

様式1

令和4年度 年度 事業評価書

評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月分
施設名	道の駅清流茶屋かわはら
指定管理者名	株式会社ドリームかわはら
指定管理期間	平成28年4月1日 ～ 令和8年3月31日
施設所管課名	観光・ジオパーク推進課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面・聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面・聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面・聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	—	—	—	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書面・聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面・聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面・聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面・聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面・聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	3	3	書面・聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面・聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面・聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書面・聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面・聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	適切	適切	書面・聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面・聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面・聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面・聞き取り
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書面・聞き取り
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面・聞き取り
VI. リスク管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面・聞き取り
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面・聞き取り

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	新型コロナウイルス(オミクロン株)の感染再拡大も進みましたが、行動制限が設けられなかったため、昨年の様な状況には陥りませんでした。10月からは全国旅行支援など観光需要喚起策の後押しもあり、個人消費を中心に回復し、コロナ以前には及びませんが、多くの利用者で賑わい、最終的に売上高が前年比30%増となり黒字収支を計上できました。
施設所管課	コロナ対策の規制緩和もあり、利用者数は回復傾向にある。今年度は黒字収支を計上し、コロナ禍以前に戻りつつあるので、今年度と同様に支出経費の削減に取り組みつつ安定した施設経営を期待する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	<p>本年度も感染対策を行いながら、16周年記念イベント牛ノ戸焼展示即売会の開催、アウトドアイベント、ゆるゆる田舎塾、グラスマーケット、鳥取メダカマルシェ、山城攻めトレッキング、納涼怪談会、冷やガーデン inKAWAHARA・ノルディックウォーク体験会(小河内名所)、第14回因幡の白兔ミステリーツアー、豆まきで八十神退治・爛迎会inKAWAHARAなど多数のイベントを行い、遠来客や地域の方々との交流を深めました。また、規模を縮小して3年ぶりに鮎と芋煮会を開催し、80名の参加者で賑わいました。</p> <p>地元の山資源を生かしての『やまあそびラボお山の学び舎』の受講生を募集し、座学で基礎知識を学び、学んだあとは山登りを実践し、多くの参加者と交流を深めました。</p> <p>旅行業業務としては、春のウェルネストレッキングツアー(岡山県立森林公園)、夏のウェルネストレッキングツアー(若桜町諸鹿溪谷)を行い、多くの参加者で賑い、好評を得ました。</p> <p>10月には道の駅と鳥取市南地域(河原・用瀬・佐治)の皆様との連携強化や鳥取市南商工会や鳥取市リーダークアデミーの協力を得ながら、「鳥取市南地域ふるさとマルシェ」を開催し、地域自慢の逸品の掘り起しを行いました。また、第13回いいもの再発見！鳥取市南商工会フェアを水辺プラザで行い、地元を中心に多くのお客様で賑わいました。</p> <p>本年度も明治安田生命の協賛を受け「新しいアウトドアスタイル発見!MEETS OUTDOOR」を開催し、新たなアウトドアファンの発掘と獲得を行いました。また3年ぶりに桂三風さんをお招きしてジビエの演目を披露して頂きました。</p> <p>情報発信面では、Twitter、LINE、Facebook、Instagramで各イベント、新商品など様々な情報を発信すると共に、清流茶屋かわはら通信を月に1回発行し充実を図っています。</p> <p>因幡ふれ愛ぎやらいではコーヒーアートの世界、集団かげろう写真展、クラフト粘土展など毎月様々な展示販売を行い地域との交流を図っています。</p>
施設所管課	施設の集客増に向け、コロナ感染対策をとりつつ年間を通して様々な企画イベントを開催し、参加者から好評を得ていることは評価できる。地元地域、遠来者に配慮した企画内容となっている点も評価できる。

4. 総括コメント

指定管理者	<p>本年度はGWに新型コロナウイルスによる行動制限が設けられなかったため3年ぶりに多くの利用者で賑わいました。7月から8月にかけては、新型コロナウイルスのBA5が猛威を振りましたが、行動制限は無く、夏休みに突入しても利用者は極端に減少しませんでした。GWに続き、規制の無いお盆は3年ぶりに非常に活気があり、9月は3連休前半(19日)に台風14号が接近したことで利用者が大きく減少しました。</p> <p>10月11日からの全国旅行支援のスタートとともに、観光バスの立ち寄りも徐々に増加してきましたが、12月に入り新型コロナウイルスの第8波が到来し、県内も1日、1,000人以上の感染者があるなど先行きを心配していたところ、年末年始にかけては積雪も無く多くの利用者で賑わいました。</p> <p>1月の下旬には10年に1度の寒波の到来で大雪警報の発令と共に積雪も多く、除雪に追われました。3月に入り彼岸から後半にかけては春休みと重なり多くの人々で賑わいました。</p> <p>最終的に黒字収支を計上でき、次年度へのステップの年となりました。</p>
施設所管課	様々な企画イベントの開催実施等を含め、利用者数回復の取り組みの成果が表れた年となった。経営状況も3年ぶりの黒字計上となり、次年度以降も継続して黒字計上となるような施設運営を期待したい。

【資料1】

令和4年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	道の駅 清流茶屋かわはら
-----	--------------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防機器設備点検	2回/年	予定 実施 結果 対応	中旬 27日 良好						中旬 7日 良好	中旬 17日 良好				中旬 3日 良好	
										国交省部分				国交省部分	
受水槽点検・簡易専用水道検査	1回/年	予定 実施 結果 対応						中旬 22日 良好		中旬 30日 良好				中旬 14日 良好	国交省部分
電気設備機器点検	6回/年	予定 実施 結果 対応	25日 25日 良好		25日 23日 良好		20日 19日 良好		20日 20日 良好		20日 16日 良好		20日 15日 良好		
空調設備点検	1回/年	予定 実施 結果 対応					下旬 1日 良好 国交省部分	中旬 21日 フロングラス点検 国交省部分			中旬 15日 良好 国交省部分				鳥取市管理 分7台更新 11~12月

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
館内清掃(トイレ含む)	毎日	予定 実施 備考	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	
館内ワックス清掃	3回/年	予定 実施 備考			中旬 9日					中旬	6日・7日			7日・8日・9日	
駐車場清掃(ゴミ拾い)	毎日	予定 実施 備考	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	
施設内 草刈実施・剪定	5回/年	予定 実施 備考	中旬 27日	中旬 21日・29日	中旬 19日	中旬 23日	中旬 6,8,27,30日	上旬 25日	中旬 22日						

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
道の駅来場者アンケート実施 ※毎月集計	毎日	予定 実施 備考	毎日 毎日												

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防訓練	2回/年	予定 実施 備考								中旬 17日			中旬	8日	
緊急連絡網	1回/年	予定 実施 備考	4月中 15日頃 変更なし												
AED・心肺蘇生法講習	1回/年	予定 実施 備考											中旬 21日・22日		

夏のウェルネストレッキングツアー in 諸鹿溪谷	1回/年	予定 実施 備考				24日 24日												
因幡怪談夜話	1回/年	予定 実施 備考				30日 30日												
盆花市	1回/年	予定 実施 備考					10日～13日 10日～13日											
梨狩り案内	1回/年	予定 実施 備考						8月～9月 8月～9月 河原町 前田梨園										
冷ガーデン inKAWAHARA	1回/年	予定 実施 備考					27日 27日											
2022 鮎と芋煮会	1回/年	予定 実施 備考						10日 10日										
山城攻め！トレッキング 樹形城	1回/年	予定 実施 備考						11日 11日										
ノルディックウォーク 体験会～小河内名所 散策ウォーク～	1回/年	予定 実施 備考							2日 2日									
鳥取市南地域ふるさと マルシェ	1回/年	予定 実施 備考							23日 23日									
MEETS OUTDOORイ ベント	1回/年	予定 実施 備考							30日 30日									
第13回いいもの再発 見！鳥取市南商工会 フェア	1回/年	予定 実施 備考							30日 30日									
第14回因幡の白兎ミ ステリーウォークバス ツアー	1回/年	予定 実施 備考								20日 20日								
霊石山21世紀の森 植物観察会	1回/年	予定 実施 備考								27日 27日								
JAFデーイベント 道の駅清流茶屋かわ はら	1回/年	予定 実施 備考									10日 10日							
霊石山年忘れ登山& 忘年会	1回/年	予定 実施 備考									10日 10日							
鳥取佐治町どぶろく 「どんでん返し」販売 会	2回/年	予定 実施 備考									18日 18日		26日 26日					
新春ふるさとお土産 特産品、福袋販売	1回/年	予定 実施 備考											1日～3日 1日～3日					
豆まきで八十神退治 を！	1回/年	予定 実施 備考											29日 29日					
爛迎会in KAWAHARA	1回/年	予定 実施 備考											18日 18日					

【資料2】

施設名	道の駅清流茶屋かわはら
-----	-------------

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
レジ数(人)	70,000	704,884	500,000	498,835	500,000	494,619	510,000	563,864	520,000	
来客見込数(人)	1,500,000	1,473,357	1,030,000	963,257	1,000,000	967,527	1,000,000	1,168,371	1,100,000	

2. 事業収支

(円)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画(年間)	実績	計画(年間)	実績	計画(年間)	実績	計画(年間)	実績	計画(年間)	実績
売上高	475,453,000	490,601,069	309,727,000	330,618,421	355,069,000	349,343,239	395,253,000	451,860,425	486,783,000	
共益収入	240,000	240,000	240,000	229,655	240,000	240,000	240,000	240,000	240,000	
自販機手数料	1,876,000	1,981,223	1,082,000	1,544,336	1,484,000	1,493,151	1,540,000	1,709,848	1,638,000	
ロイヤリティ	18,000,000	18,477,736	11,906,000	15,258,276	16,500,000	15,005,050	16,000,000	14,666,524	16,350,000	
純売上高	459,569,000	474,344,556	299,143,000	317,134,136	340,293,000	336,071,340	381,033,000	439,143,749	472,311,000	
売上原価	361,015,000	370,047,231	229,710,000	246,102,138	260,536,000	262,422,955	297,395,988	341,433,201	356,418,126	
売上総利益	98,554,000	104,297,325	69,433,000	71,031,998	79,757,000	73,648,385	83,637,012	97,710,548	115,892,874	
支出合計	97,664,000	103,621,701	79,430,000	84,993,315	81,304,000	84,091,849	85,944,000	108,144,152	115,556,000	
営業外収益		1,138,290	10,000,000	13,046,270	1,600,000	6,300,885	2,400,000	14,196,678	0	
固定資産処分損								1		
税引前当期純利益	890,000	1,813,914	3,000	▲ 915,047	53,000	▲ 4,142,579	93,012	3,763,073	336,874	