

様式1

令和4年度 事業評価書

評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月分
施設名	道の駅神話の里白うさぎ
指定管理者名	有限会社 むらかみ
指定管理期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日
施設所管課名	観光・ジオパーク推進課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面・聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面・聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面・聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	—	—	書面・聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	4	書面・聞き取り	白兔魅力創造会議への参加、地元農、海産物の販売
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面・聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面・聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面・聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面・聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面・聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面・聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面・聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書面・聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面・聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面・聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面・聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面・聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書面・聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面・聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面・聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	鳥取・白兔及び全国の割引クーポンなどで県内外客の来場が多少回復しています。しかし、厳しい経営状況に変わりはなく、引き続き人件費、物件費等の削減に努めます。
施設所管課	本年度は観光需要の回復とともに利用者数は増加したが、コロナ禍以前と比べると7割程度で以前厳しい状況に変わりはない。引き続き利用者拡大に向けての取り組みと、経費等の削減により経営を維持していただきたい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	コロナによる外出制限の緩和から、感染防止に十分留意して屋外での大型イベントを実施。また、道の駅含む白兔周辺にてスタンプラリーを実施し、来場者に楽しんで頂きました。2023年は12年に一度のうさぎ年のため、年末年始は花火や年越しそばの無料振舞いなど実施。白兔神社の初詣客も含め、道の駅はコロナ前以上に多くの来場者で賑わいました。
施設所管課	令和5年はうさぎ年ということもあり、年明けから来場者は増加傾向にある。地元観光協会等と連携した取組も軌道に乗ってきており、イベント開催の回数も増やすなど誘客に向けた取り組みは評価できる。

4. 総括コメント

指定管理者	上半期はコロナによる外出制限が緩和され、割引クーポンなどで県内外客の来場が徐々に増えました。また、国土交通省協力のもと、情報コーナーの椅子修繕・網戸清掃・トイレ修繕など道の駅のクリーン活動も実施。年末年始のイベント・二代目うさぎ駅長就任及び命名・12年に一度のうさぎ年ということでのメディア露出など、引き続き集客回復ときれいな道の駅作りを目指します。
施設所管課	アフターコロナを見据えた施設管理を行っており、徐々に利用者数も回復してきていることから、令和5年のうさぎ年に飛躍を期待したい。

とっとり白兔卯年へホップ！ ステップ！キャンペーン 白うさぎ縁得チケット		予定 実施 備考					1日～ 1日～						～28日 ～28日		路線バス(鳥取駅～白兔神社前間)往復チケットに道の駅白兔で利用できる割引券500円(子300円)をセット販売
避難場所開放(二階ぎんりん亭)		予定 実施 備考					19日 台風14号								台風14号による近隣住民及び観光客の避難場所として二階を19時～24時まで開放。食パン・コーヒーなど準備。(避難者0名)
秋の交通安全運動		予定 実施 備考					21～30日 21～30日								お客様に交通安全啓蒙ガム(ブラックガム)をレジにて無料配布。
イルミネーション点灯式(白兔神社階段下)		予定 実施 備考					24日 24日								
白兔エリア「クイズdeスタンプラリー」第2期		予定 実施 備考					1日～ 1日～			～30日 ～30日					白兔エリアにあるスタンプを集めて応募したら、抽選で合計150名に鳥取の特産品が当たる。
第1回謝肉祭		予定 実施 備考							中旬 16日						
第1回蟹謝祭		予定 実施 備考								下旬 19, 20日					
「年越しイベント」 カウントダウン花火・ぜんざい無料ふるまい・ハズレくじなし福引など		予定 実施 備考										31日～ 31日～	～3日 ～3日		
二代目うさぎ駅長お披露目 名前募集		予定 実施 備考										1～20日 1～20日			約1500通の名前が集まった
二代目うさぎ駅長命名式		予定 実施 備考										10日 10日			深澤市長にて「縁(えにし)」と命名。 しじみ汁無料振舞い
鳥取県(3月3日はうさぎの日イベント)		予定 実施 備考											3日 3日		1000円以上お買い上げ抽選会、キッチンカー出店
鳥取うみなみライド 2023		予定 実施 備考											19日 19日		すなば珈琲白兔店にて、コーヒーソフトorホットコーヒーを提供。参加者約90名

【資料2】

施設名 道の駅神話の里白うさぎ

1. 施設利用者数

(単位: 人)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
1階道の駅店舗	119,500	164,659	196,000	268,939	270,000					
2階レストラン	113,500	92,530	100,500	122,250	138,000					
計	233,000	257,189	296,500	391,189	408,000					

2. 事業収支

(円)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
レストラン、店舗売上高	60,000,000	54,537,215	68,000,000	80,734,485	98,000,000					
タバコ売上高		158,130	150,000	471,271	550,000					
酒類売上高	1,900,000	1,758,664	2,000,000	4,089,958	5,000,000					
利用料金収入	12,600,000	11,810,670	15,000,000	15,203,637	18,000,000					
自動販売機手数料他	1,380,000	1,223,960	2,000,000	2,392,875	2,800,000					
売上値引き・戻り高	100,000	1,300	100,000	5,954	10,000					
売上原価計	25,520,000	27,974,508	32,910,000	41,889,229	50,478,000					
売上総利益(A)	103,440,000	4,152,831	54,140,000	60,997,043	73,862,000					
計(B)	62,890,000	71,357,775	68,140,000	68,568,408	76,290,000					
事業収支A-B	40,550,000	▲ 29,844,944	▲ 3,000,000	▲ 7,571,365	▲ 2,428,000					
営業外収益			15,000,000	11,237,810	5,000,000					
営業外費用			500,000	807,392	500,000					
計(C)			14,500,000	10,430,418	4,500,000					
事業収支A-B+C	40,550,000	▲ 29,844,944	500,000	2,859,053	2,072,000					