	82,500,000	87,475,723	70,800,000	87,186,337	68,320,000	52,712,037
酒類売上高	4,900,000		4,500,000	4,288,911	4,400,000	4,681,972	3,650,000	3,495,188	3,760,000	1,897,559
利用料金収入	18,100,000		22,180,000	24,493,907	24,300,000	24,784,198	23,700,000	22,962,292	20,300,000	23,152,810
自動販売機手数料他	3,000,000		2,750,000		2,700,000		2,240,000	1,789,445	2,000,000	1,379,110
売上値引き・戻り高	240,000		50,000	1,666	100,000	200	100,000	3,611	100,000	4,899
売上原価計	45,120,000	42,985,128	43,800,000	39,679,848	38,440,000	38,965,290	32,920,000	37,999,689	29,040,000	25,369,752
収入計(A)	83,840,000	83,588,483	82,580,000	76,697,384	75,360,000	77,976,403	67,370,000	77,437,187	65,240,000	53,776,663
支出計(B)	80,280,000	80,039,649	79,718,000	75,883,113	73,060,000	77,764,309	66,960,000	77,319,398	64,390,000	64,488,688
事業収支A-B	3,560,000	3,548,834	2,862,000	814,271	2,300,000	212,094	410,000	117,789	850,000	▲ 10,712,025