

様式1

令和3年度 事業評価書

評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月分
施設名	鳥取市気高町遊漁センター
指定管理者名	有限会社 三晃 代表取締役 村上 亜由美
指定管理期間	令和元年4月1日～令和4年3月31日
施設所管課名	経済観光部 観光・ジオパーク推進課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面・聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面・聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面・聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	—	—	書面・聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書面・聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面・聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面・聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面・聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面・聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面・聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面・聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面・聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	2	書面・聞き取り	赤字収支のため
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面・聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面・聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面・聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面・聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書面・聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面・聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面・聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	新型コロナウイルス感染拡大による全国的な自粛や緊急事態宣言に伴い、県内外の利用客が激減し、予定していたイベントもキャンセルや自粛したことで、気高町遊漁センターの売上も激減し赤字となった。
施設所管課	新型コロナの影響を受け、利用客数、売上とも減少した中、新たな企画イベント等を実施し改善に努められたが、結果的に赤字収支となったことは残念である。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、地引網・合宿など自粛。その中でも、感染対策を万全に行い、館内の大いけすを使った「アジ釣り」イベントや、二階ベランダでの「浜焼きバーベキュー」などを実施し、海産物の良さをお客様に伝えることができた。
施設所管課	大型生け簀を活用した釣り堀カフェ企画や海鮮BBQ、系列店舗とコラボしたツアー企画の実施など、集客増に向けた新たな取り組みを実施されたことは評価できる。

4. 総括コメント

指定管理者	引き続きぎりんグループは、鳥取県及び全国の新型コロナウイルス感染状況を見ながら、更なる地域貢献と地元食材の広報・普及に努めていく。
施設所管課	本年度取り組んだ地元食材を取り入れた企画プランや他施設との連携を継続していただき、次年度以降の巻き返しに期待したい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網	1/年	予定 実施 備考	○ 5日												
消防立入検査	1/年	予定 実施 備考		○ 25日											

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
業務報告書	毎月	予定 実施 備考	○ 1日	○ 1日	○ 1日	○ 1日	○ 1日	○ 1日	○ 1日	○ 1日	○ 1日	○ 1日	○ 1日	○ 1日	
前年度事業報告書	1/年	予定 実施 備考	○ 28日												

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
WeLove山陰キャンペーン うまいがな一鳥取		予定 実施 備考				7/15~8/31		9/23~10/31		11/8~12/31					
						○ 0名	○ 0名	○ 0名	○ 97名	○ 36名	○ 59名				
		予定 実施 備考													
		予定 実施 備考													

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
浜焼きバーベキュー		予定 実施 備考				3日 3日 34名									
笑福の市		予定 実施 備考				18日 18日 77名		12日 12日 39名							

【資料2】

施設名

鳥取市気高町遊漁センター

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度				
	計画	実績	計画	実績	計画	実績			
櫓権	9200	2353	800	0	500	344			
すなば珈琲	16000	11230	13000	4412	3500	2246			
合計	25200	13583	13800	4412	4000	2590			

2. 事業収支

(円)

(円)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度				
	計画	実績	計画	実績	計画	実績			
指定管理料	3,351,000	3,351,000	3,351,000	6,255,197	3,705,000	4,947,556			
櫓権収入(税別)	19,000,000	6,430,862	2,100,000	0	500,000	1,234,967			
すなば収入(税別)	13,000,000	7,551,084	9,020,000	3,076,070	5,800,000	1,920,232			
自販機収入(3台分)	200,000	198,461	180,000	192,915	250,000	160,430			
その他				1,273,083		635,503			
収入計(A)	35,551,000	17,531,407	14,651,000	10,797,265	10,255,000	8,898,688			
支出計(B)	35,547,000	22,146,390	14,618,640	12,342,020	10,249,400	9,659,184			
事業収支(A-B)	4,000	▲ 4,614,983	32,360	▲ 1,544,755	5,600	▲ 760,496			