

令和3年度 事業評価書

評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月分
施設名	しかの温泉館(ホットピア鹿野)
指定管理者名	株式会社 ふるさと鹿野
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	経済観光部 観光・ジオパーク推進課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面・聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面・聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面・聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書面・聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面・聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面・聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	4	書面・聞き取り	新たな割引プランを企画
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面・聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面・聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面・聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面・聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	4	書面・聞き取り	黒字収支を確保
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面・聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面・聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面・聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面・聞き取り
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書面・聞き取り
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面・聞き取り
VI. リスク管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面・聞き取り
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面・聞き取り

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	<p>コロナ2年目となり核となる施設山紫苑は利用者の回復が見られず、6月2月3月と延べ40日休館を余儀なくされた。利用者は全体で例年35%に留まる。鳥取市より色々と支援をいただくが売り上げは伸びず昨年に続き大幅な赤字計上となった。一方、温泉館はコロナに対する誘客支援事業のWe Love山陰キャンペーンが年間通し実施され、利用者は例年以上に増加し、昨年に続き大幅な黒字計上となった。そば道場は雇用調整助成金により昨年に続き黒字計上となったが、誘客支援事業はあったものの利用者は例年までの回復には至らなかった。おもしろ市場は商品不足や道の駅気楽里との関係もあり赤字となった。そば処も利用者が回復せず赤字計上となった。加工所は商品製造を餅ときな粉のみに限定し、これまでの乾そばに鹿野そば粉6.5割と10割使用の半生麺を加えて販売したが、赤字の縮小には至らなかった。切花は盆・正月など繁忙期には利益確保が出来たが、その他の月ではマイナスとなり、3月の彼岸で最終的に利益を確保することができた。農業はスーパーなどこれまでの販売先の売れ行きが不振で、JAなどに単価は安が大量に販売したことで昨年並みの売上となった。その他そば関係や蓮根も昨年並みの収入で、最終的には交付金が増加したことで連続4年目の黒字確保が出来た。鹿野往来交流館はコロナにより大人数のイベントが中止となる中、“三名城跡スタンプラリー”や地域資源をめぐるウォーキング、全国街道交流会議など色々な団体と連携した“森と海と里の“生業”に学ぶ とっとりSDGsツアー”などのイベントや“昭和レトロ展”など館内展示を実施した。全体としてコロナの影響は大きく山紫苑などの赤字部門をその他の黒字部門で賄うことができず、今年度は16,142千円の赤字を計上する結果となった。</p>
施設所管課	<p>核となる施設「山紫苑」の経営改善に向け、独自にコンサルをつかった改善計画書を作成し取り組んだが、新型コロナウイルスの影響を受け改善には至らず、経費削減等取り組むも追いつかない状況であった。他施設の収益でも補えず前年より赤字収支幅は広がっている状況である。喫緊の課題として、山紫苑の経営改善が急務である。</p>

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	<p>今年度は、コロナ禍の中、感染防止対策を講じるとともに、例年通り毎月26日の「風呂の日」のプレゼント提供や、「レディースデー」、「メンズデー」、「夫婦の日」などの特定日の割引やJAF会員割引などを設け集客に努めました。また、衛生管理については、県の指針に基づき、安心してご利用いただけるよう徹底し、リピーター確保に努めました。</p>
施設所管課	<p>新たな割引プランを導入するなど利用者数の拡大に努めており、前年対比約18,000人増と効果がみられる。収支も黒字を確保しており、次年度以降も現在の経営体制を維持されたい。</p>

4. 総括コメント

指定管理者	<p>今年度は、県のWeLove山陰キャンペーンなど誘客支援事業により、利用者は例年以上に大幅に増加し、老朽化による配管関係の修繕費が嵩む中、収支は昨年に続き大幅に増加し、8,321千円の利益を計上することが出来ました。</p>
施設所管課	<p>施設老朽化の問題はあるが早期の修繕対応がなされており、適正な維持管理ができています。コロナ禍にもかかわらず利用者数も増加、あわせて収益も上がっており、良好な施設運営状況である。</p>

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

【資料2】

施設名	しかの温泉館
-----	--------

1. 施設利用者数

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
一般	78,000	83,998	83,850	78,871	85,800	96,284		
小、中学生	2,000	2,053	2,150	1,771	2,200	2,120		
合計	80,000	86,051	86,000	80,642	88,000	98,404		

2. 事業収支

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用料	23,900,000	26,261,249	26,250,000	27,785,840	26,700,000	35,402,128		
売店売上	2,260,000	2,026,903	2,100,000	1,552,234	1,750,000	1,883,865		
受託販売手数料	1,130,000	846,848	850,000	624,101	840,000	759,162		
その他		27,639		0	0	0		
雑収入				1,288,694	0	94,000		
受託料				3,380,933	0	0		
収入計 (A)	27,290,000	29,162,639	29,200,000	34,631,802	29,290,000	38,139,155		

支出計 (B)	26,942,398	27,223,969	28,224,191	25,898,963	29,184,569	29,817,742		
---------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	--	--

事業収支 A - B	347,602	1,938,670	975,809	8,732,839	105,431	8,321,413		
------------	---------	-----------	---------	-----------	---------	-----------	--	--