

様式1

令和2年度 年度 事業評価書

評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月分
施設名	鳥取市気高町遊漁センター
指定管理者名	有限会社 三晃
指定管理期間	平成31年4月1日～令和4年3月31日
施設所管課名	経済観光部 観光・ジオパーク推進課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書面聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書面聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	2	書面聞き取り	新型コロナの影響を考慮しても、収支赤字額が大きい
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書面聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	新型コロナウイルス感染拡大による全国的な自粛や緊急事態宣言に伴い、県内外の利用客が激減した。引き続き気高町遊漁センターを利用していただけるようコロナ対策を維持していく。
施設所管課	新型コロナウイルス感染症の影響による利用者数の減少、休館要請・時間短縮など今までにない運営状況に直面し、経営にも影響を及ぼしたが、そのような状況下でも本市担当課との連携を密にし、収支赤字幅の縮減に取り組まれた経営努力は評価できる。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、地引網・合宿など自粛。
施設所管課	新型コロナウイルス感染症対策により、ほとんどのイベントの中止や自粛を余儀なくされた。今後のコロナ関連情勢の回復に期待したい。

4. 総括コメント

指定管理者	鳥取県及び全国の新型コロナウイルス感染状況を見ながら、今後も更なる地域貢献と地元食材の広報・普及に努めていきたい。
施設所管課	新型コロナウイルス感染症による予測のしがたい1年であったが、その中でもコロナ対策、施設維持に努力され、最小限の影響にとどめたことは評価できる。新型コロナ終息後には、地域と協力した新たなイベントの企画や更なる広報など、気高地域が盛り上がるような取り組みや集客増に向けての施設運営を期待したい。

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網	1/年	予定					○								
		実施					11日								
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	
		備考													
翌年度事業計画書	1/年	予定											○		
		実施											28日		
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定	○												
		実施	30日												
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定													
		実施		新型コロナウイルス感染拡大防止のため自粛											
		備考													
予定															
		実施		新型コロナウイルス感染拡大防止のため自粛											
		備考													
		予定													
		実施		新型コロナウイルス感染拡大防止のため自粛											
		備考													
		予定													

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定													
		実施		新型コロナウイルス感染拡大防止のため自粛											
		備考													
予定															
		実施		新型コロナウイルス感染拡大防止のため自粛											
		備考													
		予定													

【資料2】

施設名

気高町遊漁センター

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度					
	計画	実績	計画	実績	計画	実績				
櫓權	9,200	2,353	800	0	200					
すなば珈琲	16,000	11,230	13,000	4,412	7,800					
計	25,200	13,583	13,800	4,412	8,000					

2. 事業収支

(円)

(単位:円)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度					
	計画	実績	計画	実績	計画	実績				
指定管理料	3,351,000	3,351,000	3,351,000	6,255,197	3,705,000					
櫓權収入(税別)	19,000,000	6,430,862	2,100,000	0	6,000,000					
すなば収入(税別)	13,000,000	7,551,084	9,020,000	3,076,070	5,800,000					
自販機収入(3台分)	200,000	198,461	180,000	192,915	250,000					
その他				1,273,083	0					
収入計(A)	35,551,000	17,531,407	14,651,000	10,797,265	15,755,000					

支出計(B)	35,547,000	22,146,390	14,618,640	12,342,020	15,656,880					
--------	------------	------------	------------	------------	------------	--	--	--	--	--

事業収支(A-B)	4,000	▲ 4,614,983	32,360	▲ 1,544,755	98,120					
-----------	-------	-------------	--------	-------------	--------	--	--	--	--	--