様式1

令和3年度　事業評価書

評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月分
施設名	佐治町自然環境活用センター、佐治町たんぽり荘及び山王谷キャンプ場
指定管理者名	株式会社さじ弐拾壱
指定管理期間	令和3年4月1日　～　令和6年3月31日
施設所管課名	経済観光部　観光・ジオパーク推進課

1．事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ．公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面・聞き取り	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面・聞き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面・聞き取り	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	4	書面・聞き取り	地域ボランティア作業参加等
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面・聞き取り	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面・聞き取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面・聞き取り	
Ⅱ．施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面・聞き取り	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面・聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面・聞き取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面・聞き取り	
Ⅲ．施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	2	書面・聞き取り	赤字収支
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面・聞き取り	
Ⅳ．法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納無し	滞納無し	書面・聞き取り	
20	労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面・聞き取り	

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅴ. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面・聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書面・聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面・聞き取り	
Ⅵ. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面・聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	観光・指定管理部門はコロナ禍によって売上激減となったが、経費削減や助成金などの活用および除雪収入が見込めた為、急激な業績悪化は免れている。
施設所管課	指定管理施設の運営に限っては赤字収支となっているが、会社全体ではその他事業が収益を上げ黒字決算となっている。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	コロナ禍による五しの里事業減による平日の売上減、受け入れ団体数が0となり大幅な売上減となった。
施設所管課	新型コロナの影響により、五しの里佐治地域協議会の受け入れ事業がなくなり、収益・利用者数とも大きな影響を受けた。イベント等もコロナ禍のため計画実施できなかった。

4. 総括コメント

指定管理者	コロナウイルス感染症については、R4年度も状況の改善は期待できないが、感染対策を万全に行い、安全安心な施設としてのPRを行い家族単位での受け入れを中心に事業を展開する。
施設所管課	新型コロナの影響下において赤字幅を昨年度より縮減したことは評価できる。感染予防策として、キャンプ場等の定員を1/2としていることも収益減につながっているが、次年度は更に感染対策を図り利用者数の増加に努めていただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 （施設所管課のみ）		書類確認、聞き取り、現地（館内）確認、実態確認等
備考		評価区分が3以外である理由やその他の特記事項

【資料1】

令和3年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表（作成例1.1）

施設名	たんぽり荘、山王谷キャンプ場

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
総合巡視点検（機械警備、消防設備等）	担当出勤日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日					
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日					
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好					
		対応													
消防設備定期点検	法定による	予定						9月下旬						3月上旬	松谷ポンプ
		実施						9月13日						3月19日	
		結果						◎						誘導灯取替要	
		対応												R4.4 実施予定	

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
室内清掃	担当出勤日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日					
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日					
		備考													
特別清掃	2／年	予定	4月下旬							11月下旬					
		実施	4月8日							11月28日					
		備考													
草刈	4／年	予定		◎	◎	◎	◎	◎							
		実施		5/15	6/13,6/15,6/19	7/10,7/22	8/2～4	9/15～16							
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	随時	予定	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時					
		実施	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時					
		備考	①五しの里体験のアンケートを実施、②小学校からのお礼の手紙を施設に掲示③予約サイト、口コミ、レビュー												

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1／年	予定	4月上旬												
		実施	4月1日												
		備考													
避難訓練	2／年	予定		5月下旬						11月下旬					
		実施		5月22日										3月31日	
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
業務報告書	1/月	予定	5月10日	6月10日	7月10日	8月10日	9月10日	10月10日	11月10日	12月10日	1月10日	2月10日	3月10日	4月10日	
		実施	5月8日	6月6日	7月12日	8月10日	9月3日	10月8日	11月3日	12月6日	1月11日	2月2日	3月10日	4月6日	
		備考													
翌年度事業計画書	1／年	予定											月末		
		実施											28日		
		備考													
年間事業報告書	1／年	予定	30日												
		実施	28日												
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
たんぽり村まつり	1/年	予定		◎											
		実施		中止											
		備考													
五しの里受入/魚のつかみどり	13校	予定		1	7	3		2							
		実施		1	7	3		2							
		備考				シャワークライミング50名									

【資料1】

令和3年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表（作成例1.1）

施設名	佐治町自然環境活用センター

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防設備点検	2/年	予定						9月下旬						3月上旬	
		実施						9月13日						3月19日	
		結果						良好						良好	
		対応													
総合巡視点検（消防設備・機械警備）	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	
		結果													
		対応													

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
日常的な整理・整頓・トイレ清掃等	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	
		備考													
館内床清掃	1/週	予定	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	
		実施	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	
		備考													
ガラスクリーニング	1/2か月	予定		◎		◎		◎		◎		◎		◎	
		実施		5/6		7/1		9/1		11/1		1/5		3/1	
		備考													
ごみ収集、駐車場清掃（不法投棄・落ち葉含む）	必要時	予定	金曜日	金曜日	金曜日	金曜日	金曜日	金曜日	金曜日	金曜日	金曜日	金曜日	金曜日	金曜日	
		実施	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	随時	予定	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
		実施	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
		備考													

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1／年	予定	4月上旬												
		実施	4月1日												
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月次報告書	1/月	予定	5月10日	6月10日	7月10日	8月10日	9月10日	10月10日	11月10日	12月10日	1月10日	2月10日	3月10日	4月10日	
		実施	5月8日	6月6日	7月12日	8月10日	9月3日	10月8日	11月3日	12月6日	1月11日	2月2日	3月10日	4月6日	
		備考													
翌年度事業計画書	1／年	予定											月末		
		実施											28日		
		備考													
年間事業報告書	1／年	予定	30日												
		実施	4月30日												
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
どぶろく販売会	随時	予定	1回							1回	1回			1回	
		実施	4月25日							11月28日	12月12日			3月6日	
		備考													

【資料2】

施設名	佐治町自然環境活用センター・山王谷キャンプ場・たんぽり荘

1．施設利用者数

（単位；人）

	令和3年度		令和4年度		令和5年度					
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
キャンプ場日帰り		579								
キャンプ場宿泊		1,854								
たんぽり荘食堂		523								
たんぽり荘宿泊		649								
自然環境活用センター		275								

2．事業収支

（単位；円）

	令和3年度		令和4年度		令和5年度					
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	3,288,000	3,288,000								
利用料金収入	3,368,000	2,199,170								
自主事業収入	2,801,000	1,272,839								
その他	0	523,564								
収入計（A）	9,457,000	7,283,573								
支出計（B）	9,451,000	7,999,974								
事業収支（A－B）	6,000	−716,401								