

様式1

令和4年度 年度 事業評価書

評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月分
施設名	鳥取市河原町お城山展望台
指定管理者名	株式会社 風土資産研究会
指定管理期間	令和3年 4 月 1 日 ～ 令和 8 年 3 月 31 日
施設所管課名	観光・ジオパーク推進課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面・聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面・聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面・聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	4	書面・聞き取り	地域と連携したイベント開催、地域産物を用いた商品開発など活性化に貢献
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面・聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面・聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面・聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面・聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面・聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面・聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面・聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書面・聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面・聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
IV. 法令等の遵守状況					
18	個人情報管理は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面・聞き取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	不適切	書面・聞き取り	法廷で定める必要な届け出がなされていない
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面・聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書面・聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	2	書面・聞き取り	市への報告ができていない事例があった
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書面・聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	<p>今年度も新型コロナの影響を受け、入館者数はコロナ以前と比べ66%減、入館料は45%減であったが、前年度比では入館者数は3%増、入館料は28%増とわずかだが持ち直したものの、自主事業・販売売上げは18%減と引き続き減収だった。今年度もコロナの感染拡大は終息せず、後半からのwithコロナ政策で経済が大きく動き始めたものの、入館者数・入館料・自主事業は思うように伸びなかった。要因として、令和3年3月の土砂崩れによる侵入道路の全面通行禁止に伴う迂回路利用が大きく影響をしているものと考えます。来場者のアンケートや問い合わせからも分かるように、迂回路経由での来場がかなりの弊害になっているようです。</p> <p>イベント等の中止やコロナ対策に伴う参加人数の制限などで、経費は削減され黒字となり一時的に自己資本比率、固定比率の数字は若干好転したが、企業全体としては厳しい経営状況は続いている。土砂崩れをした法面の工事期間が8月まで延期になったことを考えると、次年度も来場者数の拡大を臨むには今まで以上に相当の営業努力を行わなければ、一転収支のバランスが悪化するものと予想します。</p>
施設所管課	<p>黒字収支を計上できたことは評価できるが、イベント開催中止に伴う経費の減額が主な要因と思われ、必ずしも安定した経営とは言えない。進入路法面崩落の復旧工事終了後の経営状態を注視したい。</p>

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

<p>指定管理者</p>	<p>◆河原城及び河原地域の魅力を情報発信できる企画の実施。 ※予定していた事業も後半から以降は感染対策を万全にして開催できた。 ※「八上比売ネットワーク」の活動は、R5年の卯年に連動出来るように、単独事業として企画した。</p> <p>◆山陰海岸ジオパーク南部地域エリア拡大の活動 R4年度も鳥取市主催の「リーダーアカデミー(とっとりふるさと元気塾が前身)」のテーマの1つとして取り上げ、11月に佐治で地域住民・行政・ガイド団体を対象に専門員の講師を招き「ジオパーク・ゼミ」を開催。座学とフィールドワークを実施し、地域の機運を盛り上げるための普及啓発になった。R4年度はジオパークの補助金を受けて、7～8月に夏休みの親子向けの石ころ標本作り体験の開催や、町内のジオ・マップ作り、10～12月には用瀬の赤波溪谷と周辺のフィールドワーク、佐治の町歩き(ジオトレッキング)とバスツアー、浜坂&諸寄のジオパーク・モデルコースを一般とガイドの両方で研修を開催。</p> <p>◆特別展示の開催(地域展2回、その他3回) ※前年度に続き入館者が減少する中、展示期間を例年より長くして1人でも多くの来場者に観覧して頂けるよう配慮した。次年度の卯年(稲羽の素菟)やジオパークを意識した展示内容でプレイベ感を演出した。また、今年度2～3月期に鳥取市歴史博物館の企画展「河原」に協力(展示品貸出し・地域を巡るバスツアーガイドなど)連携してイベントを開催した。次年度は河原城で引き継いで、河原町各5地域の「地域展」開催したい。</p> <p>◆その他のイベント ①チャリティー募金・戦国甲冑大試着体験会(9年目)は中止。 ②かわはら七夕まつり(14年目)開催7～8月(お盆まで)町内の幼稚園、3小学校・福祉施設の協力で開催。 ③あゆ祭り:第41回大会コロナで中止したが、実行委員会と商工会の共催でサプライズ花火を実施し、地域住民に大変好評だった。 ④「子供あゆ太鼓」指導:あゆ祭りは中止になったが、前年度同様に学校の希望で各校の太鼓発表会に合わせ6月～11月まで町内3小学校4年生へ、中学生には1～3月に「若鮎太鼓」を指導をした。 ⑤体験観光は1/4程度中止・延期になったが、前年度よりも開催回数も多く、感染防止対策を万全に規模の縮小して実施。内容によったが、定員数はすぐ埋まりキャンセル待ちが多かった。 ⑥ものづくり教室は館内の実施スペースが3密になりやすい等があり、中止した。</p> <p>◆町内施設・グループ施設(湯谷荘・総合体育館・青谷ようこそ館)等との連携・共催イベントも概ね開催出来、評価も良かった。</p> <p>◆商品開発については、収穫体験がきっかけで始まった廃棄処分の農作物を利用した取り組み「フードロス・プロジェクト」や、青谷ようこそ館と連携した2地域の農産品の素材を活かした商品開発(甘長唐辛子味噌・果実酒・ピネガー・古代米甘酒・アイスクリーム・スイーツ等)が進み、一部販売できた。今年度も試作</p> <p>◆元旦初日の出行事(16年目)は、新型コロナウイルスの影響で中止した。 ◆節分行事(12年目)は1月下旬からの大雪が数回重なり、迂回路通行不能のため中止した。 ◆観光ガイドに関しては、前年度より観光バス等の問い合わせが増えたが、やはり迂回路が障害になり河原城への来場ではなく町内の特に賣沼神社などのガイドが多かった。また、前年度に続いて東部地区の観光バス・タクシーのドライバー・乗務員等の研修の為にガイドの委託事業を行った。今年の卯年による白兔神社・賣沼神社・福元白兔神社など、地域の観光従事者に知ってもらえる機会が作れたのが良かった。また、毎年恒例の河原地域教職員夏季研修の町内ガイドはコロナのため中止になったが、その代替として河原中学を会場にして、他学校・幼稚園はリモートで郷土史・ジオ関連の座学を開催した。アンケート調査の結果は概ね好評で、バスツアーと座学を併せての開催の希望が多くあった。今年度も児童・生徒の「地域を知る」総合学習の授業がコロナで3年中止になっているので、教職員と同様に座学と事前撮影の動画で「地域を知る」総合学習を実施した。</p> <p>◆八上比売ネットワーク(因幡の守り神・八上比売を主祭神にした神社(6社)と白兔神社と河原城で作った)の取り組みは、卯年本番に展開する企画の準備が少し遅れきみだが、焦らず進めていきたい。次年度は今までよりは活動の自由度が増す傾向にあると思われるので、感染防止対策も講じながら活動の幅を広げられるように体制を備えておきたい。</p>
<p>施設所管課</p>	<p>新型コロナの影響が残る中ではあったが、精力的に企画イベントを開催しており評価できる。</p>

4. 総括コメント

指定管理者	<p>◆入館者数は新型コロナの影響を受け、入館者数はコロナ以前と比べ66%減、入館料は45%減であったが、前年度比では入館者数は3%増、入館料は28%増とわずかだが持ち直したものの、自主事業・販売売上げは18%減と引き続き減収だった。今年度もコロナの感染拡大は終息せず、後半からのwithコロナ政策で経済が大きく動き始めたものの、入館者数・入館料・自主事業は思うように伸びなかった。要因として、令和3年3月の土砂崩れによる侵入道路の全面通行禁止に伴う迂回路利用が大きく影響をしているものと考えます。来場者のアンケートや問い合わせからも分かるように、迂回路経由での来場がかなりの弊害になっているようです。経済の活性化に伴い、本館でも利用者の利便性等も考慮してキャッシュレス化の導入で、増収にも期待したい。</p> <p>◆継続事業の日本赤十字社チャリティーイベント春の大茶会と秋の月見会は、新型コロナウイルスの影響で中止。</p> <p>◆事業運営については、新型コロナと迂回路影響が大きく、また物価の候とによる光熱費・燃料費・その他の支出も多かったが、皮肉にもコロナの影響でイベント開催が少なく、相殺になり赤字は免れている。しかし大幅な収益の減収と慢性的な人員不足で運営の困難さは解消しておらず、次年度に向けて根本的な有効策を講じなければ、好機を逃すことになるかと危惧する。</p> <p>◆地域振興については、体験観光、トレッキング、ガイドウォーク、バスツアー、郷土史研究(座学・ワークショップ・フィールドワーク等)などは新型コロナの影響もあったが、下半期には殆ど開催でき、美化・保全活動など地域協働はほぼ例年並みに参加できた。山陰海岸ジオパーク南部地域のエリア拡大に向けての活動は飛躍的に進み、用瀬・佐治の関係団体・個人など積極的な姿勢が見られ、今までで一番連携がスムーズに進んだ。</p> <p>◆まとめとして、河原城及び河原地域の魅力度アップの取り組みを充実させる事と、地域のコミュニティー・憩いの場として安全・安心・快適に利用していただけるように維持・管理に努め、一層のサービス向上を図りたいと思います。</p>
施設所管課	<p>新型コロナと迂回路利用の影響が大きく、利用者数も伸び悩む中ではあったが、施設の目的に沿った地域振興や活性化につながる企画イベントを多く開催されたことは評価できる。必要な届け出、市への報告等を徹底され、次年度も集客増に向けて各種イベント企画などに取り組んでいただきたい。</p>

大14回 かわはら七夕まつり	1回/年	予定 実施 備考				7日～ 7日～	～7日 ～7日								
八上比売の美肌ワーク ショップ「古代米でつくる 弥生の甘酒」	1回/年	予定 実施 備考					14日 14日								
おうち時間Club「フルーツ &ハーブの手作りアイス」	1回/年	予定 実施 備考					28日 コロナ中止								
体験観光「かわはら秋 の味覚をいただきます！ 栗拾い」	1回/年	予定 実施 備考						19, 23日 19, 23日							
天体観測「お月見と土 星・木星」	1回/年	予定 実施 備考							8日 雨天中止						
スピリチュアルトレッキ ング「かわはらの石さま に会いに行く!!」	1回/年	予定 実施 備考							16日 台風のため中止						
ものづくり教室「押し花 ランプシェード作り」	1回/年	予定 実施 備考							23日 23日						
ジオ・トレッキング②in用 瀬町「赤波溪谷の甌穴 群と三面鬼伝説」	1回/年	予定 実施 備考								6日 6日					
ジオガイドと歩く「歴史と 文化と北前船の浜坂～ 諸寄・ジオ散歩」	1回/年	予定 実施 備考								27日 27日					
ジオ・トレッキング②in佐 治町「熊野詣と五しの 里」	1回/年	予定 実施 備考									4日 4日				
ものづくり教室「クリスマ ス・リース作り」	1回/年	予定 実施 備考									18日 コロナ中止				
「元旦初日の出は河原城 で!!」	1回/年	予定 実施 備考										1日 コロナ中止			
農閑期SDGs体験「ワラ 細工のゆったり生活雑貨 ～鍋敷き編」	1回/年	予定 実施 備考										22日 コロナ中止			

【資料2】

施設名 鳥取市河原町お城山展望台

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度		備 考
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	
大人	12,000	3,030	5,800	3,605	7,750						
小人	3,200	1,349	1,700	1,068	2,050						
公園利用者	14,800	6,461	7,500	6,510	10,200						
合計	30,000	10,840	15,000	11,183	20,000						

2. 事業収支

(単位:円)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度		備 考
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	
指定管理料(展望台)	20,226,000	20,226,000	20,226,000	20,850,986	20,226,000						
入館料	1,500,000	620,200	600,000	794,700	1,560,000						
自主事業収入(自販機除く)	1,800,000	355,719	300,000	330,054	400,000						
自販機収入(3台分)	250,000	115,474	250,000	115,474	200,000						
その他											
収入計(A)	23,776,000	21,317,393	21,376,000	22,091,214	22,386,000						
支出計(B)	23,350,000	20,257,482	21,368,000	20,772,761	22,318,000						
事業収支(A-B)	426,000	1,059,911	8,000	1,318,453	68,000						