

様式1

令和 3年度 年度 事業評価書

評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月分
施設名	道の駅西いなば気楽里
指定管理者名	鳥取西いなばまちづくり株式会社
指定管理期間	令和元年6月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	経済観光部 観光・ジオパーク推進課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面・聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面・聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面・聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書面・聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面・聞き取り	ウェブアンケート開始
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面・聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	4	書面・聞き取り	地元特産品の増、ネット販売・テイクアウト
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面・聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	3	3	書面・聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面・聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	2	2	書面・聞き取り	赤字収支
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面・聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面・聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面・聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面・聞き取り
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書面・聞き取り
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面・聞き取り
VI. リスク管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面・聞き取り
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面・聞き取り

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	<p>例年ならば観光需要が高まる春から夏にかけて感染の第四波・第五波に見舞われ、秋の行楽期に持ち直しが期待されたが、寒波の本格到来とともにかつてない大規模な感染第六波が押し寄せ、県外観光客を中心に来場者数の低迷が続きました。また、コロナ感染と共に世界情勢も不安定な局面を迎え、エネルギー価格の上昇や諸物価の高騰等、引き続き極めて厳しい営業環境下に置かれています。</p> <p>この間、経費の圧縮削減に努めるとともに、テイクアウトの拡大やネット通販ととり市への参画をはじめ、西いなばらしさを求めて物産コーナーレイアウトの変更や新たなフードメニュー開発を推進するなど、ウィズコロナ、アフターコロナ時代の到来に備え営業基礎体力の増強に取り組んできましたが、残念ながら大幅な赤字を計上する結果となりました。</p>
施設所管課	<p>新型コロナの影響に振り回された1年で、感染防止対策の強化など利用者拡大に取り組まれたが、前年対比で来場者数が減少したことは残念です。また、各種エネルギー価格の上昇も収支悪化に大きく影響しました。そのような状況下でも、道の駅の特徴を出す取り組みにより、地元特産品の販売額が増加したことなどは明るい材料で、次年度以降のアフターコロナの巻き返しに期待します。</p>

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	<p>多数地域住民の参画を得ながら地域情報を発信するとともに地域の賑わいを創出していくことを目指し、西因幡地域の特色ある事物を掘り起こしながら「西いなば探訪シリーズ」として、毎月道の駅広報紙に掲載し鳥取市西地域の外、吉岡・末恒地域内外各戸並びに来場者へ配布しました。また、西いなば工芸・アート村推進事業拠点として、地域内アーティストの活動支援や文化・伝統芸能団体の発表機会の創出などに積極的に取り組みました。</p> <p>また、西いなば地域の自然環境や食・手仕事等の伝統など、地域の様々なストックに着目し毎月2回の「西いなば朝市」の創設や、「きのこ」や「苺」「わかめ」等を地域食材をテーマとした地域情報の発信と販売促進に取り組んだほか、道の駅の販売食材や関係出荷者と連携し、刺身や注連縄づくりなど様々な教室・講座の開発・実施を推進しました。</p>
施設所管課	<p>コロナ禍においても、感染予防対策を取りながらテーマをもって意欲的にイベント等を開催し、集客に努められたことは評価できる。</p>

4. 総括コメント

指定管理者	<p>コロナ感染拡大による長引く観光需要の低迷の中、「道の駅を拠点とした西いなば地域の振興を」との当社設立理念をいかに具現化していくべきかに強く思いを巡らし、「西いなばの薫りが一層豊かに漂う道の駅づくり」をテーマに大規模な店舗レイアウトの変更等を推進しました。その成果を述べるには時期早尚の感がありますが、主力商品である農産物の対前年売上は、生鮮品で116%、加工品で157%と堅調な伸びが見られるほか、地域の出荷者の協力のもと弁当・惣菜で309%など大半の商品分野が大きな伸びを示すなど、今後の魅力ある道の駅づくりに向けて一定の成果を得つつあるものと評価しています。一方、隣接地への競合店舗の出店があったコンビニエンスストア部門の売上減少はじめ、エネルギー価格の高騰基調など引き続き厳しい経営環境下にありますが、地域出荷者との連携・地域産品調達の拡大、地域の魅力アップ促進、積極的な情報発信などに取り組み、安定経営に向けて最大限注力していきます。</p>
施設所管課	<p>地域の特徴を活かした商品作りや販売戦略など、集客と売上増に努められ一定の成果が上がっているが、反してコンビニ経営の不調、エネルギー価格の上昇などマイナス要素もあり、全体収支状況は思わしくなかったが、強みを伸ばしつつ更なる経費削減につとめて次年度の施設運営にあたっていただきたい。</p>

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
館内床清掃	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	自主
		実施 備考	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
ガラスクリーニング	3/週 (乾拭)	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	自主
		実施 備考	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
ガラスクリーニング	1/月 (クリーニング)	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	1回	1回	1回	1回	1回	1回	自主
		実施 備考	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	4回	4回	4回	4回	4回	
足湯点検・清掃	毎日	予定 実施 備考	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	コロナ感染防止のため足湯 設備稼働休止中 1/29～	
駐車場内清掃	2/日	予定 実施 備考	2回/日 2回/日	2回/日 2回/日	2回/日 2回/日	2回/日 2回/日	2回/日 2回/日	2回/日 2回/日	2回/日 2回/日	2回/日 2回/日	2回/日 2回/日	2回/日 2回/日	2回/日 2回/日	2回/日 2回/日	8:00 13:00
トイレ清掃 (※記録表掲示)	3/日	予定 実施 備考	3回/日 3回/日	3回/日 3回/日	3回/日 3回/日	3回/日 3回/日	3回/日 3回/日	3回/日 3回/日	3回/日 3回/日	3回/日 3回/日	3回/日 3回/日	3回/日 3回/日	3回/日 3回/日	3回/日 3回/日	9:30 14:00 16:00
植栽維持管理	2/年 (剪定)	予定 実施 備考				上旬 1～2日 整枝							中旬 8～9日 整枝		自主
	1/月 (除草)	予定 実施 備考	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日
屋外照明・看板等管理	毎日 (点検)	予定 実施 備考	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	随時
	1/月 (清掃)	予定 実施 備考	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	随時

3. 警備業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
巡回・機械警備	毎日	予定 実施 備考	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	2回以上

4. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
来場者アンケート実施 ※毎月集計	毎日	予定 実施 件数	毎日 毎日 14	毎日 毎日 8	毎日 毎日 11	毎日 毎日 2	毎日 毎日 7	毎日 毎日 25	毎日 毎日 26	毎日 毎日 16	新型コロナウイルス感染防止のためアンケート 方法見直しのため中断			毎日 毎日 19	3月ウェブアンケート 導入し再開

地域振興事業 西いなばの匠養成講座 注連縄づくり教室	1/年	予定 実施 備考															12日 地域交流室										
地域振興事業 西いなばの匠養成講座 寄せ植え教室	1/年	予定 実施 備考															19日 地域交流室										
地域振興事業 西いなば工芸アート村推進事業 音楽祭(和太鼓・吹奏楽ほか)	1/年	予定 実施 備考			○ 26・27日																						

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
地域振興事業 アストロパーク星空パネル展	1/年	予定 実施 備考					15～30日 情報コーナー									
地域振興事業 西いなば探訪パネル展	1/年	予定 実施 備考						1～30日 情報コーナー								
受入・支援事業 ミュージックハープ「紗凡」演奏会	8/年	予定 実施 備考	24日 情報コーナー	29日 情報コーナー		31日 情報コーナー		25日 情報コーナー	31日 情報コーナー	27日 情報コーナー	19日 情報コーナー			26日 情報コーナー		
受入・支援事業 琴城流大正琴演奏会	4/年	予定 実施 備考				4日 情報コーナー		5日 情報コーナー				9日 情報コーナー		6日 情報コーナー		
受入・支援事業 胡弓で中国の美音を楽しむ会	3/年	予定 実施 備考	11日 情報コーナー				1日 情報コーナー				18日 情報コーナー					
受入・支援事業 鹿皮のカードケース作り体験教室	1/年	予定 実施 備考								14日 地域交流室						
受入・支援事業 草木染鹿皮フラット帽子作り教室	1/年	予定 実施 備考								27日 地域交流室						
受入・支援事業 交通安全書道パフォーマンス作品展示	1/年	予定 実施 備考									14～23日 情報コーナー					
受入・支援事業 押し花グループ作品展	1/年	予定 実施 備考									30～1/10日 情報コーナー					
受入・支援事業 すくすく保育園和紙作品展	1/年	予定 実施 備考											22～3/7日 情報コーナー			
受入・支援事業 逢坂小学校写真展	1/年	予定 実施 備考											25～3/6日 情報コーナー			

受入・支援事業 貝殻節の歴史パネル展	1/年	予定 実施 備考												10～27日 情報コーナー	
受入・支援事業 鳥取刑務所刑務作業製品展示 即売会	1/年	予定 実施 備考								26～28日 地域交流室					
受入・支援事業 トリビュート展示即売会	1/年	予定 実施 備考									24、25日 地域交流室				
受入・支援事業 倉吉自動車学校高速道 利用者アンケート	1/年	予定 実施 備考	19～24日 ホーチ外												
受入・支援事業 マイナンバーカード出張申請	1/年	予定 実施 備考									7日 地域交流室				

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
受入・支援事業 鳥取県栄養士会啓発活動	1/年	予定 実施 備考									19日 情報コーナーほか				
受入・支援事業 こんな消防車あったらいいな表 彰式	1/年	予定 実施 備考								7日 情報コーナーほか					
受入・支援事業 商工会・西いなばクエストPR	1/年	予定 実施 備考								13、14、23、27、28 情報コーナーほか					
受入・支援事業 琴浦特別支援学校職場体験	1/年	予定 実施 備考			6/28～7/2 各部門										
受入・支援事業 鹿野学園職場体験	1/年	予定 実施 備考							○ 5～7日 各部門						

【資料2】

施設名	道の駅西いなば気楽里
-----	------------

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
直売・物産	145,000	432,971	500,100	343,120	395,400	371,201				
レストラン	167,000	115,175	127,800	95,860	119,900	102,130				
コンビニ	218,000	165,133	281,200	201,874	237,300	186,858				
合計	530,000	713,279	909,100	640,854	752,600	660,189				

2. 事業収支

(円)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
直売・物産売上高	128,000,000	14,748,570	16,874,000	24,523,481	35,333,000	24,633,924				
レストラン売上高	51,000,000	39,720,384	40,624,000	33,116,515	41,455,000	34,794,801				
コンビニ売上高	148,500,000	95,641,600	161,625,000	127,004,946	149,318,000	116,841,622				
委託販売手数料	0	32,401,416	33,179,000	27,484,162	38,923,000	30,691,987				
自販機等その他	6,000,000	2,034,883	11,782,000	1,753,764	2,000,000	1,730,307				
純売上	333,500,000	184,546,853	264,084,000	213,882,868	267,029,000	208,692,641				
売上原価	243,000,000	91,163,881	128,475,000	114,383,690	124,752,000	110,139,289				
収入計(A)	90,500,000	93,382,972	135,609,000	99,499,178	142,277,000	98,553,352				
支出計(B)	90,050,000	98,307,852	134,810,000	120,078,959	141,727,000	120,833,990				
営業外収益(C)	▲ 225,000	1,528,304	▲ 208,500	15,729,829	▲ 208,500	6,075,284				
事業収支(A)-(B) (D)	225,000	▲ 3,396,576	590,500	▲ 4,849,952	341,500	▲ 16,205,354				