

様式1

令和4年度 事業評価書

評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月分
施設名	鳥取市鹿野往来交流館童里夢
指定管理者名	株式会社ふるさと鹿野
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	観光・ジオパーク推進課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面・聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面・聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面・聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書面・聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面・聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面・聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面・聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面・聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面・聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面・聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面・聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書面・聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面・聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面・聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面・聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面・聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書面・聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面・聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面・聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	<p>核となる施設の山紫苑は、4月から温泉ワーケーションの宿としてウイズコロナ時代の新たな旅のスタイルを以って集客に努める。宿泊、休憩とも前年度と比較すると増加し損益も1,400万改善したもののコロナの影響はまだまだ残り赤字計上となった。温泉館はWe Loveキャンペーン事業が追い風となり、多くのお客様に利用していただき前年度に続き黒字を計上することができた。そば道場は各種支援事業の活用により、飲食利用者はコロナ前程度まで回復し厳しい環境下ではあったが黒字を計上することができた。一方、そば処は利用者が思うほど伸びず利益計上には至らなかった。おもしろ市場も高齢化に伴う出荷者減少により野菜類の商品不足が常態化し前年に続き赤字計上となった。加工所は人件費を極力抑えるため期間限定でとち餅と白餅のみの製造に留め、その他委託製造している乾麺と半生麺を販売していった。半生麺の売行きが好調で加工所として初めて黒字を計上することができた。切花は3月の彼岸の販売で最終利益を確保することが出来た。農業部門は農作業受託やコメやそば、レンコン、その他野菜類の売上、国の交付金等の収入により連続5年目の黒字計上となった。鹿野往来交流館はコロナの影響により企画事業の中止や縮小を余儀なくされた。その中で「西いなばサイクルDAY」、「因伯名城跡巡りスタンプラリー」、「第2回昭和レトロ展」、「おでかけマルシェ」などのイベントを実施し好評を得た。全体としてコロナ禍の厳しい環境下であったが、山紫苑をはじめ赤字部門を、温泉館、そば道場などの黒字部門がカバーしわずかではあるが黒字を計上することができた。</p>
施設所管課	<p>国民宿舎山紫苑の赤字幅が大きく、他事業の収益を圧縮している構造となっており、山紫苑の経営改善が急務である。本年度は山紫苑の赤字額は減少したものの、依然厳しい状況に変わりはないので、抜本的な対応が必要と考える。</p>

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	<p>玆矩生姜や因州和紙など、地域の名産、特産品にこだわったオリジナル商品「鹿野城」生どらやき・ブッセの開発・発売して、鳥取西いなばの特産品をPRしました。また、近年の城巡りのブームに合わせ誘客を促すため、新たに「登城板」の販売を開始しました。</p>
施設所管課	<p>集客増につなげるための様々な企画を実施されたことは評価できる。また、新商品の開発を通して、地域資源の再発掘や鹿野地域のPRを実践したことも評価できる。</p>

4. 総括コメント

指定管理者	<p>今期も前年度同様、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止等の影響もありましたが、ウォーキングやフットパスなどの屋外企画、継続して開催している長期企画など、たくさんの方に参加していただけるイベントも積極的に開催していき、徐々に来館者数も戻ってきているように思います。</p> <p>また、前年度は中止となった食に関するイベント『おでかけマルシェ』を開催し、会場関係者、出店者と協力し感染対策を万全に行う事で、たくさんの方にきていただく事が出来ました。アフターコロナ時代となる次年度も安心安全なイベント環境を整えることを引き続き取り組んでいくことが必要であると考え、広く利用者のニーズに対応した運営に取り組んでいきたいと考えます。</p>
施設所管課	<p>新型コロナ対策を施し、開催可能な企画イベントを積極的に開催したことで集客の増加につながった。次年度以降も継続されつつ、開発した新商品の販売促進にも注力され、鹿野地域の魅力アップに貢献していただきたい。</p>

【資料1】

令和4年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名 鳥取市鹿野往来交流館童里夢

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防設備日常巡回点検	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													
消防設備定期点検	2回/年	予定		下旬							上旬				鳥取防災
		実施		25日						18日					
		結果		良好						良好					
		対応													
空調設備保守業務定期点検	1回/年	予定				下旬									鳥取 ビルコン
		実施				25日		12日		15日					
		結果						異常なし							
		対応				エアコン掃除		点検・掃除		点検					
日常的な点検	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日		
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし		
		対応													
ガス設備調査 (定期供給設備点検・定期消費設備調査) 空調・厨房	1回/4年 (次回 2022年度 実施)	予定												上旬	鳥取ガス グループ
		実施											24日		
		結果											異常なし		
		対応													
電気設備漏電調査結果	1回/4年 (次回 2022年度 実施)	予定					中旬								中国電力 保安協会
		実施							24日						
		結果							良好						
		対応													
冷凍・冷蔵庫点検	2回/年	予定				中旬						中旬			ホシザキ 中国株式 会社
		実施				14日	21日					18日			
		結果				異常なし						異常なし			
		対応				調整・確認	霜取り					調整・確認			

ハス展示	予定 実施 備考			4~30日 4日~	~15日									
昭和レトロ	予定 実施 備考				16日~ 16日~	~31日		~11日						
法師ヶ滝ウォーク	予定 実施 備考				下旬 26日									
勝部不動滝めぐり	予定 実施 備考				中旬		7日							
因伯名城跡巡り	予定 実施 備考				○	○	○ 23日~	○	○ ~27日					
勝山城ウォーク	予定 実施 備考						○ 4日							
飛田砦ウォーク	予定 実施 備考							○ 22日						
西いなばサイクルDAY2022	予定 実施 備考								○ 6日					
西いなば芸術家展12 ことり舎	予定 実施 備考								○ 3~12日					
鳥取の城と亀井茲矩	予定 実施 備考								○ 15日~	○ ~29日				

【資料 2】

施設名	鹿野往来交流館
-----	---------

1. 施設利用者数

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
来館者数	20,000	20,271	20,000	9,369	20,000	10,857	20,000	15,679	20,000	
	20,000	20,271	20,000	9,369	20,000	10,857	20,000	15,679	20,000	

2. 事業収支

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
食事料	1,366,088	1,436,628	1,366,088	797,870	0	0	0	0	0	
喫茶売上	643,000	514,558	643,000	282,536	685,000	473,312	990,000	601,814	510,000	
売店売上	1,130,000	1,344,636	1,130,000	717,428	1,430,000	1,140,094	1,190,000	1,606,465	1,190,000	
利用料		6,616		0	0	909	0	0	0	
委託販売手数料		44,712		24,647	0	22,886	0	25,095	0	
指定管理料(受託料)	16,433,328	16,587,152	16,336,800	16,599,819	16,336,800	16,508,183	16,512,000	16,921,591	16,501,817	
その他		0		0	0	0	0	0	0	
受取利息		103		109	0	134	0	136	0	
雑収入	231,939	136,242	268,000	627,209	184,500	820,913	5,000	621,382	4,500	
収入計(A)	19,804,355	20,070,647	19,743,888	19,049,618	18,636,300	18,966,431	18,697,000	19,776,483	18,206,317	0
支出計(B)	19,718,871	19,807,238	19,646,890	18,778,193	18,636,300	17,364,273	18,697,000	19,084,625	18,206,317	0
事業収支A-B	85,484	263,409	96,998	271,425	0	1,602,158	0	691,858	0	0

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。