様式1 令和5年度 事業評価書

評価対象期間	令和5年4月~令和6年3月分
施設名	鳥取市道の駅神話の里白うさぎ
指定管理者名	有限会社 むらかみ
指定管理期間	令和3年4月1日~令和8年3月31日
施設所管課名	経済観光部 観光・ジオパーク推進課

1. 事業評価

	<i>क</i> = च + ७ क	指定管理者		施	西設所管課
	確認する内容	自己評価	評価	確認方法	備考
I.公:	共サービスの実施状況				
	1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
	2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面・聞き取り	
	3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
	4 平等利用が確保され、利用者から利用許可 に対する苦情がないか	3	3	書面・聞き取り	
	5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面・聞き取り	
	6 減免対象者は、適切に減免しているか	_	_	書面・聞き取り	
	7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書面・聞き取り	
	8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面・聞き取り	
	9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面・聞き取り	
	10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面・聞き取り	
Ⅱ. 施	設の維持管理の実施状況				
		3	3	書面・聞き取り	
	12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
	13 消耗品の補充が適切に行われているか	3	3	書面・聞き取り	
	14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面・聞き取り	
	15 点検によって異常等が認められたとき、速や かに適切な処置が実施されているか	3	3	書面・聞き取り	
Ⅲ. 施	設の経営状況				
	16 事業収支は妥当であるか	3	3	書面・聞き取り	
	施設の運営に要する経費節減の努力は、適 正になされているか	3	3	書面・聞き取り	
Ⅳ. 法	- 令等の遵守状況	•		- '	
	18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
	19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面・聞き取り	
:	20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生 法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
:	21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面・聞き取り	

	確認する内容	指定管理者	施設所管課							
	推説する四台	自己評価	評価	確認方法	備考					
V. 施設:	運営に関する情報の公開									
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面・聞き取り						
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	書面・聞き取り						
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面・聞き取り						
VI. リスク	7管理の状況									
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面・聞き取り						
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊 急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面・聞き取り						

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	5月より、新型コロナが5類感染症に移行したことで観光客が増加。それに伴い鳥取県内で多数イベントが開催され、ぎんりんグループも参加している。徐々にではあるが、コロナ前ほどに集客が回復している。	
施設所管課	令和5年度は、新型コロナの5類移行と兎年が重なり、利用者数・売上げとも増加し黒字計上となったが、コロナ禍での負債も大きく、次年度以降も堅実な経営のもと回復を期待したい。	

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	白兎を中心としたイベント開催や、鳥取・白兎の割引クーポンなどの利用店舗に参加することにより、集客及び売上げが上昇した。また、交通安全や熱中症対策など社会貢献イベントも実施し、お客様に喜んで頂いた。
施設所管課	12年に1度の兎年ということで、干支にちなんだイベント等も多く、盛況うちに開催された。鳥取県主催のものにも協力を惜しまず開催し、良いPR機会になった。また、地元白兎地域との連携も継続されており、 周遊スタンプラリーなど取り組みを継続され、地域活性化にも貢献していただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	2023年は、12年に1度のうさぎ年ということもあり、白兎神社の参拝者・ツアーが多く、併せて道の駅の来場者も増え、コロナ前ほどの賑わいがあった。しかし、2024年1月~3月の観光客が昨年より25%減った。R6年度は、少しでも集客を増やすため、白兎観光協会と協力しイベントなどを実施していく。また、10年以上経過した道の駅の設備等の老朽化や、土砂崩れなどの災害が発生しており、今後人身事故が起こらないよう管理を徹底する。
施設所管課	新型コロナの5類移行、12年に1度の兎年など社会環境には恵まれた年となったが、後半に利用者数の落ち込みがあるなどの変動の多い年となった。イベントや地元地域、近隣施設等の情報発信を強化し、更なる集客増に努めていただき、安定した施設運営となるよう期待したい。

【資料1】 令和5年度指定管理業務年間実施計画·実施状況表

施設名 道の駅神話の里白うさぎ

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考								
		予定						中旬					下旬										
消防機器設備点検	2回/年	実施						12日						18日	浜本消防設備								
/月沙/成谷过/浦点快	ᆸᅺᆒᄼᆓ	実施 結果						良好						良好									
		対応																					
		予定					下旬																
受水槽点検・水質検査	1回/年	実施 結果					30日								点検:(株)エヌケーシー								
文小信品快 小貝快里	「비/ 사	結果					適正							検査;保	検査:保健事業団								
		対応																					
		予定		11日		11日		11日		11日		11日		11日									
45.	1 🗔 🖊 🗎	実施		11日		11日		11日		11日		11日		11日	鱼 共 南 与								
	1回/2月	実施 結果		良好		良好		良好		良好		良好		良好	- 亀井電気								
電气弧供機型上於		対応																					
電気設備機器点検		予定																					
	1回/年	実施							30日						□ ■ <mark>亀井電気</mark>								
	1四/年	1四/年	1四/平	1凹/平	1凹/平	1回/年	1回/年	1四/平	18/4	結果							良好						■
		対応																					
		予定	30日		30日		31日		31日		31日		29日										
世口生上 检	6回 /年	6回 /年	6回 /年	6回/年	実施	30日		30日		31日		31日		31日		29日							
	四四/平	結果	良好		良好		良好		良好		良好		良好		-								
		対応																					
		予定	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	10	1回	1回									
		実施	1回	1回	1回	1回	1回	10	1回	1回	1回	10	1回	1回	三菱電機ビルソリューショ								
昇降機点検	1回/月	結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	ンズ(株)								
		対応																					

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日							
館内清掃	毎日	実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日							
		備考													
		予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日							
トイレ清掃	3回~/日	実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	(株)エヌケーシー						
		備考													
		予定	1回		10		10		10		10		10		
敷地内除草、植栽管理	1回~/2月	実施	1回		1回		1回		10		10		10		
		備考													
		予定	1回	10	1回	10	1回	1回	1回	1回	10	1回	10	1回	
ガラスクリーニング	1回/月	実施	2回	2回	2回	2回	2回	2回							
		備考													

謀車場内15拾い 2回/日 実施 2回				= -	L = -	= -	= -	<u> </u>	<u> </u>	= -	<u> </u>	= -	= -		<u> </u>	1
編考 10日 11月 12月 1月 2月 3月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月 1月 2月 3月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月 1月 2月 3月 6月 7月 8月 9月 9日 9日 9日 9日 9日 9日 9	EX = 18 + - ^ > 14		予定		毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	-
3. 利用者満足度調査 項目	駐甲場内コミ指い	2回/日			2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	-
項目 周期 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月 1月 2月 3月 備考 来場者アンケート実施 毎日			備考													
項目 周期 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月 1月 2月 3月 備考 来場者アンケート実施 毎日	3. 利用者満足度調査															
来場者アンケート実施 毎日	項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
### 277 19 19 19 19 19 19 19	カ担子マンケ し字体		予定		毎日	毎日	毎日			毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
4. 信機管理 項目 周期 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月 1月 2月 3月 備考 下旬 18日	木场白『ノグート夫旭 	毎日		毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
項目 周期 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月 1月 2月 3月 備考 7日 第日 12日 18日 18日 18日 12日 18日 18日 18日 18日 18日 18日 18日 18日 18日 18	※アンケート集計															
項目 周期 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月 1月 2月 3月 備考 下旬 18日 第 10 年 東施 1日	•	-		-	-		-	-	-		-		-	•	-	
対抗訓練 2回/年 字座	_4. 危機管理															
12日 12日 18日 18	項目	周期			5月	6月	7月	8月		10月	11月	12月	1月		3月	備考
照急連絡網確認 1回/年 実施 1日														下旬		
緊急連絡網確認	消防訓練	2回/年							12日						18日	
聚急連絡網確認 1回/年 実施 1日 備考 緊急連絡網 1回/年 実施 1日 備考 緊急連絡網 1回/年 (構考) 緊急連絡網 1回/年 (構考) 緊急連絡網 1回/年 (開期																
「		l	予定	1日												
5. 事業報告等 項目 周期 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月 1月 2月 3月 備考 管理業務報告書 毎月 テ定 10日まで	緊急連絡網確認	1回/年														
項目 周期 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月まで 10日まで 10日ま			備考	緊急連絡網												
項目 周期 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月まで 10日まで 10日ま	e + *++++															
管理業務報告書 毎月		T ======	<u> </u>	4 🗆		- C	7.0			100	1 4 4 10	100	40			/# //
管理業務報告書 毎月 実施 10日 1日 5日 9日 9日 1日 1日 1日 5日 1日 4日 日 1日 5日 1日 4日 1日 5日 1日 1日 5日 1日 1日 4日 1日 5日 1日 1日 5日 1日 1日 5日 1日 1日 1日 5日 1日 1日 5日 1日 1日 1日 5日 1日 1日 1日 5日 1日 1日 1日 5日 1日		周期	고스													
備考 1回/年 末日まで 28日 1回/年 横考 1回/年 横考 28日 1回/年 東施 30日 6. 事業・イベント等 項目 周期 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月 1月 2月 3月 備考 中国5県× JAFドライブ スタンプラリー特産品 引換券 予定 22日 22日 1日 1日 7月 1日 1日 1日 1日 1日 1日 1日 1	佐田坐攻却生 事															-
翌年度事業計画書 1回/年 実施	官理未份報宣音	#/7			I 🗆	2 🗖	9 🗖	9 🗖	0 🗖	9 🗆	I 🗆	IП	2日	II	4 🗆	
翌年度事業計画書 1回/年 実施 備考 28日														キロナ ぶ		
備考	羽左连束型而事	1回/左														-
年間事業報告書 1回/年 実施 30日 備考 R4年度分 8月 9月 10月 11月 12月 3月 備考 PE 12日~6月30日	笠平及争未订凹音 	1四/平												28日		
年間事業報告書 1回/年 実施 30日 備考 R4年度分 8月 9月 10月 11月 12月 1月 2月 3月 備考 Past 22日 22日 第2日 第2日 第2日 第2日 第2日 第2日 第2日 第2日																
備考 R4年度分 備考 R4年度分	 左関東	1回/年														=
6. 事業・イベント等 項目 周期 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月 1月 2月 3月 備考 中国5県×JAFドライブ スタンプラリー特産品 引換券 第2日 ~ 30日	十川尹未牧古音	181/ 4-														-
項目 周期 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月 1月 2月 3月 備考 中国5県×JAFドライブ スタンプラリー特産品 引換券 予定 22日 ~ 30日 デル 22日			加方	R44及刀												
項目 周期 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月 1月 2月 3月 備考 中国5県×JAFドライブ スタンプラリー特産品 引換券 予定 22日 ~ 30日 デル 22日	6. 事業・イベント等															
中国5県×JAFドライブスタンプラリー特産品引換券 予定 4月22日~6月30日 第 0日 第	項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
スタンプラリー特産品 引換券 実施 備考 22日 ~ 30日 使用出来るクーポン 近畿ブロック知事会議 備考 予定 備考 22日 自兎神社、道の駅など視察。 クールシェルター 予定 実施 6月1日~9月30日 1日 ~ 30日	中国5県×JAFドライブ	1	予定									,,			· · ·	
引換券	スタンプラリー特産品				~	30日										道の駅お土産コーナーで
近畿ブロック知事会議 予定 22日 日本 10 日	引換券															使用山木のグー小グ
近畿ブロック知事会議 実施 22日					22日											/
備考 「「「「「」」」」」」」」 予定 クールシェルター 実施 1日 ~ 30日	近畿ブロック知事会議				22日											
予定 6月1日~9月30日 クールシェルター 実施 1日 ~ 30日																7 সং ০
クールシェルター 実施 1日 ~ 30日 1日 ~ 1日							6月1日~	9月30日								
	クールシェルター					1日		•	30日							
			備考													

	予定	6月28日~7月7日					1	1 1	Instagramに投稿。
七夕飾り	実施	28日~7日							年明けに白兎地区にて七
	備考								夕送り予定。
4-X-B-W-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1	予定	7月1日~	8月31日						抽選で合計150名に鳥取
白兎周遊スタンプラ リー第1期	実施	1日~	-31日						の特産品が当たる(白兎
リー第1朔	備考								地区主催)。
# D T D D U L _	予定	3日							
第14回白兎周辺地域 魅力創造会議	実施	3日							
	備考								
	予定	7日							
うさぎダンスコンテスト撮影	実施	7日							──── 白兎神社でうさぎダンス撮 ─── 影(県主催)。
	備考								
11.25-25-5-1.1.25	予定	7月	8日~9月	30日					
北海道産オオズワイガニ 祭り(ぎんりん亭)	実施	8日	~	30日					
宗り(さんりんテ)	備考								
	予定	23日							
肉ビアフェスタ	実施	23日							すなば珈琲白兎店出店 (コーヒー・Gビールなど)
	備考								(J—L—·GL—///42)
	予定		1日						
白兎地区花火	実施		1日						すなば珈琲・Yショップ営 業時間延長:19時~21時
	備考								未时间延长:19时~21时
**	予定		11~31日						ぎんりん亭及びすなば珈
熱中症対策	実施		11~31日						琲白兎店で食事された方
飴を配布	備考								を対象。
¥ = FD++=7 = FD + > 1	予定		27日						
道の駅神話の里白うさ	実施		27日						
ぎ大感謝祭	備考								
4-7-D14-4-4-	予定			9月1日	~ 11,	<u> </u>			抽選で合計150名に鳥取
白兎周遊スタンプラ	実施			18	~	30∃			の特産品が当たる(白兎
リー第2期	備考								地区主催)。
11 /	予定			9	月20日~	~12月20	 		
サイクリングデジタル	実施			20日		~	20日		すなば珈琲白兎店 コー ヒー50円引き
スタンプラリー	備考								
	予定			21~30日					交通安全啓蒙ガム(ブラッ
秋の交通安全運動	実施			21~30日					クガム)をレジにて無料配
	備考								布。
	予定				15日				
第10回東北絆サンマ祭り	実施				15日				岩手県大船渡産サンマ塩
	備考								焼き1,000食無料
	予定					10月	30日~2	月29日	
鳥取市すご!ウサ地	実施						30日~29		LINEクーポン3,000円
域応援キャンペーン	備考								―――お土産コーナーで利用可

このへん共和国 建国	予定				1	月1日~3月	31日		- 東マカー犬 ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** **
記念キャンペーン	実施					1日~31日		電子クーポン500円×2枚 お土産コーナーで利用可	
	備考								
	予定				15日				
かに祭り	実施				15日	~			
	備考								
	予定					1日			四白000金無料拒無い
白玉ぜんざい振舞い	実施					1日			限定200食無料振舞い 情報コーナー
	備考								, – Al El
	予定					27日~			ナンナンナングノーン・ガギノロ
福来い祭り	実施					27日~			おさかなダイニングぎんり ん亭にてふぐメニュー販売
	備考								10] 1 2 3 1 2 3 3
第15回白兎周辺地域	予定						9日		
鬼口四日鬼周边地域 魅力創造会議	実施						9日		
	備考								
	予定						10~18日		すなば珈琲限定メニュー
バレンタインフェア	実施						10~18日		2/14のみ、会計ごとにチョ
	備考								コ配布
*************************************	予定							25日~	世界のよれもある学の町
道の駅麒麟のまち連 絡会	実施							25日~	麒麟のまち対象の道の駅 限定で、ラングドシャ販売
	備考								

ľ	咨	事汇	2	٦
L	貝	ለ ት	_	1

施設名 道の駅神話の里白うさぎ

1. 施設利用者数

(単位:人)

								, i II i i		
	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
1階道の駅店舗	119,500	164,659	196,000	268,939	270,000	302,082				
2階レストラン	113,500	92,530	100,500	122,250	138,000	137,150				
計	233,000	257,189	296,500	391,189	408,000	439,232				

2. 事業収支

(円)

2. 事未 収又										(円
	令和3年度		令和4	令和4年度 令和5年		年度 令和6年度		令和7年度		
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
レストラン、店舗売上高	60,000,000	54,537,215	68,000,000	80,734,485	98,000,000	93,155,208				
タバコ売上高		158,130	150,000	471,271	550,000	524,620				
酒類売上高	1,900,000	1,758,664	2,000,000	4,089,958	5,000,000	4,456,218				
利用料金収入	12,600,000	11,810,670	15,000,000	15,203,637	18,000,000	19,345,453				
自動販売機手数料他	1,380,000	1,223,960	2,000,000	2,392,875	2,800,000	2,371,332				
売上値引き・戻り高	100,000	1,300	100,000	5,954	10,000	89,813				
売上計	128,960,000	69,487,339	87,050,000	102,886,272	124,340,000	119,763,018				
支出計(B)	88,410,000	99,332,283	101,050,000	110,457,637	126,768,000	116,889,097				
事業収支(A-B)	40,550,000	2 9,844,944	1 4.000.000	▲ 7.571.365	1 2,428,000	2,873,921				