

様式1

令和3年度 事業評価書

評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月分
施設名	道の駅神話の里白うさぎ
指定管理者名	有限会社 むらかみ
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	経済観光部 観光・ジオパーク推進課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面・聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面・聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面・聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	—	—	書面・聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書面・聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面・聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面・聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面・聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面・聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面・聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面・聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面・聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	2	書面・聞き取り	赤字収支のため
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面・聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面・聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面・聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面・聞き取り
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書面・聞き取り
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面・聞き取り
VI. リスク管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面・聞き取り
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面・聞き取り

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	県外客の来場激減の中での厳しい経営となりました。人件費、物件費等の圧縮に努めましたが、期首目標とは大きく乖離する結果となりました。
施設所管課	新型コロナの影響により、利用者数が回復せず、経費の圧縮に努めたが最終的には大幅な赤字決算となった。アフターコロナに備えた反転戦略に期待したい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	オミクロン株の影響でイベント自粛が相次ぎましたが、リニューアルオープン記念まつり、白兔の丘散策道開通イベント、屋外での屋台まつり等の大型イベントは感染防止に十分留意して実施することが出来ました。
施設所管課	不特定多数の利用者のある施設のため、感染防止対策を十分に施しイベント開催し集客増に努められたことは評価できる。

4. 総括コメント

指定管理者	コロナ過の影響をモロに受けた1年でした。県外客の来場は回復せず、平日は閑散とした状態が続きました。3回目のワクチン接種が終わって人流が戻ってくることを期待しております。
施設所管課	新型コロナの終息の見通しはたまたない状況であるが、次年度以降も感染防止対策をとり積極的なイベント開催など集客回復に努めていただきたい。あわせて、白兔地域との連携も深め、観光振興にも寄与されることを期待したい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

道の駅リニューアルオープン祭り	1/年	予定 実施 備考		4/29～5/6														リニューアルオープンイベント
焼き立てパン祭り	1/年	予定 実施 備考		5/7～5/31														地域住民の方へパンサービス
くろしおまつり(カツオ)	1/年	予定 実施 備考			中旬以降 中止 自粛													新型コロナによる
まぐろ・イワガキまつり	1/年	予定 実施 備考			中旬以降 中止 自粛													新型コロナによる
Yショップランチパック祭り	1/年	予定 実施 備考				中旬以降 7/22～25												コンビニショップのイベント
道の駅夏まつり	1/年	予定 実施 備考				下旬 中止 自粛												新型コロナによる
活イカまつり	1/年	予定 実施 備考					上中旬 中止 自粛											新型コロナによる
ご長寿フェア	1/年	予定 実施 備考						中旬 中止 自粛										新型コロナによる
白兔道の駅ごきげんマルシェ	1/年	予定 実施 備考							下旬 16日									2Fテラスで開催
カニ汁振る舞い	1/年	予定 実施 備考								11月中旬～ 6日								白兔の丘散策道開通記念イベント
白兔冬まつり	1/年	予定 実施 備考									中旬 12/4～1/16	12/4～1/16						豪華景品お買い上げ抽選会
かにかにフェア	1/年	予定 実施 備考									下旬 中止 自粛							
道の駅のクリスマス	1/年	予定 実施 備考									下旬 中止 自粛							
みそかShop	1/年	予定 実施 備考									12/31 31日 規模縮小							コンビニのみ

白兔のお正月	1/年	予定 実施 備考										1/1 1日			鳥取のお雑煮 サービス(200 名)
ハッピーバレンタイン	1/年	予定 実施 備考											2/14 14日		
道の駅まつり	1/年	予定 実施 備考											23日		カニ鍋汁、牡 蠣、ほたての網 焼き他
道の駅春の屋台まつり	1/年	予定 実施 備考												下旬 27日	鳥取ラーメン フェスタ

