

様式1 令和4年度 事業評価書

評価対象期間	令和4年4月～令和5年1月分
施設名	鳥取砂丘砂の美術館
指定管理者名	鳥取砂丘砂の美術館活性化共同企業体
指定管理期間	平成30年1月15日～令和5年1月14日
施設所管課名	観光・ジオパーク推進課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3		
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3		
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	4	4		各セクションごとの傾注事項を職員全員で共有し、安全管理に務めた点や、展示テーマに関する勉強会の実施、他機関が開催する観光関連の研修に積極的に参加するなど、接客業務の資質向上に取り組んだ。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3		
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3		
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切		
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4		独自の砂丘ボランティア清掃の実施や各砂丘事業者との連携、各種地域活動・イベント等に参加するなど積極的に取り組んだ。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	4	3		コロナ禍でもアンケート回収率を上げるための企画を実施した点は評価できるが、結果に関しては通常の範囲とみられる。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3		
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4		人流解析等を基に、ターゲットを絞ったSNS広告の実施するなど、費用対効果の高いPR展開を行った点が評価できる。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	適切	適切		
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3		
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切		
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3		
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3		
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3		
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3		
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3		
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし		
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切		
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切		

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	
24	市への報告体制が確立されているか	4	4	本市への情報共有が迅速に行われた点に加え、総合プロデューサーや本市との連携を重視した運営体制が評価できる。
VI. リスク管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	<p>コロナ禍による観光客減少や電気料金等の値上がりにより収支は厳しい状況が続いたが入館者数の回復や経費削減等により今年度の経常収支は黒字となった。</p> <p>入館者数については前年比(7/30~1/9)で177%、コロナ前の12期比で65%まで回復。入館料売上については今期から料金改定を実施したこともあり12期比で90%とコロナ前と近い売上となった。</p> <p>また、メンテナンス休館後の3月については比較対象が13期のみだが195%と大きく伸びており、コロナ5類への移行を前に旅行意欲が高まっていると考えられる。今後もGW、夏休みを視野に広報・イベントを強化しコロナ後の需要を取りこぼさないよう経費管理を行い、健全経営に務める。</p>
施設所管課	<p>コロナ禍3年目ではあったが、行動制限の緩和や7月の第14期展示のオープンにより、来館者数・経営収支ともに前年より回復傾向となった。また光熱費が高騰する中でも経費削減に努め、地元雇用の維持に務めた。</p>

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	<p>コロナウイルス感染予防のため例年実施している美術館内でのワークショップは自粛。</p> <p>館外の事業については地元小学校への砂像教育、団体予約限定でのミニ砂像体験等、感染予防対策が万全にできるものについては積極的に実施。また、自主事業ではないが新たな試みとして2月のメンテナンス休館を利用しNHK鳥取放送局のコンサート企画を美術館で開催。その際の模様が後日番組となり全国でも放送され美術館PRに繋がった。</p> <p>今後も自主事業以外でも状況に応じて企画協力等、美術館のプラスになるものは積極的に取り組んでいく。</p>
施設所管課	<p>砂丘周辺のイベントや地元放送局と連携・企画を行い、状況に応じて実施可能なものは積極的に取り組んだ。</p>

4. 総括コメント

指定管理者	<p>今年度はコロナ禍での砂像制作となり海外彫刻家の招聘や水際対策への準備等、例年とは異なる制作スケジュールやイレギュラーな事案が多い中、プロデューサー、鳥取市、指定管理者の3者が一丸となって取り組み、予定していた7月中のオープンを実現できたことは指定管理者としての役割を果たせたと考えている。</p> <p>オープン後は徐々に入館者数も回復傾向となり、お客様の感染予防対策に個人差が出てくる中、美術館としては県のガイドラインと照らし合わせながら感染予防対策マニュアルの見直し等、実情に合った予防対策を行いながら広報・イベントを実施。</p> <p>担当課、JV各社と連携しながらコロナ禍でも安心して楽しめる環境を作りながら集客にも繋がる運営が行えた。収支については厳しい状況が続いているが入館料の改定や効果的な広報、メディア露出により入館者数が増加し改善傾向にある。引き続き健全な経営を行えるよう入館者数の増加と業務改善による経費削減に力を入れていく。</p>
施設所管課	<p>例年にないイレギュラーな状況での砂像制作を強いられる中、総合プロデューサーおよび本市と密に連携を取り、第14期展を開催することができた。</p> <p>オープン後については、感染症対策を徹底し来館者の安全・安心を最優先したことや、効果的なSNS広告の展開、地域活動への積極的な参画など、コロナ禍の厳しい状況の中でも様々な取り組みを行った点が評価できる。</p>

令和4年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表【年間】

施設名	鳥取砂丘砂の美術館
-----	-----------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
総合巡視点検 (機械警備、消防設備、含む)	毎日	予定	毎日(機械警備)	毎日(機械警備)	毎日(機械警備)	毎日(機械警備)	毎日(機械警備)	毎日(機械警備)	毎日(機械警備)	毎日(機械警備)	毎日(機械警備)	毎日(機械警備)	毎日(機械警備)	毎日(機械警備)	山陰警備保障
		実施	毎日(機械警備)	毎日(機械警備)	毎日(機械警備)	毎日(機械警備)	毎日(機械警備)	毎日(機械警備)	毎日(機械警備)	毎日(機械警備)	毎日(機械警備)	毎日(機械警備)	毎日(機械警備)	毎日(機械警備)	
		結果 対応													
消防設備定期点検	法定による	予定					○						○		イズミテクノ
		実施					3日						17日		
		結果 対応					一部不良 見積依頼			煙感知器修理			来年度予定		
自家用電気工作物保管管理	6/年	予定	○		○		○		○		○		○		中国電気保安協会
		実施	13日		15日		22日		19日		20日		16日		
		結果 対応	良		良		良		良		良		良		
エレベータ保守点検	随時	予定		○			○			○			○		山陰エレベータ
		実施		9日			2日			9日			10日		
		結果 対応		良			良			良			良		
カーゲート保守点検	1/月	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	大幸電設
		実施	5日	10日	7日	7日	4日	6日	6日	8日	6日	10日	7日	7日	
		結果 対応	良	良	良	良	良	良	良	良	良	良	良	良	
簡易専用水道清掃	1/年	予定									○				サン・クリーン
		実施										7日			
		結果 対応										外部上面塗装劣化 見積依頼			
簡易専用水道検査	1/年	予定										○			鳥取県保健事業団
		実施										良			
		結果 対応													

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
日常的な整理整頓等	毎日	予定	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	
		実施	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	
		備考													
トイレ清掃	毎日	予定	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	
		実施	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	
		備考													
施設内清掃	毎日	予定	毎朝、日中、毎夕	毎朝、日中、毎夕	毎朝、日中、毎夕	毎朝、日中、毎夕	毎朝、日中、毎夕	毎朝、日中、毎夕	毎朝、日中、毎夕	毎朝、日中、毎夕	毎朝、日中、毎夕	毎朝、日中、毎夕	毎朝、日中、毎夕	毎朝、日中、毎夕	
		実施	毎朝、日中、毎夕	毎朝、日中、毎夕	毎朝、日中、毎夕	毎朝、日中、毎夕	毎朝、日中、毎夕	毎朝、日中、毎夕	毎朝、日中、毎夕	毎朝、日中、毎夕	毎朝、日中、毎夕	毎朝、日中、毎夕	毎朝、日中、毎夕	毎朝、日中、毎夕	
		備考													
ごみ収集	4回/週	予定	可燃(月、木)、不燃(水、金)												(株)クリーンフクベ
		実施	可燃(月、木)、不燃(水、金)												
		備考													
砂の美術館ガラス清掃	毎日	予定	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	
		実施	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	毎朝および毎日	
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	随時	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日		
		備考													

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網、危機管理マニュアル		予定													
		実施	改訂												
		備考	緊急連絡網												
避難訓練		予定				○							○		
		実施				21日							27日		
		備考													
救命講習		予定											下旬		
		実施											13日、17日		
		備考													
安全衛生委員会		予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	4月3日	5月9日	5月31日	7月3日	7月28日	9月8日	9月30日	11月8日	12月16日	1月4日	1月31日	2月28日	
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		実施	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日		
		備考													
年間事業報告書(前年度分)	1/年	予定	30日										28日		
		実施	28日										17日		
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
第14期展示エジプト編		予定						令和4年7月30日～令和6年1月3日							
		実施						令和4年7月30日～令和6年1月3日							
		備考													

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
砂の美術館パネル展	実施		1日～		～11日							12日～	～19日		
14期展示PR砂像制作	実施	制作:13日～29日													
14期展示砂像制作	実施			18日～		～23日									
GW企画(展望広場砂像無料公開)	実施			1日～8日											
砂丘ボランティア清掃	実施			13日、14日											
福部未来学園砂像クラブ	実施					6日		28日		9日、30日			8日		
14期展示内覧会及びオープニングセレモニー	実施					29日、30日									
SNSキャンペーン	実施						1日～3日 22日～31日		15日～31日	12日～	～31日			1日～31日	
梨の社内販売	実施						1日～19日								
阪急たびコト塾	実施							30日						17日	
アンケートプレゼント企画	実施								1日～31日						
ベンチ制作(ロータリークラブ連携)	実施								12日						
世界ポリオデーイベント(ロータリークラブ連携)	実施								15日						
グラスサンドアート(イオン鳥取)	実施									6日					
砂の美術館クイズ(エジプト編)	実施									7日～		～9日			
砂像制作(NKCグループ干支砂像)	実施										制作:10日～21日				
砂像制作(売店前干支砂像)	実施										制作:15日～28日	展示:～31日			
屋外イルミネーション	実施										17日～25日				
砂の美術館PR(広島コンベンションホール)	実施											20日			
グラスサンドアート体験	実施											21日～	～19日		
ミニ砂像体験	実施											17日～	～19日		
NHKコンサート	実施												4日		
NHKコンサートパネル展	実施													31日～	

* 項目は施設の実態に合わせて追加、削除してください。

令和4年度 砂の美術館収支報告

	H30(計画)	H30(実績)	R1(計画)	R1(実績)	R2(計画)	R2(実績)	R3(計画)	R3(実績)	R4(計画)	R4(決算)	備考
総入館者数(人)	477,881	448,802	470,000	500,309	500,000	176,524	500,000	161,921	380,000	199,795	R4.4.1～R5.1.14
うち有料入館者数(人)	426,717	400,856	414,000	448,183	450,000	158,720	450,000	146,414	350,000	180,136	

(円)

指定管理料	H30(計画)	H30(実績)	R1(計画)	R1(実績)	R2(計画)	R2(実績)	R3(計画)	R3(実績)	R4(計画)	R4(決算)	備考
	H30.4.1～H31.3.31		H31.4.1～R2.3.31		R2.4.1～R3.3.31		R3.4.1～R4.3.31		R4.4.1～R5.1.14		
	0	0	0	0	0	30,278,903	0	53,512,714	88,945,342	88,945,342	

【収入】

(円)

		H30(計画)	H30(実績)	R1(計画)	R1(実績)	R2(計画)	R2(実績)	R3(計画)	R3(実績)	R4(計画)	R4(決算)	備考
(物 事 販 業 除 収 入)	利用料	236,318,000	207,909,060	219,000,000	244,138,300	243,000,000	88,026,200	245,000,000	78,221,800	239,400,000	131,725,100	砂の美術館入館料
	企業協賛金	3,000,000	3,950,000	3,950,000	3,950,000	3,950,000	0	0	0	3,950,000	3,950,000	スポンサー料
	手数料	2,778,000	5,012,649	5,000,000	4,650,210	4,500,000	1,519,184	1,000,000	1,585,364	3,000,000	2,277,313	自販機収入等
	雑収入	386,000	3,679,760	3,500,000	3,136,614	3,000,000	18,926,555	4,500,000	179,785	2,000,000	148,571	イベント参加料等
	売店収入	80,272,000	156,313,548	180,000,000	170,366,165	175,000,000	59,152,415	175,000,000	59,040,006	133,000,000	92,770,381	売店収入
収入計		322,754,000	376,865,017	411,450,000	426,241,289	429,450,000	167,624,354	425,500,000	139,026,955	381,350,000	230,871,365	
収入計①		322,754,000	376,865,017	411,450,000	426,241,289	429,450,000	197,903,257	425,500,000	192,539,669	470,295,342	319,816,707	

【支出】

(円)

		H30(計画)	H30(実績)	R1(計画)	R1(実績)	R2(計画)	R2(実績)	R3(計画)	R3(実績)	R4(計画)	R4(決算)	備考
支出計②		280,754,000	354,735,108	369,000,000	370,887,384	387,300,000	196,635,978	388,300,000	206,143,539	331,425,342	274,666,250	

鳥取市への納付金

(円)

固定 納 付 金		H30(計画)	H30(実績)	R1(計画)	R1(実績)	R2(計画)	R2(実績)	R3(計画)	R3(実績)	R4(計画)	R4(決算)	備考
		プロデュース料及び広報宣伝費	42,000,000	30,000,000	42,000,000	40,541,000	42,000,000	0	42,000,000	0	42,000,000	39,390,000
	初期投資負担金	0	0	0	0	0	0	0	0	96,870,000	0	
納付金合計③		42,000,000	30,000,000	42,000,000	40,541,000	42,000,000	0	42,000,000	0	138,870,000	39,390,000	
収支計④(①-②-③)		0	-7,870,091	450,000	14,812,905	150,000	1,267,279	200,000	-13,603,870	0	5,760,457	