

様式1

## 令和4年度 事業評価書

評価対象期間	令和 4年 4月 ~ 令和 5年 3月
施設名	佐治町自然閑居活用センター、佐治町たんぼり荘及び山王谷キャンプ場
指定管理者名	株式会社 さじ式拾壺
指定管理期間	令和 3年 4月 1日 ~ 令和 6年 3月 31日
施設所管課名	経済観光部 観光・ジオパーク推進課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面・聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面・聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面・聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	—	—	書面・聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	書面・聞き取り	地域で取り組んでいる体験事業への協力
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面・聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面・聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面・聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面・聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面・聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面・聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面・聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書面・聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面・聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納無し	滞納無し	書面・聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面・聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面・聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書面・聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面・聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面・聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面・聞き取り	

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	人件費削減と業務効率化により収支改善傾向。
施設所管課	収支状況は改善傾向にあるため、次年度以降も経費削減と事務効率化に努めていただき、安定した経営に期待する。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	コロナ禍による客数減も、キャンペーンの活用なども有り、年々回復傾向。R3年度は0件だった団体受け入れもR4年度は実施した。
施設所管課	キャンプブームが続き、山王谷キャンプ場、たんぼり荘とも利用者数は増加している。感染対策で利用者数の制限をかけている中での黒字収支は評価できる。

## 4. 総括コメント

指定管理者	コロナウイルス感染症の拡大状況によって客数が左右される状況は続いているが、感染対策を万全に行いキャンペーンなど積極的に活用し、引き続き事業を展開する。
施設所管課	新型コロナも終息傾向になってきており、アフターコロナを見据えたイベント企画やサービスを充実させ、収益が増加すよう努めていただきたい。







避難訓練	2回/年	予定								中旬					下旬
		実施								17日					24日
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
業務報告書	1回/月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		実施	8日	10日	10日	10日	10日	10日	6日	4日	8日	9日	10日	8日	2日
		備考													
翌年度事業計画書	1回/年	予定												末日まで	
		実施												28日	
		備考												R5年度分	
年間事業報告書	1回/年	予定	末日まで												
		実施	28日												
		備考	R3年度分												

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
たんぼり村山菜採取ツアー	1回/年	予定		上旬											
		実施		39名											
		備考													
五しの里受入/魚のつかみどり	13校	予定			6校	3校		2校							
		実施			6校	3校		2校							
		備考													
一般/魚のつかみどり	13校	予定				◎	◎								
		実施				4件	22件								
		備考													

## 【資料2】

施設名	佐治町自然環境活用センター、佐治町たんぽり荘及び山王谷キャンプ場
-----	----------------------------------

## 1. 施設利用者数

(単位;人)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度			
	計画	実績	計画	実績	計画	実績		
キャンプ場日帰り		579	490	719	1,434			
キャンプ場宿泊		1,854	2,340	2,006	2,190			
たんぽり荘食堂		523	658	776	635			
たんぽり荘宿泊		649	738	945	907			
自然環境活用センター		275	275	422	400			

## 2. 事業収支

(単位;円)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度			
	計画	実績	計画	実績	計画	実績		
指定管理料	3,288,000	3,288,000	3,288,000	3,599,531	3,288,000			
利用料金収入	3,368,000	2,199,170	2,254,568	2,553,570	2,548,491			
自主事業収入	2,801,000	1,272,839	1,403,130	2,154,306	296,800			
その他	0	523,564	0	29,302	1,085,112			
収入計(A)	9,457,000	7,283,573	6,945,698	8,336,709	7,218,403			
支出計(B)	9,451,000	7,999,974	6,869,000	8,311,033	7,211,000			
事業収支(A-B)	6,000	▲ 716,401	76,698	25,676	7,403			