

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	鳥取世界おもちゃ館(わらべ館)
指定管理者名	公益財団法人鳥取童謡・おもちゃ館
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	鳥取市企画推進部文化交流課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	4	4	業務報告書(毎月)実施状況表(資料1)聞き取り	R5年4月からはようやくイベントの定員上限(100名)を解除し、コロナ禍以前の事業規模に戻すことができた。市民会館で開催したNHKの前うたのおねえさんのコンサートには760人が来場した。委託事業に加え、アニメ界のレジェンドたちによる「G9+1展」など基金事業も2本実施した。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	4	3	業務報告書(毎月)聞き取り	年度中途に企画員1名の退職があったため、臨時的に非常勤職員を配置して対応した。また、業務効率化のため10月に組織再編を行い、従来の1室1係制から、すべての係がフラットに並ぶ4係制(総務係、イベント係、おもちゃ係、童謡係)に移行した。⇒効率がよい体制に見直しをされているが、特に優れているとは言えない。
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	4	3	聞き取り	退職に伴う補充により、任期付き職員1名と非常勤職員2名が新たに加わった。全職員を対象とした接遇研修や消防訓練など5件の内部研修を実施し、「甲種防火管理者講習」など14件の外部研修に参加した。また、イベント開発に活かすため「おもちゃばこフォーラムin京都」にも職員を派遣した。⇒管理や接遇研修など運営に必要な研修を確実に行っていただいたが、特に優れているとは言えない。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	公共施設として、公平公正なサービスの提供に留意した。利用者から利用許可に関する苦情はなかった。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	4	4	聞き取り	イベント参加者を含めた日々の利用日報を作成し、適正に管理している。コロナ禍中に48,395人(令和2年度)まで激減した年間利用者数は徐々に戻りつつあり、R5年度はコロナ禍前の7割強となる93,264人まで回復した。
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	業務報告書(毎月)聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り	ワクワク西中など市内の中学校3校から職場体験の生徒5名を受け入れ。京都芸術大学など県外の大学3校から学芸員実習生3名を受け入れ。青山学院大学コミュニティ人間科学部の地域実習(鳥取編)として学生7名を受け入れ。湖陵高校のインターンシップ3名を受け入れ。敬愛高校、城北高校からイベントサポートの高校生ボランティアを延べ21名受け入れ。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	4	4	業務報告書(毎月)実施状況表(資料1)聞き取り	昨年度から本格的に導入したオンラインアンケートは回答数がさらに増え672件となった。施設の満足度は平均4.57点(5点満点)、スタッフの対応評価は平均4.55点と非常に高い評価を得た。最高評価の5点を施設満足度で468人、スタッフ対応で405人が付けており、これらの数値から利用者が施設全体に対して高い満足感を持っていることがわかる。

9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	オンラインアンケートや利用者の声(紙版)により、苦情や要望の把握に努めている。年度を通して大きな苦情はなく、法人で対応できない規模の要望はその都度県市に伝えている。
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞き取り	わらべ館のマスコットキャラクター夢兎とロビットがうさぎをモチーフにしていることから、うさぎ年にちなんだ県の広報事業「白うさぎ年 兎の聖地 兎取(とっとり)ダンス動画コンテスト」等に積極的に参加した。7月には県庁職員らと白兎神社にダンスを奉納したほか、8月にはプロのアクターが着ぐるみに入って、東京ドームで行われた県協賛ナイターの巨人-ヤクルト戦で4万人を前にうさぎダンスを披露した。
II. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	4	聞き取り 現地確認	新型コロナウイルスなどの感染症対策として、空調設備による常時換気や館内各所へのアルコール消毒液の設置、紫外線ライトを活用したおもちゃの消毒などを継続している。 ⇒コロナウイルス流行時と同様に多くのおもちゃの消毒を毎日継続している。
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	業務報告書(毎月) 実施状況表(資料1) 聞き取り	日々の巡回や検針など備品・設備・施設の点検・修繕を適切に行っている。
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	現地確認	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	業務報告書(毎月) 聞き取り	委託業務の実施確認を行い、記録を取るなど、再委託先の業務を適切に管理している。
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	財団で対応できるものについては速やかに修繕の手配を行うとともに、50万円以上のものについてはその都度、所管課に報告を行っている。
III. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	資料2 聞き取り	利用者数の回復に伴い、文化事業全体で前年度より2割程度の収入増となった。
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	経費の節減と業務の効率化に日々努めている。
IV. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	年間パスの会員名簿などは専用PCに保存し、施錠して保管するなど適切に管理している。
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類 聞き取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類 聞き取り	
確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	4	HP	事業計画や事業報告書のほか、役員の選任状況等をHP上で適切に公開している。R5年4月からはHP上で童謡館とおもちゃ館の収蔵資料の情報公開を始め、利活用の幅が広がった。

23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	4	聞き取り 書類	指定業務に係る文書の保存を適切に行い、情報公開請求に備えている。 ⇒情報公開に係る規定が整備され、開示請求への対応手順が示されている。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	毎月の事業報告に加え、利用者からのご意見や施設設備に関する報告や連絡を適宜行っている。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	開館時間中は定時の巡回のほか、随時見廻りを行っている。夜間は警備会社に機械警備を委託している。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類 聞き取り	緊急連絡網を整備し、職員に周知している。

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	利用者数の回復に伴い入館料収益は13,609千円(前年度11,414千円19.2%増)となり、文化事業収益全体では19,394千円(同15,741千円22.9%増)となるなど、収入面の改善が進んだ。一方、電気料金の値上げにより昨年度大きく膨らんだ光熱費は、年間を通して電気ガス共にやや落ち着きを取り戻し、前年度から約4,500千円減となる18,445千円(前年度23,002千円△19.8%減)となった。
施設所管課	入館料収入が前年度と比較して増加し、団体客も含めて着実に回復基調にある。今年度は、光熱費の物価高騰による経費増加に対する支援分として補填を行ったことや経費の適切な管理により安定した経営に努めていただいた。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	令和5年4月からは、収蔵品データベースのオンライン公開を開始し、わらべ館公式サイト上で収蔵資料の検索が可能となった。県外の教育機関や研究者から、収蔵資料のレファレンスが入るなど活用が広がっている。イベントでは、8月に「おかあさんといっしょ」の先代うたのおねえさんである小野あつこさん等によるコンサートを鳥取市民会館で開催した。県内外から760名が来場し、大きな反響があった。このほか基金事業として、童謡館とおもちゃ館の共同事業「自称世界最高齢アニメーション制作集団G9+1展 ～みる・きく・つくる～」と、童謡館事業の「田村虎蔵生誕150周年記念事業」の2事業を実施した。
施設所管課	基金事業として収蔵資料を公開したことで、日本全国を対象にわらべ館の周知・PRをされたことは評価できる。また、地元出身者に関連した事業やアニメ等幅広い年代の方に多種多様な事業を実施された。集客が見込める従来からある企画だけではなく、毎年新しい事業にチャレンジされることは多様に評価できる。

## 4. 総括コメント

指定管理者	当年度は、令和2年度から続けてきたイベントの参加人数上限をなくし、通常の運営に戻すことができた一年だった。年間利用者数は93,264人(前年度比21.8%増)となり、目標としていたコロナ前120,000人の85%には届かなかったものの、7割強まで回復した。また、年間パスポート会員数も増加し、令和6年3月末時点で前年同月比1.5倍の448人となった。一方、7月の記録的短時間大雨で地下駐車場が冠水し、館用車が廃車になる被害があった。開館時間前で利用者の車両被害はなく、保険金で実損はなかったが、再発の可能性があり憂慮している。
施設所管課	新型コロナウイルスから完全に回復できていないものの、利用者は順調に回復傾向にあるため、来年度に期待したい。地域の活性化につながる社会貢献活動として、中学生の職場体験、高校生や大学生の実習やボランティアの受け入れなど、若い世代にわらべ館を知ってもらうことで次世代育成にも貢献しており、今後も継続していただきたい。

### ※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

【資料1】

令和5年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	鳥取世界おもちゃ館(わらべ館)
-----	-----------------

1. 設備等点検業務

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
エレベーター保守点検	毎月	予定	19	17	21	19	2,4	20	18	15	20	17	21	21	
		実施	19	17	21	19	2,4	20	18	15	20	17	21	21	
		結果 対応	※(1)不具合1件	※(1)不具合1件	※(1)不具合1件	※(1)不具合1件	※(1)不具合1件	※(1)不具合1件	※(1)不具合2件	※(1)不具合3件	※(1)不具合4件	※(1)不具合5件	※(1)不具合6件	※(1)不具合7件	既存不適格
自家用電気工作物保安	6/年	予定	5		13		9		3		25		15		
		実施	5		13		9		3		25		15		
		結果 対応	※(2)不具合2件		※(2)不具合2件		※(2)不具合1件								
自動扉保守	4/年	予定			21			20			20			21	
		実施			21			20			20			21	
		結果 対応			※(3)不具合1件										
空調機保守		予定				19								21	
		実施				19								21	
		結果 対応				※(4)不具合27件									
冷却塔冷却水 水質管理 薬剤注入 水質検査 等		予定		9	14	11	12	1							
		実施		9	14	11	12	1							
		結果 対応		良	良	良	良	良							
消防用設備 (総合点検・機器点検)	2/年	予定		16,17						15					
		実施		16,18						15					
		結果 対応		※(5)不具合1件											
電話交換機保守	毎月	予定	25	26	26	25	29	19	13	16	25	17	19	23	
		実施	25	26	26	25	29	19	13	16	25	17	19	23	
		結果 対応	良	良	良	良	良	良	良	良	良	良	良	良	良
建築設備定期点検 (下期実施)	1/年	予定											21		
		実施											21		
		結果 対応											○		
J-ALERT設備点検 (鳥取県発注)		予定		31						15					
		実施		31						15					
		結果 対応		良						良					
防火設備定期点検 ・防火シャッター16枚 ・防火扉 4枚 (鳥取県発注)	1/年	予定		31						15					
		実施		31						15					
		結果 対応		良						良					

- ※(1) 不具合1件
- ※(2) 不具合2件
- ※(3) 不具合1件
- ※(4) 不具合27件

- ※(5) 不具合1件

【不具合項目】

- EV2号機システム全体に経年劣化・老朽化が進行
- 引込線路交換推奨
- 発電機、負荷運転時に送電中ランプ未点灯(送電はされている)
- オープンタイマーの読込不具合
- 劣化音
- ベルト劣化
- 絶縁低下
- 腐食
- パッキン劣化
- 漏水
- 防火扉自動閉鎖装置不良

【対応】

- 県市に要望中(令和7年度以降の実施見込)
- 県市に要望中(令和6年度更新予定)
- 7/26送電中を表示するランプを設置
- 9/20装置一式更新工事 完了
- 令和6年度以降対応予定
- 令和6年度以降対応予定
- 令和6年度以降対応予定
- 令和6年度以降対応予定
- 令和6年度以降対応予定
- 令和6年度以降対応予定
- 9/20 修繕完了

2. 清掃等業務

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
建築物環境衛生管理 (館内清掃)	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	備考													
建築物環境衛生管理 (空気環境測定)	予定	9		18		20		15		16		12		
	実施	9		18		20		15		16		12		
	備考													
建築物環境衛生管理 (残留塩素測定)	予定	5, 11, 18, 25, 31	9, 16, 23, 30	8, 14, 20, 27	6, 11, 18, 26	8, 16, 24, 31	6, 13, 21, 26	4.10.19.24	2.8.14.22.29	7.13.19.28	5.9.15.23.31	7.4.22.28	1.5.14.19.28	
	実施	5, 11, 18, 26, 31	9, 16, 23, 30	8, 14, 20, 28	6, 11, 18, 27	8, 16, 24, 31	6, 13, 21, 27	4.10.19.24	2.8.14.22.29	7.13.19.28	5.9.15.23.31	7.4.22.28	1.5.14.19.28	
	備考													
建築物環境衛生管理 (貯水槽清掃・点検)	予定			21										
	実施			21										
	備考													
建築物環境衛生管理 (害虫駆除作業)	予定						20						21	
	実施						20						21	
	備考													
建築物環境衛生管理 (飲料水検査)	予定				21			17			30			
	実施				10月17日			17			30			
	備考													
建築物環境衛生管理 (外部ガラス清掃)	予定		17						15					
	実施		17						15					
	備考													
污水管洗浄 雨水管洗浄 (下期実施)	予定									20	17			
	実施									20	17			
	備考													
庭園管理	予定	3,23	25	5,8,16,23,24	28	10,17,21	9,19	14,19	14	8,18,19	19	14	14	
	実施	3,24	26	5,8,16,23,25	29	10,17,22	9,20	14,19	14	8,18,19	19	14	14	
	備考	除草等	防除等	防除、剪定等	除草・防除等	除草・防除等	防除等	防除等	防除等	防除、剪定等	防除等	防除等	防除等	
滝の清掃	予定	19	17	21	19	16	20	18	15	20				
	実施	19	17	21	19	16		18	15	20				
	備考						断水の為延期							

大気汚染防止法 ばい煙量の計量測定	2/年	予定						2									20				
		実施						2										20			
		備考																			
ガス設備調査 (ガス漏れ点検) ※4年に一度点検	1/4年	予定																			
		実施																			
		備考																			

### 3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
アンケート調査(一部HP公表)	通年	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	用紙常設
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													
ご意見・ご提案(HP公表)	通年	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	用紙常設
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													
各種イベント	通年	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	用紙常設
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													

### 4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1~2/年	予定													
		実施	○												
		備考													
消防訓練	2/年	予定	19												
		実施	19												
		備考	吉備総合電設												
救急救命訓練(AED)	1/年	予定	19												
		実施	19												
		備考													
Jアラート定期導通点検		予定	26	24	28	26	23	20							
		実施	26	24	28	26	23	20							
		備考													
Jアラート一斉情報伝達試験		予定			7		23			15					
		実施					9月20日			15					
		備考			中止		延期								
Jアラート緊急地震速報訓練		予定			15										
		実施			15										
		備考													
AEDバッテリー点検・他	毎月	予定	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
		実施	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	
		備考					来年バッテリー交換								



② おもちゃをテーマにした文化事業

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
おもちゃづくり体験		予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	5180人
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考	・土日祝編、長期編に加え、別事業でおもちゃ工房の利用のない日は毎日開催。											
おもちゃづくり体験(臨時編)	随時	予定					○							65人
		実施					○							
		備考	・10名以上の申し込みで随時に開催(公民館や小学校が申込)											
おもちゃの病院	定期	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	647人
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考	5/13おもちゃドクターのメカニズムおもちゃショー(18人)											
おもちゃの銀行		予定		○							○			82人
		実施		○							○			
		備考	5月2日(やってみよう! Day)「おもちゃクリーニングワークショップ」											
おもちゃ文化普及事業		予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	5985人
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考	「ふるさと専門高校フェスタ」145人、「アウトドアRCカーサーキット」185人、「デコってスイーツストラップ」115人、「つくつく工房」132人、(夏期間)「おもちゃと迷路のおぼけフェス」2,621人「わらべ館夏のレールトイまつり」4,290人、「スライム金魚すくい」76人											
エントランスギャラリー	随時	予定				○	○					○		1369人
		実施				○	○					○		
		備考	エントランスホールを使ったミニギャラリー:7月~8月に3テーマ開催											
おもちゃ調査研究	通年	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	99人
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考	・専門員による調査・研究、「絵手紙の楽しみ」(6月、9月:21人)、「中嶋須美子さんの昔話」(6月:47人)、「光と影のふしぎ体験」(8月:18人)											
おもちゃと遊びの企画展・関連イベント		予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	200人
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考	企画展「大きいと小さいのおもちゃの世界」ほか 関連イベント:巨大3Dパズルに挑戦(4月:62人)、紙箱トンネルブック(8月:7人)											
おもちゃ資料収集	通年	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考	・おもちゃ資料収集委員会 ・資料収集 ・資料の貸出											

③ 童謡をテーマにした文化事業

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
唱歌教室		予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	743人
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考												
わらべ館唱歌教室(臨時編)	随時	予定	○	○	○	○		○	○	○	○	○	○	1271人
		実施	○	○	○	○		○	○	○	○	○	○	
		備考	・県内外の団体利用客の申込に応じて開催:計18日											
童謡コンサート		予定			○	○	○	○	○	○			○	2212人
		実施			○	○	○	○	○	○			○	
		備考	募集型コンサート:県内各施設											

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
にじいろコンサート		予定			○	○		○	○		○				534人
		実施			○	○		○	○		○				
		備考	公募型コンサート												
童謡・唱歌文化普及事業		予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	3524人
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考	「ビューティフルハミングバード&ティコムーンのおとなも子どももゆったりコンサート」、「うたのたね～おんがくのはじまり～」、「なつかしのわらべ倶楽部」 「うきうきタイム」「さわやかDay楽団コンサート」ほか												
わらべ館ファミリーフェスティバル		予定					○								760人
		実施					○								
		備考	8月26日(会場:市民会館) 小野あつこ(うたのおねえさん)とロケットくれよんによるコンサート												
童謡・唱歌調査研究	通年	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	83人
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考	・専門員による調査研究 ・7月23日「童謡唱歌講演会(生誕120年、金子みすゞについての講演会)」83人												
童謡・唱歌企画展 関連イベント		予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	102人
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考	「ハッチャン流 童謡のいろは展」(関連イベント6月:13人)、「Enjoy! 夏ソング」(関連イベント8月:28人)												
童謡・唱歌企画展(プチ企画)		予定			○	○		○			○	○		○	—
		実施			○	○		○			○	○		○	
		備考	童謡・唱歌企画展示のない期間にプチ企画展示「うさコン わらべ杯」「思い出のうた 教えてください」												
童謡・唱歌資料収集	通年	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	—
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考	・童謡・唱歌資料収集委員会(音夢編集委員会) ・資料収集												
田村虎蔵生誕150周年記念事業		予定		○											98人
		実施		○											
		備考	5月24日、誕生日に贈る田村虎蔵名曲コンサート												
専門員による講演講座	随時	予定			○	○			○	○		○			102人
		実施			○	○			○	○		○			
		備考	6月23日「いわみセンスアップ大学」(40人)、7月1日「やまびこ館ミュージアムコンサート」(45人)												

