

令和4年度 事業評価書

評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月分
施設名	しかの温泉館(ホットピア鹿野)
指定管理者名	株式会社 ふるさと鹿野
指定管理期間	平成31年4月～令和6年3月分
施設所管課名	観光・ジオパーク推進課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面・聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面・聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面・聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	—	—	書面・聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書面・聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面・聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面・聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面・聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	2	2	書面・聞き取り	法定基準を満たしていなかった
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	3	3	書面・聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面・聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面・聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	4	4	書面・聞き取り	黒字収支
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正にされているか	3	3	書面・聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納無し	滞納無し	書面・聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面・聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面・聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書面・聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面・聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面・聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	<p>核となる施設の山紫苑は、4月から温泉ワーケーションの宿としてウイズコロナ時代の新たな旅のスタイルを以って集客に努める。宿泊、休憩とも前年度と比較すると増加し損益も1,400万改善したもののコロナの影響はまだまだ残り赤字計上となった。温泉館はWe Loveキャンペーン事業が追い風となり、多くのお客様に利用していただき前年度に続き黒字を計上することができた。そば道場は各種支援事業の活用により、飲食利用者はコロナ前程度まで回復し厳しい環境下ではあったが黒字を計上することができた。一方、そば処は利用者が思うほど伸びず利益計上には至らなかった。おもしろ市場も高齢化に伴う出荷者減少により野菜類の商品不足が常態化し前年に続き赤字計上となった。加工所は人件費を極力抑えるため期間限定でとち餅と白餅のみの製造に留め、その他委託製造している乾麺と半生麺を販売していった。半生麺の売行きが好調で加工所として初めて黒字を計上することができた。切花は3月の彼岸の販売で最終利益を確保することが出来た。農業部門は農作業受託やコマやそば、レンコン、その他野菜類の売上、国の交付金等の収入により連続5年目の黒字計上となった。鹿野往来交流館はコロナの影響により企画事業の中止や縮小を余儀なくされた。その中で「西いなばサイクルDAY」、「因伯名城跡巡りスタンプラリー」、「第2回昭和レトロ展」、「おでかけマルシェ」などのイベントを実施し好評を得た。全体としてコロナ禍の厳しい環境下であったが、山紫苑をはじめ赤字部門を、温泉館、そば道場などの黒字部門がカバーしわずかながら黒字を計上することが出来た。</p>
施設所管課	<p>国民宿舎山紫苑の赤字幅が大きく、他事業の収益を圧縮している構造となっており、山紫苑の経営改善が急務である。本年度は山紫苑の赤字額は減少したものの、依然厳しい状況に変わりはないので、抜本的な対応が必要と考える。</p>

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	<p>コロナ禍の中、例年通り毎月26日の「風呂の日」のプレゼント提供や、「レディースデー」、「メンズデー」などの特定日割引、JAF会員割引などを設け誘客に努めました。今年度はWe Love山陰キャンペーンや全国旅行支援により、また、サウナブームもあり、利用者は10年来で最も多くなった。</p>
施設所管課	<p>キャンペーンや各種企画が好調で集客増に繋がっているが、今後は常連客やリピーターの囲い込みにも注力して黒字収支の維持に期待したい。</p>

4. 総括コメント

指定管理者	<p>今年度はWe Love山陰キャンペーンや全国旅行支援、サウナブームにより、固定客も増え10年来の利用者数となった。施設の老朽化に伴う修繕費の増額や電気料金は高騰したものの、鳥取市より電気等の価格高騰分の支援をいただくなど、今年度も昨年度に続き黒字を計上することができました。</p>
施設所管課	<p>キャンペーンや各種企画により集客増につながり、黒字収支を計上できたことは評価できる。施設の老朽化も進んできているため、今後は早期の予防的修繕を行うとともに衛生環境の一層の向上を図り、施設の安定した経営につなげていただきたい。</p>

【資料2】

施設名	しかの温泉館
-----	--------

1. 施設利用者数

(単位;人)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
一般	78,000	83,998	83,850	78,871	85,800	96,284	85,000	96,888	90,000	
小、中学生	2,000	2,053	2,150	1,771	2,200	2,120	2,000	2,485	2,000	
合計	80,000	86,051	86,000	80,642	88,000	98,404	87,000	99,373	92,000	0

2. 事業収支

(単位;円)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用料	23,900,000	26,261,249	26,250,000	27,785,840	26,700,000	35,402,128	29,930,000	35,456,329	30,400,000	
売店売上	2,260,000	2,026,903	2,100,000	1,552,234	1,750,000	1,883,865	2,000,000	2,183,704	2,300,000	
受託販売手数料	1,130,000	846,848	850,000	624,101	840,000	759,162	840,000	755,863	840,000	
その他		27,639		0	0	0	0	4,545	0	
雑収入				1,288,694	0	94,000	0	38,346	0	
受託料				3,380,933	0	0	0	1,248,565	0	
収入計(A)	27,290,000	29,162,639	29,200,000	34,631,802	29,290,000	38,139,155	32,770,000	39,687,352	33,540,000	0

支出計(B)	26,942,398	27,223,969	28,224,191	25,898,963	29,184,569	29,817,742	29,889,540	33,278,088	32,270,693	0
--------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	---

事業収支A-B	347,602	1,938,670	975,809	8,732,839	105,431	8,321,413	2,880,460	6,409,264	1,269,307	0
---------	---------	-----------	---------	-----------	---------	-----------	-----------	-----------	-----------	---