

様式1

令和4年度 半期(年度) 事業評価書

評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月分
施設名	鳥取世界おもちゃ館(わらべ館)
指定管理者名	公益財団法人鳥取童謡・おもちゃ館
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	鳥取市企画推進部文化交流課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	4	4	業務報告書(毎月)実施状況表(資料1)聞き取り	新型コロナウイルスの感染拡大防止のため2事業はやむなく中止としたものの、それ以外については概ね事業計画どおりに実施できた。開館30周年に向け、若手職員を中心としたわらべ館ヴィジョンワーキンググループを立ち上げ、館の課題や将来像を話し合い理解を深めた。成果は書面にまとめ、法人からの提案として県市に提出することができた。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類聞き取り	適切に人員を配置し、期間を通じて円滑に利用者サービスを提供した。
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	実施状況表(資料1)聞き取り	退職に伴う補充により、新たに3名の職員が加わった。全職員を対象とした接客研修や消防訓練など9月末時点で5件の内部研修を実施した。また「外国人おもてなし講座」や広報研修など11件の外部研修に職員を派遣し、職員のスキルアップに努めた。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	公共施設として老若男女の利用者に公平公正なサービスを提供した。利用者から利用許可に関する苦情はなかった。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	4	4	書類聞き取り	イベント参加者数を含めた日々の利用者日報を作成し、管理運営に活用している。年間利用者数は前年度から約2万人増え76,585人(36%増)となり、回復傾向が鮮明になってきた。
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	業務報告書(毎月)聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り	開館27周年事業として、地元企業の(株)コクヨMVPとの共催による「クレヨンらくがき体験」を2日間にわたって開催した。開館前から行列ができるほどの盛況となり690人が参加した。また、コロナの影響により中断していた「人形芝居三座合同公演」を2年振りに開催した。県内の人形芝居の伝統を受け継ぐ3座が一堂に会した。今回初めて出演した市立倉田小学校でこクラブの小学生4人による人形操演は、メディアでも大きく取り上げられた。

8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	4	4	業務報告書 (毎月) 実施状況表 (資料1) 聞き取り	施設の利用者とイベントの参加者にアンケートを実施している。今年度から本格的にオンラインによる利用者アンケートを導入した。 年間利用者アンケート(WEB版)では回答件数487件のうち、施設に関しては93.7%が「満足(68.4%)」か「やや満足(25.3%)」と回答し、スタッフの対応に関しては88.5%が「満足(333件68.4%)」か「やや満足(98件20.1%)」と回答するなどいずれも高い評価を得られた。
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り 現地確認	同じく利用者アンケートにより、苦情等の把握に努めている。8月上旬の空調設備の不調により温度管理に関するクレームが数件寄せられたほか、マスク着用に関して強制ではないはずとのご意見があったが、特に大きなトラブルにはならなかった。その他の要望等に関しては、可能な限り対応している。
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	ホームページ 聞き取り	「We love山陰キャンペーン」や「ウェルカニとっとり」などを活用し、利用促進を図った。7月からはオンラインによるイベントの予約管理システムを導入し、予約制のイベントの大部分が24時間WEBで受付可能となった。
II. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	4	聞き取り 現地確認	新型コロナウイルス感染症対策として、清掃業者と協力しながら換気や衛生管理を強化した。⇒紫外線ライトを導入により衛生管理をさらに強化している。
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	業務報告書 (毎月) 実施状況表 (資料1) 聞き取り	備品・設備・施設の点検・修繕を適切に行った。
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	現地確認	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	委託業務の実施確認を行い、記録を取るなど、再委託先の業務を適切に管理した。
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	財団で対応できるものについては速やかに修繕の手配を行うとともに、50万円以上のものについてはその都度、所管課に報告を行った。
III. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	資料2 聞き取り	利用者数の回復に伴い、入館料収入を中心とする文化事業収入が約5,000千円増(前年度比150.1%)となるなど状況は好転しつつある。一方、光熱費の値上げによる施設管理コストの増加は大きかったものの、県市から緊急措置として指定管理料の増額があったため、法人の財政面への直接的な影響は無かった。
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	経費の節減と業務の効率化に日々努めている。
IV. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	専用PCに友の会の会員名簿を保存し、施錠して保管するなど適切に管理している。
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類 聞き取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類 聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類 聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	ホームページ聞き取り 事業計画や事業報告書のほか、役員の選任状況等をHP上で適切に公開し、公益法人として透明性のある運営を心掛けている。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	4	4	聞き取り 現地確認 利用者からの要望は、利用者の声として回答とともにHP上で毎月公開するほか、イベントごとの満足度アンケートや利用者アンケートをレストスペースで公開している。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り 定期の事業報告に加え、必要に応じて報告や連絡を随時行っている。
VI. リスク管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書類聞き取り 開館時間中は定時の巡回のほか、随時見廻りを行っている。夜間は警備会社に機械警備を委託している。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類聞き取り 緊急連絡網を整備し、職員に周知している。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	年間を通じて光熱費の値上げによる施設管理コストの増大は大きく、光熱水費全体では24,572千円(前年度17,408千円、41%増)となったものの、県市からの緊急措置として指定管理料の増額を受けたため、経営への直接的な影響は避けられた。一方、利用者数の回復に伴い入館料収入を中心とした文化事業収入が大きく改善し、約5,000千円増の15,741千円(〃 10,487千円、50.1%増)となった。
施設所管課	経営努力では調整が難しい光熱費について県・市より補填した以外は、見込み利用料が1.5倍になるなど利用者の回復によってコロナ前の水準に戻りつつある。来年度も引き続き経費の適切な管理に努めていただきたい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	新型コロナ感染対策のため、イベント規模の縮小や100名定員(最大時)の取り組みを継続した。「ふるさと専門高校フェスタ」など2事業は中止せざるを得なかったものの、概ね事業計画どおりの事業が実施できた。地元企業の(株)コクヨMVPとの共催による「クレヨンらくがき体験」や、2年振りに開催した「人形芝居三座合同公演」、3年振りとなった「鉄道の世界へようこそ」など大盛況となったイベントも多かった。
施設所管課	新型コロナウイルス対策のため中止となった2事業以外のわらべ館の計画事業は実施できた。また、自主事業収入(おもちゃ工房のキットの販売)が増加した。元々休日開催だったが平日も開催するようにしたことで利用者が増加したことによるもので評価できる。利用者の回復に伴い、平日も利用者が増えるような取組を引き続きお願いしたい。

4. 総括コメント

指定管理者	利用者に関しては、夏休みシーズンと重なった第7波や、年末年始がピークとなった第8波の影響を受けながらも前年度から2万人余り増加し76,585人(前年度56,126人、36%増)となった。コロナ禍以前の63.8%の水準まで回復し、状況は着実に改善しつつある。 当年度中は次の3点に重点的に取り組み、それぞれ大きな成果があった。 ○童謡館、おもちゃ館の収蔵品データベースの統合(R5.4より一般公開) ○オンラインによるイベントの予約管理システムの導入(予約制イベントの大部分が24時間WEB受付可能に) ○利用アンケートのオンライン化による回答数の大幅改善(R3年度20件→R4年度487件)
施設所管課	今年度は、概ね事業を行うことができたものの新型コロナウイルスの影響が続く年だったため、利用者数はコロナ前の6割の回復。次年度はコロナ前に戻るよう期待したい。 また、車で1時間程度の県内や麒麟のまち圏域の利用客へのPRIに力を入れたいとのことで、リピーターになり得る利用者の呼び込みにも期待したい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

6. 事業・イベント等

① 童謡館とおもちゃの共同事業

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
入館促進事業 (紙芝居劇場、えいがの時間等)		予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	4,422人
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考	7/2、7/3 コクヨ共催「クレヨンらくがき体験」690名、12/3-1/9「夢兎&ロビット展」622名、2/11-2/12「鉄道の世界へようこそvol.17」1,168名 ものづくりひろば180名												
お手玉あそび	定期	予定	○		○			○	○		○			○	70人
		実施	○		○			○	○		○			○	
		備考													
わらべうたあそび	定期	予定	○		○			○		○			○		86人
		実施	○		○			○		○			○		
		備考													
おさなごのわらべうたあそび	定期	予定	○	○	○	○	○		○				○	○	66人
		実施	○	○	○	○	○		○				○	○	
		備考													
楽しい紙芝居		予定	○	○											40人
		実施	○	○											
		備考													
おはなしピクニック (乳幼児紙芝居)	定期	予定			○	○		○	○	○	○	○		○	95人
		実施			○	○		○	○	○	○	○	○	○	
		備考													
わらべ館体験プログラム	随時	予定		○	○			○	○	○	○		○	○	市内小学校、 保育園の他、 県西部小学 校、美作市小 学校など
		実施		○	○			○	○	○	○		○	○	
		備考	「鳥取の音楽家について学ぼう」、「からくりおもちゃの実演」「おもちゃの話」「楽しい紙芝居」ほか												
アウトリーチ (館外活動)	月間	予定				○						○			133名
		実施				○						○			
		備考	7/4「おもちゃ博出張解説」(美保小学校82名)、12/6「出張うきうきタイム」(八頭町子育て支援センター51名)												
今月のいっぴん	月間	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考	・月替わりのテーマに沿った童謡とおもちゃの収蔵品紹介。												
生徒、学生の受け入れ	随時	予定				○		○							12人
		実施				○		○							
		備考	青山学院大学生地域実習(8名)、湖陵高校教職員初任者研修(1名)												
高校生ボランティア	随時	予定			○		○		○		○				26人
		実施			○		○		○		○				
		備考	鳥取敬愛高等学校生にイベントのサポート等を依頼。倉吉西高等学校1年生からの申し入れを受入れ。												
わらべ夢ひろば貸出遊具	通年	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1308人
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													

② おもちゃをテーマにした文化事業

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
迷路の森の冒険ひろば		予定				○								928人
		実施				○								
		備考	・夏休み期間における例年のおもちゃワールドの代替事業											
新春うさぎおもちゃランド		予定								○	○			1075人
		実施								○	○			
		備考	・冬期間における干支のうさぎをテーマとしたおもちゃで自由に遊べるイベント											
おもちゃづくり体験	通年	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	4143人
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考	・土日祝編、長期編に加え、平日も体験できるようにした											
おもちゃづくり体験(臨時編)	随時	予定						○					○	80人
		実施						○					○	
		備考	・10名以上の申し込みで随時に開催											
おもちゃの病院	定期	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	367人
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考												
おもちゃドクターのメカニズムおもちゃショー	定期	予定		○					○					66人
		実施		○					○					
		備考	おもちゃドクターによるトークショー											
おもちゃ文化普及事業		予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○		○	4932人
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○		○	
		備考	つくつく工房、ボードゲーム、夏のレールタイムまつり(3424人)、ふるさと専門高校パネル展(708人)ほか※専門高校フェスタはコロナ感染拡大で中止 手づくりおもちゃ作家さんとおもちゃづくり&遊ぶイベント、アウトドアRCカーサーキット											
エントランスギャラリー	随時	予定					○					○	○	2497人
		実施					○					○	○	
		備考	エントランスホールを使ったミニギャラリー:8月に2回開催、2月に1回、3月に1回											
おもちゃ調査研究	通年	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	573人
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考	・専門員による調査・研究 ・鯉幟展示(396人)・「絵手紙のたのしみ」年4回開催 ・11/12「中嶋須美子さんの昔話」(41人) ・2/19「人形芝居三座合同公演」(85人)											
おもちゃと遊びの企画展・関連イベント		予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	41人
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考	8月:関連イベント南アジアを遊んでみよう(9人)、10月:なかみのはなし(5人)、コットンバッグにうさぎ柄をスタンプ(27人)											
おもちゃ資料収集	通年	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考	・おもちゃ資料収集委員会 ・資料収集 ・資料の貸出											
おもちゃの入れ替え		予定						○						
		実施						○						
		備考	展示ケース照明LED交換に伴い、展示資料の入れ替えを実施											

③ 童謡をテーマにした文化事業

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
唱歌教室	定期	予定	○	○	○	○	○	○	○	○		○	○	290人	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○		○		○
		備考	1月は1階館内照明工事のため部分休館とし開催なし												
わらべ館唱歌教室(臨時編)	随時	予定			○			○	○	○	○	○	○	434人	
		実施			○			○	○	○	○	○	○		
		備考	・申込に応じて開催:計25回												
童謡コンサート		予定			○	○	○	○	○	○			○	1030人	
		実施			○	○	○	○	○	○			○		
		備考	募集型コンサート:県内各施設 ※青谷町総合支所はコロナ感染防止のため中止												
にじいろコンサート		予定				○	○	○	○				○	507人	
		実施				○	○	○	○				○		
		備考	公募型コンサート												
なつかしのわらべ倶楽部		予定				○				○			○	156人	
		実施				○				○			○		
		備考	シニア層を対象としたレクリエーションと歌唱のイベント												
童謡・唱歌文化普及事業		予定	○	○	○	○	○	○	○	○		○	○	2324人	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○		○	○		
		備考	ピアノ解体ショー(初開催)、鳥取夏至祭、ともしびうたごえコンサート、うきうきタイム、アートスタートイベント、影絵音楽劇、ロケットくれよんコンサートほか												
夏休み自由研究サポート隊		予定					○							-	
		実施					-								
		備考	申込がなかったため実施なし												
童謡・唱歌調査研究	通年	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	48人	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
		備考	・専門員による調査研究 ・10/10講演会「なおこと歌って・笑って・健康長寿！」(48名)												
童謡・唱歌企画展 関連イベント		予定	○	○	○	○	○	○	○	○				296人	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○					
		備考	「生誕110年 足羽章展」、「うたの水族館」関連イベントコンサート70人、出前かにっこ館200人「没後80年白秋がえがく子どもの世界」関連イベント26人												
童謡・唱歌企画展(プチ企画)		予定			○	○	○	○	○	○	○	○	○		
		実施			○	○	○	○	○	○	○	○	○		
		備考	童謡・唱歌企画展示のない期間にプチ企画展示「Songs of 雨&星」「たべものの歌」「童謡双六展」「令和4年度新収蔵品展」												
童謡・唱歌資料収集	通年	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
		備考	・童謡・唱歌資料収集委員会(音夢編集委員会) ・資料収集												
専門員による講演講座	随時	予定										○		21人	
		実施										○			
		備考	1/5 鳥取市観光大学(童謡唱歌のふるさと鳥取について)												
協力事業 童謡唱歌100曲マラソン 30回の歩み展		予定			○									284人	
		実施			○										
		備考	100曲マラソンの歩みを写真等で振り返るパネル展												

【資料2】

施設名	鳥取世界おもちゃ館(わらべ館)
-----	-----------------

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
入館者総数	120,000	120,715	120,000	48,395	120,000	56,126	120,000	76,585		

2. 事業収支

(円)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料(市)	75,639,000	73,051,375	76,332,000	68,709,365	76,332,000	71,099,273	76,332,000	75,718,225	76,332,000	
指定管理料(県)	76,629,000	72,015,254	77,332,000	69,625,746	77,332,000	71,631,506	77,332,000	79,809,707	77,332,000	
利用料金収入	18,999,000	17,292,470	17,634,000	7,615,505	18,835,000	9,440,355	18,835,000	13,713,175	18,835,000	
自主事業収入(自販機除く)	2,610,000	2,518,102	2,306,000	918,900	2,281,000	1,047,240	2,281,000	2,028,400	2,281,000	
基本財産運用収入	144,000	144,000	144,000	144,000	144,000	144,000	144,000	144,000	144,000	
自販機収入 (R1:3台、R2~:2台)	484,000	587,609	484,000	269,242	484,000	298,563	484,000	388,297	484,000	
その他雑収入	202,000	138,160	202,000	240,685	202,000	133,579	202,000	123,787	202,000	
基金取崩収入(市)	4,094,000	3,495,977	1,500,000	0	0	438,296	0	0	0	
基金取崩収入(県)	1,780,000	1,009,796	1,500,000	0	1,000,000	946,070	0	0	1,500,000	
補助金等収入	0	0	0	1,120,916	0	14,145,443	0	10,251,000		
収入計(A)	180,581,000	170,252,743	177,434,000	148,644,359	176,610,000	169,324,325	175,610,000	182,176,591	177,110,000	0
支出計(B)	180,581,000	170,252,743	177,434,000	148,644,359	176,610,000	169,324,325	175,610,000	182,176,591	177,110,000	0
事業収支(A-B)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※計画は令和元年度時点で設定された数値です。