

様式1

令和5年度 事業評価書

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	鳥取市気高町遊漁センター
指定管理者名	有限会社ティー・ティー・エモーションズ
指定管理期間	令和4年4月1日 ～ 令和7年3月31日
施設所管課名	経済観光部 観光・ジオパーク推進課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面・聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面・聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面・聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	—	—	書面・聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書面・聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面・聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面・聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面・聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面・聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面・聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面・聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面・聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	2	2	書面・聞き取り	赤字収支のため
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面・聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	適切	適切	書面・聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面・聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面・聞き取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	書面・聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面・聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面・聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	臨床検査、薬局等を経営するFMLグループとの経営統合を通じ、経営は安定してきている。
施設所管課	10月にFMLグループと経営統合し、安定した経営に向かっていると思われるが、結果として数字に結びついていない。経営状況の改善に努めていただきたい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	飲食事業については地域の方からの認知度も上がってきており、週末には家族連れで訪れていた。
施設所管課	飲食事業については、2年目に入り固定客も付くなど徐々に浸透してきている。本年度はそれ以外でも、地元地域を意識したお魚市や広域対象のホルモン麺対決イベントなど、地域・観光振興を意識した取り組みも見られ今後に期待がもてる。

4. 総括コメント

指定管理者	コロナ渦等によりなかなか当初の取組を進めることが出来なかった中、地域に根差した施設運営となるよう朝市などを企画開催できた。令和6年度も積極的な活動を展開し、地域に喜んでもらえるような施設運営を目指す。
施設所管課	飲食以外のイベント等の新しい取り組みも行われ、地元地域にも浸透しつつあるように見受けられることから、今後の施設運営に期待がもてる。

【資料2】

施設名	鳥取市気高町遊漁センター
-----	--------------

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和4年度		令和5年度		令和6年度		計画	実績	計画	実績
	計画	実績	計画	実績	計画	実績				
自主事業たかうな	14,400	15,314	15,000	17,245						
//テイクアウトグルメ(販売数)	0	81	0	4,160						
宿泊	24	0	10	0						
休憩	24	0	50	0						
その他イベント	0	48	0	920						
貸室(イベント利用)	0	2,552	60	1,540						
合計	14,448	17,995	15,120	23,865						

2. 事業収支

(単位:円)

項目	令和4年度		令和5年度		計画	実績	計画	実績	計画	実績
	計画	実績	計画	実績						
指定管理料	5,593,000	6,005,663	5,593,000	5,899,000						
利用料金収入	127,000	113,964	140,000	60,005						
自主事業収入(自販機除く)	11,820,000	14,554,612	18,920,000	18,634,874						
自販機収入(1台分)	0	65,715	0	120,630						
その他	1,000,000	1,069,955	93,000	69,082						
収入計(A)	18,540,000	21,809,909	24,746,000	24,783,591						
支出計(B)	18,540,000	23,230,596	24,746,000	26,142,188						
事業収支(A-B)	0	▲ 1,420,687	0	▲ 1,358,597						