

様式1 令和3年度 事業評価書

評価対象期間	令和3年 4月～令和4年 3月
施設名	お城山展望台河原城
指定管理者名	株式会社 風土資産研究会
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	経済観光部 観光・ジオパーク推進課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面・聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面・聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面・聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書面・聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面・聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面・聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面・聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面・聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面・聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面・聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面・聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書面・聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面・聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面・聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面・聞き取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面・聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書面・聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面・聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書面・聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	<p>今年度から指定管理が更新され4期目に入り、指定管理料の増額で5年前の水準に戻ったので決算は黒字だったが、入館者数は前年度比で50%減、入館料は31%減、(コロナ前年比だと入館者数は70%減、入館料は57%減)自主事業・販売売上げは14%減と大幅な減収だった。しかしながら、入館者数の大幅減少は新型コロナウイルスの影響だけでなく、侵入道路沿いの法面土砂崩れによる迂回路の影響がコロナを上回る原因だと考えます。(入館者の聞き取り調査実施中)</p> <p>団体全体でみると、自己資本比率、固定比率の数字は回復したが、河原城だけで見ると厳しい経営状況は続いている。その他経費については、入館者の減少やイベント中止などで光熱費・人件費・し尿汲み取り・商品仕入れ等が減少している。</p> <p>次年度は「withコロナ」で観光面にも若干の希望が感じられるが、今年度同様に迂回路で入館を敬遠・途中で迷い後戻りする県外観光客・県内利用者等が多く予想され、土砂崩れの改修工事が完了しない次年度いっぱいは大大きく影響されるものと考え、対策について検討しているところです。</p>
施設所管課	<p>新型コロナとあわせ迂回路も利用者数の減少に影響していることは否めない。進入路の復旧を急ぐとともに、次年度以降の利用者増加対策を検討していきたい。</p>

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	<p>◆河原城及び河原地域の魅力を情報発信できる企画の実施。</p> <p>◆今年度も引き続き新型コロナウイルスの影響が大きく、年度明けから既に前年度を上回るような深刻な状況が全国的に続き、自主事業にも大きく影響した。予定していた事業の約半分は中止か延期になり、開催時も縮小や内容変更などして状況を見ながらの実施だった。</p> <p>◆鳥取市商工会議所主導の「因幡ロマンチックロード構想」を前段とする「古事記・八上比売観光活用協議会」(アドバイザー兼ガイドとして、また地域作業部会メンバー等で実行委員として参加)R2年度から5年計画で「神話のヒロイン・八上比売」を核にした因幡～出雲を結ぶプロジェクトは、完全にストップしたが、地域住民との連携で自主的な活動を継続・実施した。また、コロナで休止していた「八上比売ネットワーク」の活動をこれに連動させ再開する予定だったが、これも単独事業として開催した。</p> <p>◆山陰海岸ジオパーク南部地域エリア拡大の活動については、鳥取市の担当課と協議し本格的に活動の再開をした。鳥取市主催の「リーダーアカデミー(とっとりふるさと元氣塾が前身)」でテーマの1つとして取り上げ、10月に国英公民館で地域住民を対象に専門員のパネラーを招き「ジオパーク・ゼミ」を開催。11月には用瀬の赤波溪谷と周辺のフィールドワーク開催。12月に予定していた佐治の「ゼミ&フィールドワーク」はコロナで中止。落ち着いたかに見えたコロナだったが、12月から年度いっぱいまで活動を妨げた。次年度は補助金等の助けを借りて、町内では国英に続き西郷・散岐地区のジオパークの普及啓発活動と、用瀬・佐治との連携を強化して座学・フィールドワーク・イベント・研修などを計画したい。また、毎年行っているジオエリアの霊石山イベント(国英地区・河原地区・八上地区のまち協と地区公民館と連携して、霊石山の清掃活動に併せたイベント開催)は、今年度もコロナの影響で清掃活動のみで、別日に「霊石山謎解きジオ・トレッキング」を開催した。ジオの普及啓発活動と機運を絶えさせないためのイベント開催だが、地域住民・町民全体の意識は低いので、次年度は上記に挙げた取り</p> <p>◆次年度へ向けての新企画(体験観光・特産品・観光商品開発)の準備を河原町内外と連携。</p> <p>以下は主な自主イベントの状況。</p> <p>◆特別展示の開催(地域展2回、その他3回) ◆前年度に続き入館者が減少する中、展示期間を長く取り1人でも多くの来場者に観覧して頂けるよう配慮した。また、今年度は鳥取城攻め440年の年にあたり、特別展示「鳥取城攻め440年～日本二ツ之御弓矢境」の開催で県立博物館・やまびこ館などの展示内容とリンクし、関連施設全体の一体感で全国的に注目を集める鳥取城跡を盛り上げた。</p> <p>◆その他のイベント</p> <p>○チャリティー募金・戦国甲冑大試着体験会(8年目)は中止。</p> <p>○かわはら七夕まつり(13年目)開催7～8月(お盆まで)町内の幼稚園、3小学校・福祉施設の協力で開催。</p> <p>○あゆ祭り:第41回大会(実行委員会参加13年目:広報、制作物、印刷物デザイン、準備、運営、当日進行・その他等)コロナで中止。・「子供あゆ太鼓」指導:あゆ祭りは中止になったが、学校の希望で各校の太鼓発表に合わせ5月～12月まで町内3小学校4年生へ、中学生には「若鮎太鼓」を指導をした。</p> <p>○体験観光は5割程度中止・延期。開催も感染防止対策を万全にして規模の縮小して実施。コロナ対策で募集人数が少ないこと、閉塞感に表に出て活動したいと思う人が多いせいとか定員はすぐ埋まりキャンセル待ちが多かった。</p> <p>○ものづくり教室は館内の実施スペースが3密になりやすい等があったが、利用者の要望で恒例の「クリスマスリース」のみ感染防止対策を万全に規模を縮小して開催。</p>
-------	---

	<p>○町内施設・湯谷荘や青谷ようこそ館などの連携・共催イベントも開催延期や中止が続き、数えるほどしか開催できなかった。</p> <p>○商品開発については、収穫体験がきっかけで始まった廃棄処分の農作物を利用した取り組み「フードロス・プロジェクト(仮称)」や、青谷ようこそ館と連携した2地域の農産品の素材を活かした商品開発(果実酒・ビネガー・アイスクリーム・スイーツ等)が進んだ。主に試作段階が多いが、商品によっては次年度販売できるものもある。次年度は「withコロナ」へのソフトが予想されるので、マーケティングや販路開拓等を今から計画している。</p> <p>○元旦初日の出行事(15年目)は、飲食禁止(缶入りの甘酒配布)で開催したが、コロナと年末からの大雪の影響で前年度比14%減(コロナ前年比93%減)</p> <p>○節分行事(11年目)コロナの感染急拡大で中止。</p> <p>○観光ガイドに関しては、観光バス等も来場し始めた時期に館内と町内の一部を中心に短時間のガイドをした。また、前年度に続いて東部地区の観光バス・タクシーのドライバー・乗務員等の研修の為にガイドの委託事業を</p> <p>○R元年度から始めた八上比売ネットワーク(因幡の守り神・八上比売を主祭神にした神社(6社)と白兔神社と河原城で作った)の取り組みは、ARを活用した「八上比売」周遊マップのバスツアーが3月に開催できた。当初の計画では、これをテストケースにバージョンアップした第2弾の制作やインバウンドの対応も考えた仕組み作りを進めたかったが、次年度は少しでも形にしていきたい。次年度も新型コロナウイルスの影響が続きそうだが「with・コロナ」「アフター・コロナ」に備えて即座に対応できる体制を作るために準備を進めたい。</p>
施設所管課	年間を通して多彩な企画展やイベントを意欲的に計画・開催されたことは評価できる。次年度以降も、今年度同様に広報等に力を入れられ、河原地域の振興に寄与されることを期待する。

4. 総括コメント

指定管理者	<p>◆入館者数は、新型コロナウイルスと迂回路の影響で、前年度比で50%減(コロナ前年比だと70%減)、売り上げは前年度比入館料は31%減(コロナ前年比だと入館料は57%減)、自主事業・販売売上げは14%減だった。まだまだ厳しい状況が続いているが、案内看板の工夫や特別展示の内容などで来場者増加の対策を進めた。来場者の声は、やはり例年と同じく「城」としての展示内容を多くしてほしいとの声が多い反面、地域の知られざる隠れた魅力に触れる常設展示も好評だった。ただ、経年劣化や製造中止、資金不足等で思うように修繕や展示の新設が出来ないので、所管課と協議・支援して頂きながら対応していきたい。今年度は入館料対象者(主にY世代)の来場の割合が例年より多かった。自粛続きの反動かもしれないが、新規層の来場者の拡大創出のためにも次年度は広報に注力したい。また、前年度は2月以降に梅林公園の利用者が増加したが、今年度は57%減だった。大雪の影響で梅にも多くの被害木が出たので、公園の整備・美化も進めていきたい。</p> <p>◆継続事業の日本赤十字社チャリティーイベント春の大茶会と秋の月見会は、新型コロナウイルスの影響で中止。</p> <p>◆事業運営については、新型コロナと迂回路影響が大きく、指定管理委託料は回復したものの大幅な収益の減収と慢性的な人員不足で運営が困難だった。来場者は先にも示したように、XY世代を中心にZ世代にも来場機会の創出ができるような取り組みを進めたい。アンケート調査は施設利用者・イベント参加者から、ほぼ満足の評価を得ている。引き続き新型コロナウイルス感染拡大防止対策や啓発行動を万全にした結果、前年度同様に「安心してイベントに参加できた」、「清掃や消毒が行き届き清潔感があり気持ちがいい」などの意見が多かった。</p> <p>◆地域振興については、体験観光、トレッキング、ガイドウォーク、バスツアー、郷土史研究(座学・ワークショップ・フィールドワーク等)などは新型コロナの影響で5割程度の実施率だったが、美化・保全活動など地域協働はほぼ例年並み。町内の催事運営協力や学校教育協力(総合学習時間での郷土史・文化の普及継承)などはコロナの影響で中止や自粛が多かった。周辺施設・行政・商工会等や民間団体との事業運営などの連携体制も、やはりコロナの影響で前年度よりも少なかった。地域の魅力づくり・情報発信などの活動の一環として、商品開発は町内外と連携して計画よりも進めることができた。</p> <p>◆まとめとして、今年度は新型コロナウイルスに加えて迂回路案内の影響で前年度よりも一層厳しい年になったが、コロナ禍においても事業の一つ一つに誠実に取り組んだ結果が、着実に結果が現れてきていると感じる。コロナと迂回路のこの状況は当分続くのだと覚悟し、少しでも来場者拡大につながる為に出来得る限りの対策を考え、河原城及び河原地域の魅力度アップの取り組みに注力し、次年度への備えを進めていきたい。</p>
施設所管課	施設運営については、一貫した信念のもと地域振興及び観光振興に取り組まれており評価できる。新型コロナや迂回路などの社会・環境的な要因の影響もあるが、次年度以降は利用者数の回復に努められたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)		書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等
備考		評価区分が3以外である理由やその他の特記事項

体験観光「手摘み紅茶でティータイム・オリジナル紅茶を作ろう！」	1/年	予定 実施 備考				7月25日 7月25日								
八上比売の美肌ワークショップ vol.10	1/年	予定 実施 備考					8月28日 延期 新型コロナ							
スピリチュアル・トレッキング～かわはらの石神さまに会いに行く！！	1/年	予定 実施 備考					8月29日 中止 新型コロナ							
夏休み企画「ジオサイトから天体観測をしよう！！」	1/年	予定 実施 備考						9月11日 9月11日						
「かわはら秋の味覚をいただきます！栗拾い」	3/年	予定 実施 備考						9月18日・20日・23日 9月20日・23日(18日は天候不良のため中止)						
特別展示関連企画 戦国体感 イベント「河原城攻略ゲーム」	1/年	予定 実施 備考							10月24日 10月24日					
「八上比売の美肌ワークショップ Vol.11」	1/年	予定 実施 備考							10月31日 10月31日					
体験観光「黒豆の収穫と黒豆豆腐づくり」	1/年	予定 実施 備考								11月14日 11月14日				
謎解きイベント第2弾「ジオと神話の霊石山・まるごと楽しむ謎解きトレッキング」	1/年	予定 実施 備考								11月21日 11月21日				
特別展示関連企画 戦国体感イベント「河原城攻略ゲーム・其の二」	1/年	予定 実施 備考								11月28日 11月28日				
体験観光「狩猟農の見学と猪肉の燻製作り」	1/年	予定 実施 備考									12月12日 12月12日			
ものづくり教室「クリスマス・リース作り」	1/年	予定 実施 備考									12月19日 12月19日			
元旦初日の出は河原城で!!	1/年	予定 実施 備考										1月1日 1月1日		
体験観光「有機栽培冬大根の収穫と大根御膳作り」	1/年	予定 実施 備考										1月23日 中止 新型コロナ		

