様式1 令和4年度 半期**(**年度 事業評価書

| 評価対象期間 | 令和4年4月~令和5年3月分 |
|--------|---------------------|
| 施設名 | 鳥取世界おもちゃ館(わらべ館) |
| 指定管理者名 | 公益財団法人鳥取童謡・おもちゃ館 |
| 指定管理期間 | 平成31年4月1日~令和6年3月31日 |
| 施設所管課名 | 鳥取市企画推進部文化交流課 |

1. 事業評価

| | ᅓᇌᄼᄼᆑᅘ | 指定管理者 | | | 施設所管課 |
|-------|-----------------------------------|-------|----|---|---|
| | 確認する内容 | 自己評価 | 評価 | 確認方法 | 備考 |
| I. 公共 | サービスの実施状況 | | | | |
| 1 | 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行わ れたか | 4 | 4 | 業務報告書 (毎月) 実施状況表 (資料1) 聞き取り | 新型コロナウイルスの感染拡大防止のため2事業はやむなく中止としたものの、それ以外については概ね事業計画どおりに実施できた。 開館30周年に向け、若手職員を中心としたわらべ館ヴィジョンワーキンググループを立ち上げ、館の課題や将来像を話し合い理解を深めた。成果は書面にまとめ、法人からの提案として県市に提出することができた。 |
| 2 | 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか | 3 | 3 | 書類聞き取り | 適切に人員を配置し、期間を通じて円滑に利用者サービスを提供した。 |
| 3 | 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適 切に行われたか | 3 | 3 | 実施状況表 (資料1) 聞き取り | 退職に伴う補充により、新たに3名の職員が加わった。全職員を対象とした接遇研修や消防訓練など9月末時点で5件の内部研修を実施した。また「外国人おもてなし講座」や広報研修など11件の外部研修に職員を派遣し、職員のスキルアップに努めた。 |
| 4 | 平等利用が確保され、利用者から利用許可 に対する苦情がないか | 3 | 3 | 聞き取り | 公共施設として老若男女の利用者に公平 公正なサービスを提供した。利用者から 利用許可に関する苦情はなかった。 |
| 5 | 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか | 4 | 4 | 書類 聞き取り | イベント参加者数を含めた日々の利用者 日報を作成し、管理運営に活用している。 年間利用者数は前年度から約2万人増え 76,585人(36%増)となり、回復傾向が鮮 明になってきた。 |
| 6 | 減免対象者は、適切に減免しているか | 適切 | 適切 | 業務報告書 (毎月) 聞き取り | |
| 7 | 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか | 4 | 4 | 聞き取り | 開館27周年事業として、地元企業の(株)コクヨMVPとの共催による「クレヨンらくがき体験」を2日間にわたって開催した。開館前から行列ができるほどの盛況となり690人が参加した。また、コロナの影響により中断していた「人形芝居三座合同公演」を2年振りに開催した。県内の人形芝居の伝統を受け継ぐ3座が一堂に会した。今回初めて出演した市立倉田小学校でこクラブの小学生4人による人形操演は、メディアでも大きく取り上げられた。 |

| ### 20 20 20 20 20 20 20 2 | | | | | | |
|---|-------|---|------|------|------------------------|--|
| 明恵かの管情等を把握し、業務改善を実施しているか 3 3 別恵敬り かいこともの言葉が重ねているが、 2 7 2 7 2 7 2 7 2 7 2 7 2 7 2 7 2 7 2 | 8 | 満足度調査を実施し、その結果は妥当か | 4 | 4 | (毎月) 実施状況表 (資料1) | ケートを実施している。今年度から本格的にオンラインによる利用者アンケートを導入した。年間利用者アンケート(WEB版)では回答件数487件のうち、施設に関しては93.7%が「満足(68.4%)」か「やや満足(25.3%)」と回答し、スタッフの対応に関しては88.5%が「満足(333件68.4%)」か「やや満足(98件20.1%)」と回答するなど |
| 10 利用者拡大のための改善・努力がなされてい 4 4 ポームページ たっ月からはオンラインによるイベントの 大っ月からはオンラインによるイベントの 大っ月からはオンラインによるイベントの 大き物制のイベントの大部分が24時間WEBで受付可能となった。 11 清掃・衛生管理は適切に行われているか 3 4 関連取り 横楽者と協力しながら換集へ衛生管理を 2位 2位 2位 2位 2位 2位 2位 2 | 9 | | 3 | 3 | | 把握に努めている。8月上旬の空調設備の不調により温度管理に関するクレームが数件寄せられたほか、マスク着用に関して強制ではないはずとのご意見があったが、特に大きなトラブルにはならなかった。その他の要望等に関しては、可能な |
| 11 | 10 | 利用者拡大のための改善・努力がなされているか | 4 | 4 | | ニとっとり」などを活用し、利用促進を図った。7月からはオンラインによるイベントの予約管理システムを導入し、予約制のイベントの大部分が24時間WEBで受付可能 |
| 11 | Ⅱ. 施設 | | | | | |
| 12 | | | 3 | 4 | | 掃業者と協力しながら換気や衛生管理を 強化した。⇒紫外線ライトを導入により衛 |
| 14 再委託先の業務を適切に管理しているか 3 3 間き取り 数に素務の実施確認を行い、記録を取るなど、再委託先の業務を適切に管理した。 お団で対応できるものについては速やかに、修繕の手配を行うともに、50万円以上のものについてはその都度、所管課に 報告を行った。 3 3 間き取り 取団で対応できるものについては速やかに (修繕の手配を行うともに、50万円以上のものについてはその都度、所管課に 報告を行った。 3 3 資料2 取目を取り 取録して保管するなど適切に管理している。 17 取引を取り 取目を取り 取目を取り 取目を取り 取目を取り 取目を取り 取目を取り 取目を取り 取り 取録して保管するなど適切に管理している。 取り 取り 取り 取録して保管するなど適切に管理している。 取り 取り 取録して保管するなど適切に管理している。 取り 取り 取り 取録して保管するなど適切に管理している。 取り 取り 取録して保管するなど適切に管理している。 取り 取り 取り 取り 取り 取り 取り 取 | 12 | | 3 | 3 | (毎月) 実施状況表 (資料1) | |
| 14 再委託先の業務を適切に管理しているか 3 3 関き取り など、再委託先の業務を適切に管理した。 | 13 | 消耗品の補充が適切に行われているか | 適切 | 適切 | 現地確認 | |
| 15 | 14 | 再委託先の業務を適切に管理しているか | 3 | 3 | 聞き取り | など、再委託先の業務を適切に管理し |
| 16 事業収支は妥当であるか 3 3 3 3 3 3 3 3 3 | 15 | 点検によって異常等が認められたとき、速や かに適切な処置が実施されているか | 3 | 3 | 聞き取り | に修繕の手配を行うとともに、50万円以 上のものについてはその都度、所管課に |
| 16 事業収支は妥当であるか 3 3 3 3 3 3 3 3 3 | Ⅲ. 施設 | | | | | |
| Tuna Tuna | 16 | 事業収支は妥当であるか | 3 | 3 | | 中心とする文化事業収入が約5,000千円増(前年度比150.1%)となるなど状況は好転しつつある。一方、光熱費の値上げによる施設管理コストの増加は大きかったものの、県市から緊急措置として指定管理料の増額があったため、法人の財政 |
| 18 個人情報の管理は適切に行われたか 3 3 間き取り 専用PCに友の会の会員名簿を保存し、施錠して保管するなど適切に管理している。 | 17 | 施設の運営に要する経費節減の努力は、適 正になされているか | 3 | 3 | 聞き取り | |
| 18 個人情報の管理は適切に行われたか 3 引き取り 施錠して保管するなど適切に管理している。 19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか 滞納なし 滞納なし 書類 聞き取り 20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか 適切 書類 聞き取り 21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施さ 適切 書類 聞き取り 21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施さ 適切 書類 21 書類 | Ⅳ. 法令 | 等の遵守状況 | | | | |
| 20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生 適切 適切 間き取り | 18 | 個人情報の管理は適切に行われたか | 3 | 3 | 聞き取り | 施錠して保管するなど適切に管理してい |
| 法、版体員並法など)を遵守しているが 間さ取り 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施さ 演却 書類 | | | 滞納なし | 滞納なし | | |
| | 20 | 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生 法、最低賃金法など)を遵守しているか | 適切 | 適切 | | |
| | 21 | | 適切 | 適切 | | |

| | 液剂 七 7 内 凉 | 指定管理者 | | | 施設所管課 |
|---------|--|-------|----|--------------|---|
| | 確認する内容 | 自己評価 | 評価 | 確認方法 | 備考 |
| Ⅴ. 施設: | 運営に関する情報の公開 | | | | |
| 22 | HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか | 3 | 3 | ホームページ聞き取り | 事業計画や事業報告書のほか、役員の 選任状況等をHP上で適切に公開し、公益 法人として透明性のある運営を心掛けて いる。 |
| 23 | 満足度調査結果等を施設で公開しているか | 4 | 4 | 聞き取り 現地確認 | 利用者からの要望は、利用者の声として 回答とともにHP上で毎月公開するほか、 イベントごとの満足度アンケートや利用者 アンケートをレストスペースで公開してい る。 |
| 24 | 市への報告体制が確立されているか | 3 | 3 | 聞き取り | 定期の事業報告に加え、必要に応じて報 告や連絡を随時行っている。 |
| VI. リスク | 7管理の状況 | | | | |
| 25 | 基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か | 3 | 3 | 書類聞き取り | 開館時間中は定時の巡回のほか、随時 見廻りを行っている。夜間は警備会社に 機械警備を委託している。 |
| 26 | 緊急体制マニュアルは整備されているか、緊 急時体制は職員に理解されているか | 3 | 3 | 書類 聞き取り | 緊急連絡網を整備し、職員に周知している。 |

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

| 指定管理者 | 年間を通じて光熱費の値上げによる施設管理コストの増大は大きく、光熱水費全体では24,572千円(前年度17,408千円、41%増)となったものの、県市からの緊急措置として指定管理料の増額を受けたため、経営への直接的な影響は避けられた。一方、利用者数の回復に伴い入館料収入を中心とした文化事業収入が大きく改善し、約5,000千円増の15,741千円(〃10,487千円、50.1%増)となった。 |
|-------|--|
| 施設所管課 | 経営努力では調整が難しい光熱費について県・市より補填した以外は、見込み利用料が1.5倍になるなど利用者の回復によってコロナ前の水準に戻りつつある。来年度も引き続き経費の適切な管理に努めていただきたい。 |

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

| 指定管理者 | 新型コロナ感染対策のため、イベント規模の縮小や100名定員(最大時)の取り組みを継続した。「ふるさと専門高校フェスタ」など2事業は中止せざるを得なかったものの、概ね事業計画どおりの事業が実施できた。 地元企業の(株)コクヨMVPとの共催による「クレヨンらくがき体験」や、2年振りに開催した「人形芝居三座合同公演」、3年振りとなった「鉄道の世界へようこそ」など大盛況となったイベントも多かった。 |
|-------|---|
| 施設所管課 | 新型コロナウイルス対策のため中止となった2事業以外のわらべ館の計画事業は実施できた。また、自主事業収入(おもちゃ工房のキットの販売)が増加した。元々休日開催だったが平日も開催するようにしたことで利用者が増加したことによるもので評価できる。利用者の回復に伴い、平日も利用者が増えるような取組を引き続きお願いしたい。 |

4. 総括コメント

| 指定管理者 | 利用者に関しては、夏休みシーズンと重なった第7波や、年末年始がピークとなった第8波の影響を受けながらも前年度から2万人余り増加し76,585人(前年度56,126人、36%増)となった。コロナ禍以前の63.8%の水準まで回復し、状況は着実に改善しつつある。 当年度中は次の3点に重点的に取り組み、それぞれ大きな成果があった。 〇童謡館、おもちゃ館の収蔵品データベースの統合(R5.4より一般公開) 〇オンラインによるイベントの予約管理システムの導入(予約制イベントの大部分が24時間WEB受付可能に) 〇利用アンケートのオンライン化による回答数の大幅改善(R3年度20件→R4年度487件) |
|-------|---|
| 施設所管課 | 今年度は、概ね事業を行うことができたものの新型コロナウイルスの影響が続く年だったため、利用者数はコロナ前の6割の回復。次年度はコロナ前に戻るよう期待したい。 また、車で1時間程度の県内や麒麟のまち圏域の利用客へのPRに力を入れたいとのことで、リピーターになり得る利用者の呼び込みにも期待したい。 |

※記入について

| 評価区分 | 4 | 求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある | | | | | | | |
|-------------|--|-----------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| | 3 求める管理水準が適切に実施されている | | | | | | | | |
| | 2 求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある | | | | | | | | |
| | 1 求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する | | | | | | | | |
| | 0 求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている | | | | | | | | |
| 11 PE 14101 | 忍方法 管課のみ) 書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等 | | | | | | | | |
| 備 | 備考 評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項 | | | | | | | | |

【資料1】 令和4年度指定管理業務年間実施計画·実施状況表

施設名 鳥取世界おもちゃ館(わらべ館)

| 1. 設備等点検業務 | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------|------------|----|--------------|-----------|-----------|------------|--------|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-----------|-----------|----|
| 項目 | 周期 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
| エレベーター保守点検 | 毎月 | 予定 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 実施 | 20 | 18 | 15 | 20 | 8 | 21 | 19 | 16 | 21 | 18 | 13 | 15 | |
| | | | ■EV2号機 | システム全 | 本に経年劣 | 化・老朽化か | 『進行 基板 | 交換を推奨 | | | | | | | |
| | | | 県市に改修 | を要望中 | | | | | - | | | _ | | | |
| 自家用電気工作物保安 | 6/年 | 予定 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | |
| | | 実施 | 25 | | 3 | | 4 | | 19 | | 6 | | 13 | | |
| | | 結果 | 引き込み紛 | の更新を推 | 类 | | | | | | | | | | |
| | | | 県市に改修 | を要望中 | | | | | | | | | | | |
| 自動扉保守 | 4/年 | 予定 | | | 0 | | | 0 | | | | 0 | | 0 | |
| | | 実施 | | | 15 | | | 21 | | | | 24 | | 15 | |
| | | 結果 | | <u> </u> | ※(3)不具合1件 | <u></u> | | ※(3)不具合1件 | | | | ※(3)不具合1件 | | ※(3)不具合1件 | |
| | | | 県市に改修 | を要望中(F | 35年度改修 | | | | | | | | | | |
| 空調機保守 | 2/年 | 予定 | | | | 0 | | | | | | | 0 | | |
| | | 実施 | | | | 20 | | | | | | | 15 | | |
| | | 結果 | | | | ※(2)不具合28件 | | | | | | | ※(6)不具合3件 | | |
| | | 対応 | | | | | | | | | | | | | |
| 冷却塔冷却水 水質管理 | 冷房 | 予定 | | 0 | | 0 | | 0 | | | | | | | |
| 薬剤注入 | シーズン | 実施 | | 12 | | 12 | | 6 | | | | | | | |
| 水質検査 等 | | 結果 | | 良 | | 良 | | 良 | | | | | | | |
| | 10./左 | 対応 | | | | | | | | | | | | | |
| 消防用設備 | | 予定 | | 0 | | | | | | 0 | | | | | |
| (総合点検・機器点検) | | 実施 | | 18 | | | | | | 17 | | | | | |
| | | 結果 | | ※(5)不具合2件 | | | | | | ※(7)不具合8件 | | | | | |
| | ļ <u>.</u> | 対応 | | | | | _ | | | | _ | | | | |
| 電話交換機保守 | 毎月 | 予定 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 実施 | 25 | 25 | 21 | 27 | 29 | 26 | 24 | 28 | 27 | 23 | 22 | 24 | |
| | | 結果 | 良 | 良 | 良 | 良 | 良 | 良 | 良 | 良 | 良 | 良 | 良 | 良 | |
| | | 対応 | | | | | | | | | | | | | |
| 建築設備定期点検 | 1/年 | 予定 | | | | | | | | | | | | 0 | |
| (下期実施) | | 実施 | | | | | | | | | | | | 15 | |
| | | 結果 | | | | | | | | | | | | 指摘なし | |
| | | 対応 | | | | | | | | | | | | | |
| J-ALERT設備点検 | | 予定 | | | 15 | | | | | | | | | | |
| (鳥取県発注) | | 実施 | | | 15 | | | | | | | | | | |
| | | 結果 | | | 良 | | | | | | | | | | |
| RE- 1 - 50 /# | | 対応 | | | | | | _ | | | | | | | |
| 防火設備定期点検 | | 予定 | | | | | | 21 | | | | <u> </u> | | | |
| ・防火シャッター16枚 | 1/年 | 実施 | | | | | | 21 | | | | | | | |
| ·防火扉 4枚 | '′ [| 結果 | | | | | | 良 | | | | | | | |
| (鳥取県発注) | | 対応 | | | | | | | | | | | | | |

【不具合項目】

※(1) 不具合1件

■正面玄関オープンタイマーの読込不具合

※(2) 不具合28件

■劣化音、ベルト劣化、絶縁低下、腐食、パッキン劣化、漏水

■ランプ未点灯(※3、発電機表示ランプ)

※(5) 不具合2件

■バッテリー不良

■ダンパー起動不良

■冷却塔制御、空調機制御、FCU制御 ※(6) 不具合3件

※(7) 不具合8件 ■誘導灯バッテリー不良2台、防火ダンパー起動不良6箇所

【対応】

R5年度(県発注工事)で対応予定

事後保全(重要または緊急性のあるものについては対応)

メーカー問合せ中

LEDタイプに交換済み。また、電球が切れ次第随時LED化

ダンパーは交換済みだが、電気系統の可能性もあり。経過観察

冷却塔制御の三方弁はR5年度(県発注工事)で対応予定、その他については

事後保全(重要または緊急性のあるものについては対応)

誘導灯はLEDに改修、ダンパーは調整対応

2. 清掃等業務

| 4. 用册守未份 | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|------------|----|-----|--------|--------|--------|--------|---------|-----|-----|--|-------|-----|----------|-------------------------------|
| 項目 | 周期 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
| 建築物環境衛生管理 | | 予定 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| (館内清掃) | 毎日 | 実施 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |
| 建築物環境衛生管理 | | 予定 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | |
| (空気環境測定) | 6/年 | 実施 | 17 | | 19 | | 11 | | 16 | | 11 | | 18 | | |
| | | 備考 | 良 | | 良 | | 良 | | 良 | | 良 | | 良 | | |
| 建築物環境衛生管理 | | 予定 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| (残留塩素測定) | 1/週 | 実施 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 備考 | 良 | 良 | 良 | 良 | 良 | 良 | 良 | 良 | 良 | 良 | 良 | 良 | |
| 建築物環境衛生管理 | | 予定 | | | 0 | | | | | | | | | | |
| (貯水槽清掃・点検) | 1/年 | 実施 | | | 15 | | | | | | | | | | |
| | | 備考 | | | 異常なし | | | | | | | | | | |
| 建築物環境衛生管理 | | 予定 | | | | | | 0 | | | | | | 0 | |
| (害虫駆除作業) | 2/年 | 実施 | | | | | | 21 | | | | | | 15 | |
| | | 備考 | | | | | | 実施 | | | | | | 実施 | |
| 建築物環境衛生管理 | | 予定 | | | | 0 | | <i></i> | | | 0 | | | J (11) | |
| (飲料水検査) | 2/年 | 実施 | | | | 27 | | | | | 7 | | | | |
| | 2/ + | 備考 | | | | 良 | | | | | 良 | | | | |
| 工业体件为 | 1 | | | | | 及 | | | | | | | | | |
| 汚水管洗浄 | l <u>-</u> | 予定 | | | | | | | | | 0 | 0 | | | |
| 雨水管洗浄 | 1/年 | 実施 | | | | | | | | | 雨水管 | 汚水管 | | | |
| (下期実施) | | 備考 | | | | | | | | | 良 | 良 | | | |
| | | 予定 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 庭園管理 | 通年 | 実施 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 備考 | 除草等 | 除草·防除等 | 防除、剪定等 | 除草·防除等 | 除草·防除等 | 防除等 | 除草等 | 巡回等 | 剪定、防除等 | 巡回等 | 巡回等 | 巡回等 | |
| 大気汚染防止法 | | 予定 | | | | | | 0 | | | 1 | 0 | | | |
| ばい煙量の計量測定 | 2/年 | 実施 | | | | | | 13 | | | 1 | 27 | | | |
| | - | 備考 | | | | | | 適 | | | 1 | 適 | | | |
| ガス設備調査 | | 予定 | | | | | | 쁘 | | | | U만 | | 0 | \vdash |
| ガヘ設備調査 (ガス漏れ点検) | 1 /4/= | | | | | | | | | | | | | | $\vdash \vdash \vdash \vdash$ |
| ※4年に一度点検 | 1/4年 | 実施 | | | | | | | | | | | | | \longleftarrow |
| 次4+1~──及尽快 | | 備考 | | | | | | | | | | | | 適 | |

3. 利用者満足度調査

| 項目 | 周期 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
|-------------------|-------|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|------|
| アンケート調査 | | 予定 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 用紙常設 |
| (一部HP公表) | 通年 | 実施 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| (即115五役) | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |
| ご音目 ご坦安 | . 一坦安 | 予定 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 用紙常設 |
| ご意見・ご提案 (HP公表) | 通年 | 実施 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| (HP公衣) | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |
| | | 予定 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 用紙常設 |
| 各種イベント | 通年 | 実施 | Ó | Ō | Ō | 0 | Ö | Ō | Ö | Ō | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |

4. 危機管理

| 4. 危機管理 | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------|-------|----|--------|--------|------|----|-------|--------|------|------|-----|----|--------|----|----|
| 項目 | 周期 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
| 緊急連絡網確認 | | 予定 | 0 | | | | | | | | | | | | |
| | 1~2/年 | 実施 | 0 | | | | | | | | | | | | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |
| 消防訓練 | | 予定 | | 0 | | | | 0 | | | | | | | |
| | 2/年 | 実施 | | 18 | | | | 21 | | | | | | | |
| | | 備考 | | 吉備総合電設 | | | | 吉備総合電設 | | | | | | | |
| 防犯研修 | | 予定 | | | 0 | | | | | | | | | | |
| | 1/年 | 実施 | | | 15 | | | | | | | | | | |
| | | 備考 | | | 鳥取県警 | | | | | | | | | | |
| Jアラート定期導通点検 | | 予定 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 実施 | 20, 21 | 15 | 2 | 29 | 9 | 15, 21 | 3,24 | 9、16 | 28 | 30 | 15, 27 | 22 | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |
| Jアラートー斉情報伝達試験 | | 予定 | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | |
| | | 実施 | | 18 | | | 10 | | | 16 | | | 15 | | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |
| Jアラート緊急地震速報訓練 | | 予定 | | | 15 | | | | | | | | | | |
| | | 実施 | | | 15 | | | | | | | | | | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |
| | | 予定 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| AEDバッテリー点検・他 | 毎月 | 実施 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1, 28 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | |
| | | 備考 | | | | | パッド交換 | | | | | | | | |

5. 事業報告等

| 項目 | 周期 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
|----------|-----|----|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|----|
| | | 予定 | 5月15日 | 6月15日 | 7月15日 | 8月15日 | 9月15日 | 10月15日 | 11月15日 | 12月15日 | 1月15日 | 2月15日 | 3月15日 | 4月15日 | |
| 月報 | 毎月 | 実施 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |
| | 1/年 | 予定 | | | | | | | | | | | 2月末日 | | |
| 翌年度事業計画書 | | 実施 | | | | | | | | | | | 0 | | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |
| | | 予定 | | | | | | | | | | | | 4月末日 | |
| 年間事業報告書 | 1/年 | 実施 | | | | | | | | | | | | 0 | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |

6. 事業・イベント等
① 音評館とおもちゃの共同事業

| 項目 | 周期 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
|-----------------------|----------------|----------|------------------------|--------------------|---------|---------|-----------|---------|----------|-----------------------|----------|--------|------------|--------|--------------------------------|
| 3 & /D // + # | | 予定 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,422人 |
| 入館促進事業 | | 実施 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| (紙芝居劇場、えいがの 時間等) | | 備考 | 7/2、7/3 = ものづくりで | コクヨ共催「ク いろば180名 | レヨンらくが | き体験」690 |)名、12/3-1 | /9「夢兎&「 | コビット展」62 | 22名、2/11- | 2/12「鉄道の | の世界へよる | うこそvol.17」 | 1,168名 | |
| | | 予定 | 0 | | 0 | | | 0 | 0 | | 0 | | | 0 | 70人 |
| お手玉あそび | 定期 | 実施 | 0 | | 0 | | | 0 | 0 | | 0 | | | 0 | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |
| | | 予定 | 0 | | 0 | | | 0 | | 0 | | | 0 | | 86人 |
| わらべうたあそび | 定期 | 実施 | 0 | | 0 | | | 0 | | 0 | | | 0 | | _ |
| | | 備考 | | | | | | | | | ı | | _ | | |
| おさなごのわらべうた | | 予定 | 0 | Ŏ | Ŏ | O O | 0 | | 0 | | | | 0 | 0 | 66人 |
| あそび | 定期 | 実施 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | | | 0 | 0 | _ |
| | | 備考 | | | 1 | T | ī | 1 | T | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 40.1 |
| 楽しい紙芝居 | | 予定 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | 40人 |
| 楽しい祇之店 | | 実施備考 | 0 | U | | | | | | | | | | | = |
| | | 予定 | | | 0 | 0 | I | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 95人 |
| おはなしピクニック (乳幼児紙芝居) | 定期 | 実施 | | | Ö | Ö | | 0 | 0 | $\frac{\circ}{\circ}$ | 0 | Ö | | Ö | - ⁹³ / ₂ |
| | VC 743 | 備考 | | | | | | | | | | | | | - |
| | | 予定 | | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 市内小学校 |
| | | \vdash | | _ | _ | | | _ | U | | + | | | | 保育園の他 県西部小学 |
| わらべ館体験プログラム | 随時 | 実施 | | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 校、美作市小 |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | 学校など |
| _ | | 予定 | | 1 | 1 121 | 0 | | 1 | 1 | 1 | 0 | | | | 133名 |
| アウトリーチ | 月間 | 実施 | | | | ŏ | | 1 | | | Õ | | 1 | | |
| (館外活動) | 7 3 1-3 | 備考 | 7/4「おもち | や博出張解 | 説〔美保小 | 学校82名). | 、12/6「出張 | うきうきタイ | ム」(八頭町・ | <u>-</u> 子育て支援 | | 3) | 1 | 1 | |
| | | 予定 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Το | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 今月のいっぴん | 月間 | 実施 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 備考 | 月替わり | のテーマに沿 | うった童謡と | :おもちゃの」 | 仅蔵品紹介 | 0 | | | | | | | |
| | | 予定 | | | | 0 | | 0 | | | | | | | 12人 |
| 生徒、学生の受け入れ | 随時 | 実施 | | | | 0 | | 0 | | | | | | | |
| | | | 青山学院ス | 大学生地域? | €習(8名)、 | 湖陵高校教 | 職員初任者 | 研修(1名) | | | | | | | |
| | 予定 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | | | 26人 | | |
| 高校生ボランティア | 随時 | 実施 | | <u> </u> | 0 | ļ | 0 | | 0 | | 0 | | | | |
| | | | | _ | | | | | 31年生から0 | | | | | | |
| 1 > 5#-1 = 1844 11:05 | \ - | 予定 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Q | Q | 0 | 0 | 0 | Q | 1308人 |
| わらべ夢ひろば貸出遊具 | 通年 | 実施 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | _ |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |

② おもちゃをテーマにした文化事業

| 項目 | 周期 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
|------------------------|----------|----------|-------------------------|-------------|------------------|-----------|---------|-----------|------------|---------|------------|---------------------|---------|--|-------|
| | | 予定 | | | | | 0 | | | | | | | の の の の の の の の の の の の の の | 928人 |
| 迷路の森の冒険ひろば | | 実施 | | | | | 0 | | | | | | | | |
| | | 備考 | 夏休み期間 | における例名 | F のおもちゃり | フールドの代 | 替事業 | • | • | • | • | • | • | | |
| | | 予定 | | | | | | | | | 0 | 0 | | | 1075人 |
| 新春うさぎおもちゃランド | | 実施 | | | | | | | | | 0 | 0 | | | |
| | | נוואו | 冬期間にお | ける干支の | iさぎをテーマ | としたおもち | ゃで自由に遊 | さべるイベント | | | | | | | |
| | | 予定 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 4143人 |
| おもちゃづくり体験 | 通年 | 実施 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 11111 | •土日祝編、 | 長期編に加え | 、平日も体制 | 険できるように | した | | | | 1 | r | | | |
| | Ps-4 = 4 | 予定 | | | | | | | 0 | | | | | _ | 80人 |
| おもちゃづくり体験(臨時編) | 随時 | 実施 | 40/21/11/16 | M 1 13 7 17 | ± n+ 1 = 88 /+ | | | | 0 | | | | | O | |
| | | VIII . J | | 申し込みで | | | | | | | | | | | 207 1 |
| おもちゃの病院 | 定期 | 予定 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 367人 |
| のもりやの病院 | 上 | 実施 備考 | | U | U | 0 | U | 0 | | 0 | U | U | 0 | O | - |
| | | 予定 | | 0 | | | | | | 0 | | | | | 66人 |
| おもちゃドクターのメカニ | 定期 | 実施 | | 0 | | | | | | 0 | | | | | - 007 |
| ズムおもちゃショー | /C 77/1 | | おもちゃドク・ | ターによるトー | -クショー | | | | | | | | | | = |
| | | 予定 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | 0 | 4932人 |
| | | 実施 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | - |
| おもちゃ文化普及事業 | | | | | | | | | | | | <u> </u> -スタけつロナ | <u></u> | | - |
| | | 備考 | 手づくりおも | ちゃ作家さん | とおもちゃづく | くり&遊ぶイグ | ベント、アウト | ドアRCカーサ | ーキット | 7.00 | 41 1101X2- | -> (> 10-1-) | | | |
| | | 予定 | | | | | 0 | | | | | | 0 | 0 | 2497人 |
| エントランスギャラリー | 随時 | 実施 | | | | | 0 | | | | | | 0 | 0 | |
| | | 備考 | エントランス | ホールを使 | ったミニギャ | マラリー:8月 | に2回開催、 | 2月に1回、 | 3月に1回 | | | | | | |
| | | 予定 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 573人 |
| おもちゃ調査研究 | 通年 | 実施 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | 備考 | ・専門員によ (85人) | る調査・研究 | •鯉幟展示 | (396人)・「絵 | 手紙のたのし | ,み」年4回開 | 催 •11/12「□ | 中嶋須美子さ | んの昔話」(4 | 1人)・2/19 | 「人形芝居三月 | 座合同公演 | 1 |
| | | 予定 | Ô | 0 | Ο | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 41人 |
| おもちゃと遊びの企画展・ 関連イベント | | 実施 | Ö | Ö | Ö | Ŏ | Ö | Ö | Ö | Ö | Ö | Ö | Ö | _ | |
| | | | 8月:関連イ | ·ント南アジフ | で遊んでみる | よう(9人)、10 | 月:なかみの | はなし(5人) | コットンバッ | グにうさぎ柄を | スタンプ(27 | 人) | | | |
| | | 予定 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| おもちゃ資料収集 | 通年 | 実施 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | | おもちゃ資 | 料収集委員 | 会 資料 | 収集 資 | 料の貸出 | | | | | | | | |
| | | 予定 | | | | | | 0 | | | | | | | |
| おもちゃの入れ替え | | 実施 | | | | | | 0 | | | | | | | _ |
| | | 備考 | 展示ケース | .照明LED交 | 換に伴い、原 | 展示資料の | 入れ替えを | <u>実施</u> | | | | | | | |

③ 童謡をテーマにした文化事業

| 項目 | 周期 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 | | | | | | |
|----------------------------|------------|------------|--------------|--------------|----------|--------------------------|---------------------------------------|--------------------|--------------|-----------|----------------|---------|---------|----------|----------|--|--|--|--|--|--|
| | | 予定 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 290人 | | | | | | |
| 唱歌教室 | 定期 | 実施 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | | | | | | | |
| | | | 1月は1階館 | 内照明工事 | | 「館とし開催な | jl . | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 予定 | | | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 434人 | | | | | | |
| わらべ館唱歌教室(臨時編) | 随時 | 実施 | #17 /= #18 | | _ | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | |
| | | | ・甲込に心し | て開催:計25 | | | | | | | | | 1 | | 1000 | | | | | | |
| 童謡コンサート | | 予定 | | | 0 | $\stackrel{\circ}{\sim}$ | <u> </u> | <u> </u> | 0 | Ŏ | | | | <u> </u> | 1030人 | | | | | | |
| 里話コンサート | | 実施 | 草作刑ついる | ┃ + L . | | O ◇町総会支部 | はコロナ感染 | 0 18th 0 to 401 | 0 | 0 | | | | 0 | \dashv | | | | | | |
| | | 17113 | 芬未至コノ | /一下. 宋内石 | 加政 不自作 | | | _ | | | | | | | 507人 | | | | | | |
| にじいろコンサート | | 予定 実施 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | | 0 | 307 | | | | | | |
| にしいろコンリード | | <u>夫</u> 他 | 小草刑 ついき | l +k | | | | | | | 0 | | | | 4 | | | | | | |
| | | 予定 | ム分エコン | *募型コンサート | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| なつかしのわらべ倶楽部 | | 実施 | | | | 0 | | | | 00 | | | | 0 | 156人 | | | | | | |
| 10 2 % COVIDS PRINCIP | | | シニア層を対 | ! 対象としたレク | リエーション。 | _ | ント | | | O | | | | | - | | | | | | |
| | | 予定 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Ο | | Ο | 0 | 0 | 2324人 | | | | | | |
| 童謡·唱歌文化普及事業 | | 実施 | Ö | Õ | Õ | Ŏ | Ŏ | Ŏ | Õ | Ö | | Ö | Õ | Ŏ | | | | | | | |
| | | 備考 | ピアノ解体シ | ⁄ョー(初開催 |)、鳥取夏至 | 祭、ともしびう | たごえコンサ | ート、うきうき | タイム、アート | スタートイベン | 小、影絵音 第 | と劇、ロケット | くれよんコン+ | ナートほか | | | | | | | |
| | | 予定 | | | | | 0 | | | | | | | | _ | | | | | | |
| 夏休み自由研究サポート隊 | | 実施 | | | | | _ | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| | | 備考 | 申込がなか | ったため実施 | なし | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 予定 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 48人 | | | | | | |
| 童謡•唱歌調査研究 | 通年 | 実施 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | |
| | | | ・専門員によ | | | | 欠って・笑って | •健康長寿! | | | | | | | | | | | | | |
| 童謡·唱歌企画展 | | 予定 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 296人 | | | | | | |
| 関連イベント | | 実施 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1873181 | | | | | | | | | |
| | | 備考 | 生誕110年 | 足羽章展」、 | | | ヘントコンサー | | かにっこ館20 | 00人 没後8 | | | | | | | | | | | |
| · 수교 · 명하 스 프로 / 국 - 스 프 : | | 予定 | | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | _ | | | | | | |
| 童謡・唱歌企画展(プチ企画) | | 実施 | 辛包 旧動は | | O | | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | 0 | ○ のの歌」「童語 | ᄁ꼬ᇛᇅᄉ | | | 0 | 0 | _ | | | | | | |
| | | <u> </u> | | | い期间にファ | | 1 | | 1 | | | | | | | | | | | | |
| 童謡•唱歌資料収集 | 通年 | 実施 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | _ | | | | | | |
| 里础"咱队具件权未 | 迪 牛 | 備考 | | 資料収集委員 | | | <u></u> ・資料収集 | | | O | 0 | O | | 0 | - | | | | | | |
| | | 予定 | 主叫 "日外 | 只有小木女子 | マン (ロタ州) | 下女只女/ | 只们从木 | | | | | 0 | | | 21人 | | | | | | |
| 専門員による講演講座 | 随時 | 実施 | | | | 1 | | 1 | | | | 0 | | | ┧ | | | | | | |
| 17月17日の 山田/大田正 | I-VE-P-1 | 備老 | 1/5 鳥取市 | _ 観光大学(童 | 謡唱歌のふん | るさと鳥取に | ついて) | 1 | <u> </u> | | 1 | | 1 | <u> </u> | ┪ | | | | | | |
| 協力事業 | | 予定 | | | 0 | | 1 | | | | | | | | 284人 | | | | | | |
| 童謡唱歌100曲マラソン | | 実施 | | | ŏ | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 30回の歩み展 | | | 100曲マラン | ノンの歩みを | 写真等で振 | り返るパネ | ル展 | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | |

【資料2】

施設名 鳥取世界おもちゃ館(わらべ館)

1. 施設利用者数

(単位:人)

| | 令和元年度 | | 令和2年度 | | 令和3 | 3年度 | 令和4 | 1年度 | 令和5年度 | |
|-------|---------|---------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|-------|----|
| 項目 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 |
| 入館者総数 | 120,000 | 120,715 | 120,000 | 48,395 | 120,000 | 56,126 | 120,000 | 76,585 | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

2. 事業収支

(円)

| _ | 令和元年度 | | 令和2 | 2年度 | 令和3 | 3年度 | 令和4 | l年度 | 令和5年度 | |
|-------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----|
| 項目 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 |
| 指定管理料(市) | 75,639,000 | 73,051,375 | 76,332,000 | 68,709,365 | 76,332,000 | 71,099,273 | 76,332,000 | 75,718,225 | 76,332,000 | |
| 指定管理料(県) | 76,629,000 | 72,015,254 | 77,332,000 | 69,625,746 | 77,332,000 | 71,631,506 | 77,332,000 | 79,809,707 | 77,332,000 | |
| 利用料金収入 | 18,999,000 | 17,292,470 | 17,634,000 | 7,615,505 | 18,835,000 | 9,440,355 | 18,835,000 | 13,713,175 | 18,835,000 | |
| 自主事業収入(自販機除く) | 2,610,000 | 2,518,102 | 2,306,000 | 918,900 | 2,281,000 | 1,047,240 | 2,281,000 | 2,028,400 | 2,281,000 | |
| 基本財産運用収入 | 144,000 | 144,000 | 144,000 | 144,000 | 144,000 | 144,000 | 144,000 | 144,000 | 144,000 | |
| 自販機収入 (R1:3台、R2~:2台) | 484,000 | 587,609 | 484,000 | 269,242 | 484,000 | 298,563 | 484,000 | 388,297 | 484,000 | |
| その他雑収入 | 202,000 | 138,160 | 202,000 | 240,685 | 202,000 | 133,579 | 202,000 | 123,787 | 202,000 | |
| 基金取崩収入(市) | 4,094,000 | 3,495,977 | 1,500,000 | 0 | 0 | 438,296 | 0 | 0 | 0 | |
| 基金取崩収入(県) | 1,780,000 | 1,009,796 | 1,500,000 | 0 | 1,000,000 | 946,070 | 0 | 0 | 1,500,000 | |
| 補助金等収入 | 0 | 0 | 0 | 1,120,916 | 0 | 14,145,443 | 0 | 10,251,000 | | |
| 収入計(A) | 180,581,000 | 170,252,743 | 177,434,000 | 148,644,359 | 176,610,000 | 169,324,325 | 175,610,000 | 182,176,591 | 177,110,000 | 0 |
| 支出計(B) | 180,581,000 | 170,252,743 | 177,434,000 | 148,644,359 | 176,610,000 | 169,324,325 | 175,610,000 | 182,176,591 | 177,110,000 | 0 |
| 事業収支(A-B) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

[※]計画は令和元年度時点で設定された数値です。