

様式1

## 令和3年度 年度 事業評価書

評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月分
施設名	流しびなの館
指定管理者名	一般財団法人用瀬町ふるさと振興事業団
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	経済観光部 観光・ジオパーク推進課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面・聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面・聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面・聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書面・聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面・聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面・聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面・聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	書面・聞き取り	庭園管理良好
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面・聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面・聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面・聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書面・聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	4	書面・聞き取り	長期契約切替による節減
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面・聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面・聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	3	書面・聞き取り
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書面・聞き取り
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面・聞き取り
VI. リスク管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面・聞き取り
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面・聞き取り

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	経営全般においてコロナ対策実施等で集客が思うように進まない厳しい状況にありますが、支出削減できるところは鋭意努力し、経営の安定化を図っていきます。尚、今年度も国や鳥取県の助成金があり、収入の減少を補うことができました。次年度もコロナ対策を徹底しながら、コロナ禍での進む方策を見いだしながら活力ある施設経営を目指していきます。
施設所管課	昨年度から続く新型コロナウイルス感染症の影響下、経費削減に努め、黒字収支を維持したことは評価できる。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	1月中旬から3月は特にひな祭りの時期でしたが、ウィルス感染拡大の大きな影響を受けました。しかし、飲食部門では全般的にはメニューなども創意工夫し、テイクアウト実施の効果もあり、職員の知恵と工夫で昨年より売上が増加しました。団体昼食「雑ものがたり」については、秋・冬に観光バスの立ち寄りによって利用が伸びましたが、再び1月中旬からの蔓延と共にキャンセルが相次ぐなどし、減少しました。流しびなづくり体験も問い合わせは多いものの、コロナ禍での集客は旅行会社にとって難しいようでした。このコロナ禍で厳しい状況は続きますが、今後も地元の伝統文化継承に協力して取り組んでいきます。
施設所管課	新型コロナの影響で計画イベント・行事の中止が続いたが、飲食部門のメニュー改良やテイクアウトの開始などに取り組み、売り上げを確保されていることは評価できる。

## 4. 総括コメント

指定管理者	4月からは昨年臨時休館がなく、好調にスタートを切った感がありましたが、夏頃には再びコロナ感染者が増加し7月・8月でキャンセルが相次いだものの、秋には感染者の減少によって団体の予約も順調に推移し、売上も好調に転じました。しかしながら、正月明けからオミクロン株の蔓延によってまた旅行の催行が中止となり、ひな祭りシーズンが到来したものの、鳥取県も外出自粛通達を発するなど大きな打撃を受け、入館者数の減少や観光物産センターの売り上げにも大きく影響しました。これからは厳しい状況は続くと思いますが、職員の資質のより一層の向上を目指しながら地元の意見も参考に、流しびなの館や観光物産センターが相互に連携をとり、コロナ後を見据えた運営に取り組んでいきたいと思っております。
施設所管課	新型コロナの影響を受け、イベント中止や利用者数も伸び悩む中、売り上げを確保し最終的に黒字決算となったことは評価でき、また、施設管理面でも必要箇所の修繕や経費を削減する中での庭園の良好な管理状況など施設運営に対する努力がうかがわれ評価できる。

## ※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

【資料1】

令和3年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	流しびなの館
-----	--------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防設備点検 流しびなの館	2/年	予定						30日						30日	
		実施						7日						8日	
		結果	展示室誘導灯不良						展示室誘導灯不良					良好	
		対応	4月15日交換済						9月30日交換済						
消防設備点検 観光物産センター	2/年	予定						30日						30日	
		実施						3日						31日	
		結果						良好						良好	
		対応													
電気設備点検	6/年	予定	30日		30日		30日		30日		30日		30日		
		実施	5日		7日		10日		15日		7日		4日		
		結果	良好		良好		良好		良好		良好		良好		
		対応			無停電点検実施										
冷凍冷蔵庫点検 HRF-120ZFT3	1/年	予定													
		実施	22日						25日						
		結果	良好						良好						
		対応													
冷凍冷蔵庫点検 HRF-120XFT3	1/年	予定													
		実施		31日								14日			
		結果		良好								良好			
		対応													
スチームコンベクションオーブン MIC-5TA3	1/年	予定													
		実施		31日			19日					14日			
		結果		良好			良好					良好			
		対応					カートリッジ交換								

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考								
流しびなの館収蔵品管理	通年	予定	毎日点検	毎日点検	毎日点検	毎日点検	毎日点検	毎日点検	毎日点検	毎日点検	毎日点検	毎日点検	毎日点検	毎日点検									
		実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施									
		備考	4/19.20防霉			5/5.10.11防霉		6/8.12.13.27/10.12.16.		8/7.8.16.22		9/3.4.6.9.16		10/5.9.10.11/4.11防霉		12/3防虫剤		1/11/24.28		2/14.23防霉		3/1.6.26防虫剤・水補充	
流しびなの館前庭剪定清掃	4/年	予定																					
		実施	8日間	11日間	7日間	6日間	6日間	3日間	13日間	13日間	3日間	随時	1日間	4日間									
		備考	除草剤、消毒		剪定、除草	剪定、消毒	剪定、除草	清掃、剪定	剪定、清掃	剪定、清掃	剪定、清掃	剪定、清掃	清掃	清掃	清掃								
物産センター庭園剪定清掃	6/年	予定																					
		実施	12日間	17日間	13日間	13日間	12日間	6日間	18日間	14日間	3日間	随時	3日間	5日間									
		備考	除草剤、消毒		清掃、除草	剪定、清掃	剪定、清掃	清掃、剪定	清掃、剪定	剪定、清掃	剪定、清掃	剪定、清掃	清掃	清掃、伐採	清掃								
池干し大掃除(池管理)	1/年	予定																					
		実施	1日間	2日間	1日間	1日間	3日間	11日間	2日間	3日間	2日間	2日間	1日間	3日間									
		備考	噴水掃除		噴水清掃	噴水掃除	噴水清掃	池消毒、噴	池消毒、滅	噴水掃除	池消毒、噴	滅水掃除、噴水掃除	噴水掃除	噴水・用水掃除									
特別清掃	1/年	予定																					
		実施	2日間	1日			3日間	1日間	1日間	1日間	10日間		3日間										
		備考	玄関ガラス		事務室雑巾がけ		ホール清掃	ホール清掃	ホール清掃	ホール清掃	年末建屋内大掃除		ホール清掃										

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	通年	予定			1~30日				1~31日						
		実施			1~30日				1~31日						
		備考			2件				1件						

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	1日												
		実施	1日												
		備考	職員連絡網確認												
避難訓練	2/年	予定						30日						30日	
		実施						29日						16日	
		備考	自主訓練(消防署届出済)												
															自主訓練(消防署届出済)

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	翌月10日	翌月10日	翌月10日	翌月10日	翌月10日	翌月10日	翌月10日	翌月10日	翌月10日	翌月10日	翌月10日	翌月10日	
		実施	5月9日	6月6日	7月6日	8月7日	9月4日	10月3日	11月7日	12月6日	1月8日	2月7日	3月6日	4月7日	
		備考													
翌年度事業計画書	1/年	予定											末日		
		実施											28日		
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定													4月末日
		実施													4月28日
		備考	自己評価												

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
流しびな行事	0/年	予定	14日												
		実施	14日												
		備考	記録保存撮影実施(無観客)												
特別展	2/年	予定													
		実施	4月1日～10月17日						10月23日～11月21日		12月2日～3月31日				
		備考	「押絵の人形展」						「前田直衛顕彰会10年」		「中国・四国地方の郷土人形展」				
マラニック大会協賛	1/年	予定		16日											
		実施		中止											
		備考	コロナウィルス拡大防止												
用瀬の月を愛でる会	1/年	予定						24日							
		実施						中止							
		備考	コロナウィルス拡大防止												
(サマー)コンサート	1/年	予定									16日				
		実施									16日				
		備考	参加15人												
童謡をうたう会	1/年	予定												3日	
		実施												中止	
		備考	コロナウィルス拡大防止												

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
流しびな製作体験	通年	予定													
		実施							10/8・22・31	11/3・28				3月3日	
		備考	37人 65人 6人 計108人												
ふれあいフェスティバル(5)	1/年	予定					21日								
		実施					中止								
		備考	コロナウィルス拡大防止												
団体昼食「雛ものがたり」	通年	予定													
		実施	2件	2件	2件	3件		1件	4件	10件	6件	1件		7件	計38件
		備考	9人	10人	17人	16人		7人	39人	116人	31人	8人		42人	295人

