

様式1

## 令和5年度 事業評価書

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	流しびなの館
指定管理者名	一般財団法人用瀬町ふるさと振興事業団
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	経済観光部 観光・ジオパーク推進課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面・聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面・聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面・聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書面・聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面・聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面・聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面・聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	書面・聞き取り	庭園の整備・清掃に努め利用者から好評を得ている
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面・聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面・聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面・聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書面・聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面・聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面・聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面・聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面・聞き取り
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	書面・聞き取り
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面・聞き取り
VI. リスク管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面・聞き取り
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面・聞き取り

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	経営全般において前半は猛暑や水害等があり、後半は能登半島地震の影響により集客が思うように進まない厳しい状況にありましたが、支出削減できるところは鋭意努力し、経営の安定化を図っています。本年度は、国などの助成金・応援金等が終了した事によって団体旅行の動きが鈍くなったのかなと感じています。今後も集客力アップを模索しながら地域と協力し活力ある施設経営を目指していきます。
施設所管課	前年度とほぼ同数の利用者数ではあったが、自主事業収入が回復したことにより黒字計上を維持できている。支出に関しても直営作業を増やすなど節減の意識が高く、次年度以降も安定した経営に期待したい。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	4月の「流しびな行事」は昨年と同様に開催できましたが、人出は少なかったように感じました。飲食部門では全般的にはメニューなども季節感を取り入れるなど創意工夫し、またテイクアウトの利用も増えた事もあり、職員の知恵と工夫で昨年より売上が増加しました。団体昼食「雛ものがたり」についても、少しずつですが利用が伸びました。流しびなづくり体験は問い合わせはあるものの、少し伸び悩んでいます。今後も地元と連携を密にして伝統文化継承に協力して取り組んでいきます。
施設所管課	飲食部門での創意工夫、テイクアウトの増加など売上げ増につながっている。施設の設置目的でもある流しびな文化の保存継承にも、より一層注力していただきことも期待したい。

## 4. 総括コメント

指定管理者	4月から6月にかけて昨年より好調に推移してきましたが、7月から8月は猛烈な暑さが続き、また台風での佐治川豪雨災害により人出は少なくなりました。9月の時点でも猛暑の影響は収まらず厳しい暑さが続きました。また1月は元日早々に能登半島地震が発生し大きな被害が報道され、観光旅行どころではなくなったようでした。自然災害の影響が多かったように思いますが、その中であって昨年より若手職員によるInstagramの配信など、SNSを活用した情報発信を始めました。今後も流しびなの館や観光物産センターが相互に連携をとりながら、集客増へ向けて運営に取り組んでいきたいと思ひます。
施設所管課	施設の利用者数は環境条件にも影響される部分はあるが、飲食など好調な自主事業は維持しつつ、効率の良い情報発信を行いながら誘客に努め、安定的な経営体制の構築とともに、文化保存継承活動の強化にも取り組んでいただきたい。

【資料1】

令和5年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表(作成例1.1)

施設名	流しびなの館
-----	--------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防設備点検 (流しびなの館)	2回/年	予定						30日						30日	消火器6本取替済
		実施						1日						4日	
		結果 対応						良好							
消防設備点検 (観光物産センター)	2回/年	予定						30日						30日	3/28消防署 立入検査 消火器5本取替済
		実施						1日						4日	
		結果 対応						良好							
電気設備点検	1回/2月	予定	30日		30日		30日		30日		30日		30日		
		実施	6日		22日		4日		10日		8日		2日		
		結果 対応	良好		良好		良好		良好		良好		良好		
			無停電検査												
冷凍冷蔵庫点検 (HRF-120ZFT3)	1回/年	予定													
		実施			16日							9日			
		結果 対応			良好							良好			
冷凍冷蔵庫点検 (HRF-120XFT3)	1回/年	予定													
		実施				24日	21日						20日		
		結果 対応					部品交換	良好					良好		
スチームコンベクション オープン点検 (MIC-5TA3)	1回/年	予定													
		実施					21日	21日					20日		
		結果 対応					良好		部品交換				良好		

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
流しびなの館収蔵品 管理	通年	予定	毎日点検	毎日点検	毎日点検	毎日点検	毎日点検	毎日点検	毎日点検	毎日点検	毎日点検	毎日点検	毎日点検	毎日点検	防虫剤・水補充
		実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施	
		備考		1, 2, 16	12	14, 20, 21, 22, 28, 31	5, 6, 19, 20, 25, 28, 31	1, 9, 14, 19, 24, 26, 29	3, 7, 12, 14, 27, 29	6, 11	1, 24	22, 29	11, 15, 17, 18, 19, 20	7, 8, 9	
流しびなの館前庭 剪定清掃	通年	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	10日間	4日間	2日間	5日間	6日間	4日間	7日間	6日間	5日間	3日間	1日間	3日間	
		備考	剪定、清掃	剪定、除草・消毒	剪定、消毒	剪定、除草	清掃、剪定、除草	剪定、清掃	剪定、清掃	剪定、清掃	剪定、清掃	大掃除	折れ枝始末	清掃	



特別展	2回/年	予定 実施 備考	4月1日～9月30日 館蔵展実施「中国・四国地方の郷土人形展」												
マラニック大会協賛	1回/年	予定 実施 備考		21日											
用瀬の月を愛でる会	1回/年	予定 実施 備考						下旬 中止 台風被災							
コンサートイベント	1回/年	予定 実施 備考				16日	16日							31日	
童謡をうたう会	1回/年	予定 実施 備考												3日 3日	

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
流しびな製作体験	通年	予定 実施 備考	○ 1日 6人	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	4件 計 29人
ふれあいフェスティバル(ラーメン出店)	1回/年	予定 実施 備考					26日 26日 協賛後援実施								
団体昼食「雑ものがたり」	通年	予定 実施 備考	○ 5件 96人	○ 6件 65人	○ 3件 32人	○ 3件 31人	○ 4件 29人	○ 4件 33人	○ 6件 51人	○ 6件 68人	○ 3件 42人	○ 2件 15人	○ 3件 26人	○ 8件 86人	53件 計 574人

## 【資料2】

施設名	流しびなの館
-----	--------

## 1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
入館者(展示室)	8,600	3,508	7,000	5,271	7,000	5,794				
ホール利用者		184		406		486				
売店		13,406		16,118		15,779				
喫茶利用者		9,048		10,511		10,807				
休憩(和)室利用者		820		1,362		1,706				
		26,966		33,668		34,572				

## 2. 事業収支

(円)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	19,644,000	19,642,000	19,642,000	20,244,607	19,642,000	19,998,000				
利用料金収入	1,000,000	413,275	800,000	580,072	800,000	605,834				
自主事業収入(自販機除く)	10,100,000	8,912,338	10,230,000	11,106,330	12,700,000	13,470,245				
コロナ関係支援金	0	1,251,000	200,000	1,700,000	0	0				
繰越金からの充当	0	0	0	0	0	0				
収入計(A)	30,744,000	30,218,613	30,872,000	33,631,009	33,142,000	34,074,079				
支出計(B)	30,744,000	29,503,921	30,872,000	32,347,527	33,142,000	33,950,700				
事業収支(A-B)	0	714,692	0	1,283,482	0	123,379				