

## 令和 5年度 事業評価書

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	鳥取市道の駅西いなば気楽里
指定管理者名	鳥取西いなばまちづくり株式会社
指定管理期間	令和元年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	経済観光部 観光・ジオパーク推進課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面・聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面・聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面・聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書面・聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面・聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面・聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面・聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面・聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	3	3	書面・聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面・聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書面・聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面・聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面・聞き取り	
20 労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面・聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面・聞き取り
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	書面・聞き取り
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面・聞き取り
VI. リスク管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面・聞き取り
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面・聞き取り

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	令和元年に発生した新型コロナウイルスの感染拡大により長期にわたり厳し経営環境にありましたが、令和5年5月8日からは2類から5類へと移行され今まで以上に人流には活気が戻ってまいりました。令和5年度に掲げた収入目標に達してはいない状況ですが、道の駅気楽里全体としては、昨年と比べると、集客が3%程度、一昨年に比較すると14%程度増加し、特に、令和6年に入って昨年を10%上回る月もあり順調な運営となっています。
施設所管課	新型コロナの5類移行に伴い、集客数、売上げとも増加の傾向がみられ、本年度収支は黒字計上できている。計画値は過大な部分もあったが、今後は安定した施設運営の期待がもてる。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	地域の皆様の参画を得ながら地域情報を発信するとともに地域の賑わいを創出していくことを目指し、地域内の方々にご協力いただき、季節ごとのイベントや教室など地域のニーズに即した事業活動を展開しました。地域活動の受け入れや、体験教室など地域との交流を深め、地域社会との親睦を図るとともに広く社会貢献に努めました。 今後とも、西いなば地域の自然環境や伝統など、地域の情報発信や地域交流の拠点としての機能を提供し、地域の発展に寄与していきます。
施設所管課	年度当初の計画とは変更があるものの、年間を通して多数の企画イベントを実施された。地域の特色を活かしたのや地域振興につながる内容のものなどを中心にされており、今後も継続していただき、地域に根付いた施設となるよう期待したい。

## 4. 総括コメント

指定管理者	西いなば3町の地域活性化と地域振興を目的とし、開業からの5年間で約350万人の多くの方にご利用いただきました。 開業5年目で、マスボイラーの運営や駐車場の逆走の問題など、引き続き検討すべき事項はありますが、道の駅運営については、集客も昨年比で約3%、一昨年比で14%増加し運営は改善傾向にあります。お客様からも概ね評判も良く、成果を得つつあるものと評価しています。 地域出荷者との連携・地域産品の調達の拡大、地域の魅力向上の促進、積極的な情報発信等に取り組み、地域が連携した道の駅運営が実現できるよう務めます。
施設所管課	施設オープンから1期の指定管理期間が終了し、収支も初めて黒字計上となり、施設運営のノウハウをつかめてきた感がある。新しい指定期間では、前期で築き上げたものに更に上乗せし、安定した施設運営とともに西地域の発展・振興に寄与されることを期待したい。



2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
館内床清掃	毎日	予定 実施 備考	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日		
ガラスクリーニング	3回/週 (乾拭)	予定 実施 備考	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日		
	1回/月 (クリーニング)	予定 実施 備考	1回 1回	1回 1回	1回 1回	1回 1回	1回 1回	1回 1回	1回 1回	1回 1回	1回 1回	1回 1回	1回 1回	1回 1回		
足湯点検・清掃	毎日	予定 実施 備考	設備休止						毎日 毎日	毎日 毎日	設備休止				毎日 毎日	
駐車場内清掃	2回/日	予定 実施 備考	2回/日 2回/日	2回/日 2回/日	2回/日 2回/日	2回/日 2回/日	2回/日 2回/日	2回/日 2回/日	2回/日 2回/日	2回/日 2回/日	2回/日 2回/日	2回/日 2回/日	2回/日 2回/日	2回/日 2回/日	8:00 13:00	
トイレ清掃 (※記録表掲示)	3回/日	予定 実施 備考	3回/日 3回/日	3回/日 3回/日	3回/日 3回/日	3回/日 3回/日	3回/日 3回/日	3回/日 3回/日	3回/日 3回/日	3回/日 3回/日	3回/日 3回/日	3回/日 3回/日	3回/日 3回/日	3回/日 3回/日	9:30 14:00 16:00	
植栽維持管理	2回/年 (剪定)	予定 実施 備考				上旬 1~2日 整枝							中旬 下旬 整枝			
	適宜 (除草)	予定 実施 備考	適宜 2回	適宜 2回	適宜 2回	適宜 3回	適宜 2回	適宜 2回						適宜	適宜	随時
屋外照明・看板等管理	毎日 (点検)	予定 実施 備考	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	随時	
	毎日 (清掃)	予定 実施 備考	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	随時	

3. 警備業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
巡回・機械警備	毎日	予定 実施 備考	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	巡回 2回以上

4. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
来場者アンケート実施 ※毎月集計	毎日	予定 実施 件数	毎日 毎日 23	毎日 毎日 25	毎日 毎日 13	毎日 毎日 19	毎日 毎日 15	毎日 毎日 13	毎日 毎日 28	毎日 毎日 23	毎日 毎日 14	毎日 毎日 15	毎日 毎日 14	毎日 毎日 25	

5. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防訓練	2回/年	予定 実施 備考			○ 6月29日						12月11日	○			
緊急連絡網確認	1回/年	予定 実施 備考			○ 6月1日										

6. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
管理業務報告書	毎月	予定 実施 備考	10日迄 2日	10日迄 8日	10日迄 6日	10日迄 6日	10日迄 4日	10日迄 5日	10日迄 4日	10日迄 6日	10日迄 7日	10日迄 2月2日	10日迄 5日	10日迄 6日	
翌年度事業計画	1回/年	予定 実施 備考							10月31日 提出				2月末		指定管理者 指定申請書 による
年間事業報告書	1回/年	予定 実施 備考	30日迄 30日												

7. イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
主催事業 西いなば朝市	随時	予定 実施 備考	4月2日、16日	5月7日、21日	6月4日、18日	7月16日	8月6日、20日	9月3日、17日	10月1日、15日	11月5日、19日					
主催事業 フリーマーケット	随時	予定 実施 備考	4月16日	5月21日	6月18日	7月16日									
主催事業 泥落とし湯めぐりラリー	1回/年	予定 実施 備考		5月15～7月18日											
主催事業 旬の筍でメンマ作り教室	1回/年	予定 実施 備考	4月29日												
主催事業 オープン4周年記念パ ン・カフェスタ	1回/年	予定 実施 備考				7月1日、2日									
主催事業 カレーグランプリ	1回/年	予定 実施 備考						9月16日							
主催事業 道の駅気楽里収穫祭	1回/年	予定 実施 備考								11月11日					





## 【資料2】

施設名 道の駅西いなば気楽里

## 1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
直売・物産	145,000	432,671	500,100	343,120	410,100	362,720	410,000	446,592	615,000	472,394
レストラン	167,000	114,875	127,800	95,860	114,800	99,250	108,000	116,740	162,000	121,220
コンビニ	218,000	164,730	281,200	201,874	219,500	185,230	199,000	167,443	298,500	162,544
合計	530,000	712,276	909,100	640,854	744,400	647,200	717,000	730,775	1,075,500	756,158

## 2. 事業収支

(円)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
直売・物産売上	128,000,000	14,748,570	24,974,000	24,523,481	35,333,000	24,633,924	35,328,000	32,273,428	56,169,000	34,187,052
レストラン売上	51,000,000	39,720,384	40,624,000	33,116,515	41,455,000	34,794,801	41,460,000	45,110,221	53,000,000	49,801,953
コンビニ売上	148,500,000	95,641,600	161,625,000	127,004,946	149,318,000	116,841,622	134,376,000	104,585,180	117,600,000	100,943,265
受取販売手数料	0	32,401,416	33,179,000	27,484,162	38,923,000	30,685,169	38,928,000	39,450,606	43,825,000	45,324,443
施設使用料等	6,000,000	2,034,883	3,682,000	1,753,764	2,000,000	1,737,125	2,000,000	1,851,897	2,000,000	1,995,473
純売上	333,500,000	184,546,853	264,084,000	213,882,868	267,029,000	208,692,641	252,092,000	223,271,332	272,594,000	232,252,186
売上原価	243,000,000	91,163,881	128,475,000	114,383,690	124,752,000	110,139,289	124,157,000	110,183,903	119,269,000	110,675,749
売上総利益	90,500,000	93,382,972	135,609,000	99,499,178	142,277,000	98,553,352	127,935,000	113,087,429	153,325,000	121,576,437

販管費及び一般管理費計	90,050,000	98,307,852	134,810,000	120,078,959	141,727,000	120,811,199	127,933,000	119,123,917	153,323,000	120,275,068
営業利益	450,000	▲ 4,924,880	799,000	▲ 20,579,781	550,000	▲ 22,257,847	2,000	▲ 6,036,488	2,000	1,301,369
営業外収益	0	1,736,804	0	16,059,201	0	6,453,170	0	13,863,215	0	4,341,526
営業外費用	0	0	0	120,872	0	169,386	0	1,246,008	0	66,848
税引前当期純利益	450,000	▲ 3,188,076	799,000	▲ 4,641,452	550,000	▲ 15,996,854	2,000	6,386,900	2,000	5,576,047
法人税、住民税及び事業税		208,500		208,500		208,500		208,500		208,500
当期純利益		▲ 3,396,576		▲ 4,849,952		▲ 16,205,354		6,178,400		5,367,547