

様式1

平成28年度 半期(年度) 事業評価書

評価対象期間	平成28年4月～平成29年3月分
施設名	鳥取世界おもちゃ館(わらべ館)
指定管理者名	公益財団法人鳥取童謡・おもちゃ館
指定管理期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所管課名	文化交流課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	業務報告書(毎月)実施状況表(資料1)聞き取り	<ul style="list-style-type: none"> 仕様書とこれを踏まえた事業計画に基づき、適切な管理運営のもとに、運営委員会(館長がトップ)、各専門委員会、係会及び職員会を定期的に開催して組織力を十二分に発揮しながら、円滑且つ効果的に事業を実施した。 入館者数及び団体客数等の推移や目標数値と実績値との対比を定期的に行うとともに、職員会等で情報共有を図り、運営に役立てた。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類聞き取り	<ul style="list-style-type: none"> 仕様書及び事業計画書に基づき館長及び主任専門員(おもちゃについての専門知識を有する学芸員)を配置しているほか、管理運営に資する職員を各所に配置した。5月より非常勤職員1名が産休・育休に入ったため、代替職員を配置した。
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	4	4	聞き取り	<ul style="list-style-type: none"> 例年開催している接遇研修のほか人権研修では「ネット人権侵害」、「LGBT」といった新テーマについても全職員が計画的に学習した。防災についても実際にコンサート開催中の地震を想定した訓練をお客様と一緒に行うなど実践に即した濃い研修となった。 →1ヶ月後、鳥取県中部地震が発生した際には、少数の出勤者で来館者を安全に誘導する事が出来た。 館外研修として受付職員は、鳥取市国際経済発展協議会主催(鳥取市国際観光客サポートセンター実施)の「外国人おもてなし講座の 英語編、韓国語編、中国語編」を受講し、外国人来館者の接客等について学んだ。 東京で開催されたアートマネジメント研修会(文化庁委託事業研修会)やとつりの芸術宅配便事業研修会等にも複数の職員が参加し資質の向上に努めた。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	4	4	聞き取り	<ul style="list-style-type: none"> わらべ館主催事業、いべんとほーの貸館事業のいずれも老若男女の多様な利用者を念頭に平等性を確保した。 また、平成28年4月施行の障害者差別解消法の趣旨に則り障害の態様に応じたきめ細かい対応を行っている(多目的トイレ等のハード整備、いべんとほーの利用者に対するエレベーター利用の声掛け等のきめ細かな対応)。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り	<ul style="list-style-type: none"> 有料入館者、無料入館者等のデータは受付での確認やイベント会場で計測カウンターによって正確に毎日計表にまとめている。これをもとに月計、年度計して経年変化等を把握・分析して、定期的に運営委員会をはじめ理事会等で情報共有して、入館促進(営業)に資するようになっているとともに、顧客満足度をアップに繋げている。
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	業務報告書(毎月)聞き取り	<ul style="list-style-type: none"> 障害者手帳やわらべ館友の会会員証等を提示していただくなど「わらべ館の管理及び利用に関する規程」に従い適切に実施した。 また、新たに減免対象者に指定難病者を加えるために、本規程を改正し平成29年4月から施行した。

7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り	<ul style="list-style-type: none"> ・紙芝居ネットワークと連携して鳥取市主催の桜まつり、花のまつりをはじめ、因幡の手作りまつりなど館外でのイベントに積極的に参加し、地域の活性化に努めた。 ・鳥取市教育委員会の「平成28年度地域で学ぶ職場体験活動(ワクワクとっとり)」で、北中と西中の生徒計4名を受入れるとともに、活動の様子をわらべ館のFacebookにアップした。また、湖陵高校生2名をインターンシップとして受け入れた。 ・7月30日には西町町内会の「わらべ夢ひろば ふれあいまつり」に出演するなど協力したほか、同じ西町にある「わらべ夢ひろば」では遊具の貸出者数が約16%増加して5,561人に達するなど、地域の活性化に貢献した。 ・障害者施設の製品販売支援とわらべ館利用者の利便性の向上を図るため、わらべ館1階で土日祝日にパンの出張販売が行われており定着してきている。 ・日ごろから養護学校、支援学校、小学校等の校外学習を積極的に受け入れ子供たちの学びの支援を行うとともに、福祉事業所等の来館についても歓迎し、地域の活性化につなげた。 ・「姫路市・鳥取市姉妹都市中学生合宿交歓会交流団」の来館(92名)は鳥取市と連携してわらべ館を楽しんでいただいた。
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	業務報告書(毎月)実施状況表(資料1)聞き取り	<ul style="list-style-type: none"> ・館内受付前にアンケートとご意見ご提案用紙を設置するとともに、企画展示ではアンケート机を設け、また個々のイベントでは毎回アンケート用紙を手渡しするなどして、満足度調査を実施している。 ・団体客に対しては、エージェント、添乗員を通じた間接的な感想やお客様のにげない会話を通して満足度を推し量るよう努めている。 ・結果は、定期的に集計・分析して、管理運営業務やイベント内容に反映させているほか、1階休憩コーナーで閲覧に供している。
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情には直ちに事実関係の調査を行い迅速に対応するとともに原因や再発防止策についても検討している。 ・また、業務改善や顧客満足度アップに繋がるように、日頃のアンケートやご意見・ご提案も丁寧に確認するようにしている。

10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	ホームページ 聞き取り	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の入館者の目標数を定め、入館実績と対比を行うとともに分析・検証し、利用者の拡大に繋がるように事業にフィードバックさせている。 ・旅行情報誌等へのPR記事記載、旅行エージェントに対する営業活動等の取り組みを継続的に実施するとともに、地味ではあるが日ごろの来館者に対して全職員が一丸となって丁寧な接客に努めて、顧客満足アップを図りいわゆる「ロコミ」による利用者の拡大を図っている。 ・類似観光施設やJAF等と連携した割引制度の導入のほか、わらべ館友の会制度によって入館の促進を図っている。加えて、わらべ館協賛店制度を新設し、29年度早々から新たに協賛店を募り入館促進策を講じている。 ・年3回の入館無料日を設けているほか、5月、8月の休日等には入館時間を繰り上げて利用者拡大を図っている。 ・わらべ館のコンセプトを明確化してホームページを刷新(29年3月)するとともに、日ごろから開催したイベントの様子などを直ちにFacebookにアップして情報発信に努めている。 ・わらべ館のタイムリーなイベント情報を満載したカレンダーを定期的に作成し多種多様な顧客等に対して送付して、繰り返し来館をしていただくよう働きかけを行っている。 ・入館促進対策委員会を定期的に開催し、わらべ館発行の入館割引券の配布先と回収率を分析し、回収率に応じて配布先を選定したりするなど営業活動に活かしている。 ・県内外の障害者用に作成した点字パンフレットの活用や唱歌教室で使用する歌詞カードの文字のサイズの工夫等を実施して、障害の有無に関係なくどなたでも楽しんでいただけるよう努めている。
----	------------------------	---	---	----------------	---

II. 施設の維持管理の実施状況

11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り 現地確認	<ul style="list-style-type: none"> ・専門業者による日常清掃は、年間計画に基づき実施しており、チェックリストの記録は適切に管理している。衛生管理を実施し、チェックリスト等の記録は保管している。 ・敷地内の建物、植栽について、毎日、適切な維持管理に努めている。 ・省エネ・環境負担の軽減、廃棄物処理には十分に配慮している。
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	業務報告書(毎月) 実施状況表(資料) 聞き取り	<ul style="list-style-type: none"> ・備品・設備・施設の定期的な点検を実施し、修繕の必要なものは迅速に対応している。 ・評価対象年度に購入した備品と備品台帳は一致している。 ・自動ドア、エレベーター、空調等の施設の機器設備の保守点検は、計画に基づき適切に実施している。 ・施設の破損等は迅速に対応している。
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類 聞き取り	<ul style="list-style-type: none"> ・協定書、仕様書等に定められた水準を維持し、委託業務に関する実施確認を行っている。記録は適切に管理している。 ・全部又は主たる業務の再委託や未届業務を委託している事実はない。
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	<ul style="list-style-type: none"> ・迅速な対応をして、早期復旧等を実施し、放置していることは無い。鳥取市・鳥取県の担当課とは連携を密にしており、速やかに報告等を行っている。

III. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	4	4	資料2 聞き取り	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画に基づいて効率的に事業を推進するとともに、施設の維持管理に適切に取り組んだ結果、事業収支は妥当である。 ・定められた料金は適正に収受し、不適切な未払金は無い。
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	<ul style="list-style-type: none"> ・恒常的に徹底して経費節減に努め、業務の効率化を図っている。 ・長期契約、入札制度の導入、空調温度設定のきめ細かい管理等、各種経費節減に努めている。
IV. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	4	4	聞き取り	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報を取り扱うパソコンをスタンドアローンのものとしているほか、ネット情報社会に関する研修会を開催して、日頃から個人情報を適切に管理している。 ・マイナンバーは取扱職員を限定し、厳重に管理している。
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類 聞き取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類 聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類 聞き取り	
確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	4	ホームページ 聞き取り	<ul style="list-style-type: none"> ・HPの「財団のご案内」や「わらべ館のご紹介」等で事業計画や事業報告書等を公開している。 ・定期発行のイベントカレンダー、個々のイベントごとに開催の都度発行するチラシ・ポスター等の作成、配布、館内外での掲示を行っているほか、研究情報誌「音夢」や企画展報告書「万遊鏡」を作成し県内外に調査研究情報を公開している。 ・ホームページを従来に増して顧客目線のものに充実・刷新(29年3月)して、情報公開に努めたほか、日ごろから市政記者室等を通じてマスコミへ資料提供を行い情報を公開している。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り 現地確認	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の満足度調査の結果は、HP(ご意見・ご提案)及びわらべ館の休憩コーナーで広く一般の閲覧に供している。
24	市への報告体制が確立されているか	4	4	聞き取り	<ul style="list-style-type: none"> ・主管の鳥取市企画推進部文化交流課とは報告(連絡)体制が整っている。 ・所定報告、緊急時報告は適切に実施し、随時報告相談は適時適切に行っている。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書類 聞き取り	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の安全確保、不審者対応、警察等への通報体制等のマニュアルを作成し、犯罪防止策は適切に行っている。 ・施設内外の定期巡回をして、不審者・不審物のチェック、施錠、消灯、異常の有無の確認を行い、巡回記録もある。 ・委託した警備会社との契約は適切な内容となっている。全職員の帰宅後も必要に応じ緊急連絡網により、警備会社から連絡が来る体制になっている。 ・マスターキーの管理者は明確化していて、管理者不在時でも鍵の管理方法は確立しており全職員が把握している。

26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類 聞き取り	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急マニュアルを整備し、毎年全職員に教育・訓練を実施している。記録は管理し、反省点は次回の訓練で活かすようにしている。 ・避難経路の障害物等は、毎日の巡回で確認して、適切に対応している。 ・職員研修・訓練等で、事故の未然防止の取組をしている。 ・指定管理者の帰責事由による損害賠償等のリスクに対応出来る。 ・事故、災害、傷病者発生等緊急時の対応体制、鳥取市や県、関係機関等への連絡体制は職員が把握している。
----	--------------------------------------	---	---	------------	--

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・入館者(利用者)総数では、鳥取県中部地震や33年ぶりの豪雪にもかかわらず微増しているものの、有料の個人客等の減少に伴い入館料収入はマイナスに転じ、経営を取り巻く環境の厳しさが窺える。 ・今後は更なる創意工夫によって入館者数の確保と顧客満足度を高め、従来に増して適切に管理運営を図っていく。
施設所管課	平成28年度は鳥取県中部地震や豪雪などにも見舞われたことにもかかわらず、利用者拡大のための取り組みにより平成27年度の利用者数と比較し、微増しており評価できる。また、指定管理者の経費節減などの努力により、適切な経営が行われていると認められる。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・おもちゃの主任専門員が企画して東日本大震災で大きな被害を受けた宮城県石巻市の「渡波地区」の子ども達が津波による漂着物で制作した作品を展示する「ワタノハスマイル展」を7月末から8月まで開催し、初日には、造形作家を招いてガラクタのオブジェ制作教室を開催し、好評を得た。また、これとは別の企画展示としてウルトラマン放映開始50周年を記念して、当時人気を博した生身のヒーローが主役のマスコミ玩具を紹介するなど、まさに平成28年度テーマ「あらゆる世代、言葉、姿をつなぐ『共遊』の場をめざして」にふさわしい事業を実施し多くの来館者に楽しんでいただけた。このほかにも、おもちゃのイベントとして定期的に館内で開催している「おもちゃの病院」、「おもちゃづくり体験」等は根強い人気を博しているほか、各地域の要望により「おもちゃづくり教室」を館外で開催しておもちゃに親しんでいただく機会を提供した。 一方、童謡・唱歌企画展では、没後10年を迎えた米子市出身の作曲家「高木東六」の企画展を6月から9月にかけて開催し、7月に開いた講演会「没後10年、いまよみがえる高木東六の音楽」等により童謡・唱歌の普及に取り組んだ。
施設所管課	おもちゃと童謡唱歌という施設の特色を活かした事業が数多く実施されており、実施状況は良好であると評価できる。

4. 総括コメント

指定管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・第3期指定管理期間の3年目に当たる平成28年度は年度中盤には鳥取県中部地震、終盤には豪雪に見舞われるなど、これまでにない逆風の年であったが、事業計画等に基づき関係機関等と十分に連携をしながら職員一丸となって取り組んだ結果、入館者総数が微増となるなど概ね所期の水準に達した。 ・専門員など複数の職員が日ごろから地域の公民館に出かけておもちゃの工作教室を開催したり鳥取県中部地震被災地でおもちゃや楽器により地域を盛り上げたほか、童謡唱歌分野では田村虎蔵の出身地での講演、鳥取市観光大学の講座開催等地域の多様な取り組みに対して人材等を十分活用して社会貢献を継続して実施した。 ・今後、各種の事業を通じて顧客満足度を高めつつ、引き続き入館者数の確保をはじめ、適切な管理運営を図っていく。
施設所管課	指定管理者の利用者拡大のための努力により、2年連続して目標入館者数の12万人を大きく上回る実績となっており評価できる。今後も引き続き、創意工夫により入館者数の確保と更なるおもちゃと童謡唱歌に関する地域文化の振興を図られたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考 (施設所管課のみ)	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

【資料1】

平成28年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名 鳥取世界おもちゃ館(わらべ館)

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
エレベーター保守点検	1/月	予定	20	18	15	20	17・18	21	19	16	21	18	15	15		
		実施	20	18	15	20	17・18	21	19	16	21	18	15	15		
		結果	良	良	良	良	良	良	良	良	良	良	良	良	良	
		対応														
自家用電気工作物保安	6/年	予定	5		21		19		11		2		20			
		実施	5		21		19		11		2		20			
		結果	良※(1)		良※(1)		良※(1)		良※(1)		良※(1)		良※(1)			
		対応														
自動扉保守	4/年	予定			15			16			21			15		
		実施			15			21			21			15		
		結果						※(2)不具合2件			異常なし			異常なし		
		対応						10/7修理済み								
空調及び衛生設備 空調機 ※(3)参照		予定	16・19・28	18	15・17・30		18	5・14		1・16	21			24		
		実施	16・19・28	18	15・17・30		18	5・14		1・16	21			24		
		結果			※(4)空調機フィルタ汚れ有						異常なし	※(6)不具合2件			異常なし	
		対応			H28.12 取替え予定							対応済み				
消防用設備 (総合点検・機器点検)	2/年	予定		17・18						16.17						
		実施		17・18						16.17						
		結果									※(5)不具合1件					
		対応								12/14修理						
電話交換機保守	毎月	予定	26	16	16	21	26	15	13	21	19	27	17	28		
		実施	26	16	16	21	26	15	13	21	19	27	17	28		
		結果	良	良	良	良	良	良	良	良	良	良	良	良	良	
		対応														
建築設備定期点検	1/年	予定														
		実施												15		
		結果												※(7)不具合2件		
		対応												対応済み		

※(1) 自家用電気工作物保安(要注意2件)

要注意項目 ■電柱設置の柱上負荷開閉器(PAS)22年経過し、交換要。(屋外用:10年)
 ■非常用発電機蓄電池2007年製で交換時期。(8年取替目安)

対応:平成29年度交換予定
 対応:平成28年11月16日交換実施。対応完了。

※(2) 自動扉(不具合2件)

不具合項目 ■1F西 外側自動扉 異音発生
 ■1F西 外側自動扉 センサー老朽化

対応:10/7吊り車交換 良好
 対応:10/7センサー交換 良好

※(3) 冷温水機冷暖房イン、冷温水機冷暖房オン、空調機フィルター洗浄、空調フィルター交換、クーリングタワー水質管理等

※(4) 空調機不具合

不具合項目 ■空調機フィルタ汚れ有り(AHU1~4、HEX-1)

対応:平成28年12月21日交換実施

※(5) 不具合項目 ■誘導灯バッテリー不良

対応:平成28年12月14日交換実施

※(6) 不具合項目 ■冷温水2次ポンプ水漏れ、フィルター汚れ

増し締め、清掃で対応済み

※(7) 不具合項目 ■非常照明引き金具破損

■非常照明不点灯

対応:平成29年3月17日 金具取付け
 対応:平成29年4月1日 修理完了

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1～2/年	予定	1日												
		実施	1日												
		備考													
消防(火災)訓練	1/年	予定		18日											
		実施		18日											
		備考		消火器等											
エレベーター閉じ込め救出訓練	1/年	予定			15日										
		実施			15日										
		備考													
防犯訓練	1/年	予定			15日										
		実施			15日										
		備考			鳥取警察署										
救急救命訓練(AED)	1/年	予定		18日											
		実施		18日											
		備考		鳥取消防署											
防災訓練(西町と合同)	1/年	予定						21日							9/1防災の日
		実施						21日							
		備考						コンサート開催							
その他:異常時取扱マニュアルの作成・設置	通年	予定	Jアラートの確認(月1回)、AEDの確認(毎月1日)。												
		実施													
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	5月15日	6月15日	7月15日	8月15日	9月15日	10月15日	11月15日	12月15日	1月15日	2月15日	3月15日	4月15日	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													
翌年度事業計画書	1/年	予定											○		
		実施											○		
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定	○												
		実施	○												
		備考													

6. 事業・イベント等

① 童謡館とおもちゃの共同事業

(参加者数)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
えいがの時間		予定	○										○		191人
		実施	○										○		
		備考	・ファミリー等に楽しんでいただける映画を上映												
わいわい交流イベント		予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○		○		1,586人
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○		○		
		備考	・職員によるうきうきタイム～mini音楽会～、わいわいボードゲーム、各種ものづくり等を開催												
ホリデーイベント		予定	○	○	○	○	○	○	○	○		○			5,832人
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○		○			
		備考	・紙芝居劇場、親子で楽しむお話し会等を開催												

昔あそび	定期開催	予定	○					○	○	○	○		○	○	122人
		実施	○					○	○	○	○		○	○	
		備考	・ライブラリーで昔あそびボランティアの協力により開催												
おはなしとわらべうたあそび	定期開催	予定	○	○	○	○		○	○	○	○	○	○	○	228人
		実施	○	○	○	○		○	○	○	○	○	○	○	
		備考	・ライブラリーでおはなしとわらべうたあそびボランティアの協力により開催												
おさなごのわらべうたあそび	定期開催	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	326人
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考	・ライブラリーでおさなごわらべうたあそびボランティアの協力により開催												
楽しい紙芝居	定期開催	予定	○	○	○	○		○	○	○	○	○	○	○	671人
		実施	○	○	○	○		○	○	○	○	○	○	○	
		備考	・ライブラリーで楽しい紙芝居ボランティアの協力により開催												
わらべ館体験プログラム		予定		○					○			○	○		173人
		実施		○					○			○	○		
		備考	・保育園児や小学生がからくりおもちゃや紙芝居等を体験												
七たとわらべ館誕生祭		予定				○									143人
		実施				○									
		備考	・開館を記念して親子で楽しむコンサートを開催												
わらべ館広報事業	通年	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考	・新聞雑誌等広告掲載、パンフレット・ポスター・チラシの作成、旅行会社・観光施設・宿泊施設への営業等												
今月のいっぴん	4月～9月	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考	・わらべ館のテーマ「童謡とおもちゃ」を紹介する目的で、各月ごとのテーマに沿った童謡・唱歌とおもちゃの収蔵資料を数点展示・紹介。												
西町「わらべ夢ひろば ふれあいまつり」		予定					○								50人
		実施					○								
		備考	・わらべ夢ひろばで西町4丁目との共催事業を開催												
避難訓練コンサートwith東部消防局音楽隊		予定							○						121人
		実施							○						
		備考	・コンサート中の地震発生を想定した避難訓練を一般参加者等と一緒に実施												
鳥取県中部盛りあげ隊		予定									○				50人
		実施									○				
		備考	・震災があった県中部でコンサートを開催												
わらべ夢ひろば貸出遊具	通年	備考	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	5,561人
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考	・隣接するわらべ夢ひろばで遊ぶ子どもたちに、遊具を無償で貸出												

② おもちゃをテーマにした文化事業

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
おもちゃワールド (夏編)		予定				○	○			○	○			16,329人
		実施				○	○			○	○			
		備考	長期休暇期間中にいべんとほーる全面に展開											
おもちゃづくり体験(長期編)		予定	○	○		○	○			○	○			3,516人
		実施	○	○		○	○			○	○			
		備考	わらべ館のオリジナルキットを使った工作教室を長期休暇期間中に開催											
おもちゃづくり体験 土曜・日曜日(長期編と第一土曜日除く)		予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1,789人
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考	わらべ館のオリジナルキットを使った工作教室											
おもちゃづくり体験(臨時編)		予定		○									○	53人
		実施		○									○	
		備考	・保育園等における工作教室											

おもちゃ教室	予定					○	○			○	○					200人
	実施					○	○			○	○					
	備考	・和紙工作、、粘土工作、木工作等を幼稚園、公民館等で実施														
おもちゃの病院 定期開院	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	795人
	実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	備考	・毎月第4日曜日にボランティアによって開院														
おもちゃの銀行	予定														○	118人
	実施														○	
	備考	・リサイクルおもちゃのプレゼント														
おもちゃびより	予定		○						○					○		630人
	実施		○						○					○		
	備考	・珍しいおもちゃの作成等を休日等に実施														
おもちゃ調査研究	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	214人
	実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	備考	・専門員による調査・研究 ・遊ゆう学舎														
専門員による出張講座、体験会	予定		○												○	42人
	実施		○												○	
	備考	・小学校の行事や、関西のミュージアムネットワークでおもちゃづくりの体験会を開催														
おもちゃと遊びの企画展	予定		○	○	○	○	○				○	○	○	○	○	1,827人
	実施		○	○	○	○	○				○	○	○	○	○	
	備考	・収蔵資料展 ・干支の郷土玩具展等														
おもちゃと遊びの企画展 関連イベント	予定			○	○							○	○			738人
	実施			○	○							○	○			
	備考	・企画展ギャラリートーク等														
おもちゃ資料収集	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10人
	実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	備考	・おもちゃ資料収集委員会 ・資料収集														
エントランスギャラリー	予定									○	○	○				5,141人
	実施									○	○	○				
	備考	・鉄道ジオラマ等多様な展示を実施														

③ 童謡をテーマにした文化事業

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
わらべ館唱歌教室(定例)	毎週土曜日	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1,651人
	実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	備考	講師:尾崎さん、上萬さん、田中さん、中嶋さん、西岡さん、松田さん、六三四(鎌谷)さん												
わらべ館唱歌教室(臨時編)	予定	○	○	○	○	○	○			○	○	○	○	6,946人
	実施	○	○	○	○	○	○			○	○	○	○	
	備考	講師:尾崎さん、上萬さん、田中さん、中嶋さん、西岡さん、松田さん、六三四(鎌谷)さん												
にじいろコンサート	予定			○							○		○	1,106人
	実施			○							○		○	
	備考	アマチュアの方に出演機会を提供												
なつかしのわらべ倶楽部 (春編・夏編)	予定		○			○						○		508人
	実施		○			○						○		
	備考	年4回60才以上の方になつかし童謡・唱歌等を楽しんでいただく												
わらべ館童謡コンサート	予定		○	○	○			○						3,485人
	実施		○	○	○			○						
	備考	県内の小学校、幼稚園、公民館のほか県外でも開催												
おながびより	予定	○	○	○	○			○			○		○	3,529人
	実施	○	○	○	○			○			○		○	
	備考	県内外で活躍するプロ・アマチュアの音楽家等によるコンサート												
童謡・唱歌調査研究	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	133人
	実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	備考	自由研究講座、童謡・唱歌講演会、専門員による調査研究、童謡・唱歌研究情報誌「音夢」発行												

童謡・唱歌企画展	予定			○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	—
	実施			○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	備考	・「高木東六」没後10年展 ・うたの動物園 ・「河村光陽」没後70年展												
童謡・唱歌企画展 関連イベント	予定					○			○			○		172人
	実施					○			○			○		
	備考	・高木東六 なないろコンサート ・動物のうたのコンサート ・河村光陽音楽旅												
童謡・唱歌資料収集	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	18人
	実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	備考	・童謡・唱歌資料収集委員会(音夢編集委員会) ・資料収集												
専門員による講演・講座等	予定							○			○			140人
	実施							○			○			
	備考	・鳥取市観光大学等で講演												

【資料2】

施設名 鳥取世界おもちゃ館及び県立童謡館

1. 施設利用者数

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
入館者総数	120,000	119,015	120,000	132,420	120,000	132,494	120,000			

2. 事業収支

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料(市)	73,723,000	70,309,816	73,713,000	72,841,415	73,703,000	71,292,068	73,694,000			
指定管理料(県)	74,690,000	69,867,729	74,690,000	73,204,778	74,690,000	71,780,043	74,690,000			
利用料金収入	20,423,000	19,511,435	18,548,000	23,090,120	19,311,000	20,381,310	19,908,000			
自主事業収入	204,000	576,950	589,000	2,556,750	389,000	454,550	489,000			
県基金取り崩し収入	923,000	743,400	1,327,000	0	0	0	1,398,000			
市基金取り崩し収入	0	0	1,327,000	0	0	0	0			
その他	2,182,000	1,988,194	3,876,000	2,737,100	3,516,000	3,156,701	3,116,000			
収入計(A)	172,145,000	162,997,524	174,070,000	174,430,163	171,609,000	167,064,672	173,295,000			
支出計(B)	172,145,000	162,997,524	174,070,000	174,430,163	171,609,000	167,064,672	173,295,000			
事業収支A-B	0	0	0	0	0	0	0			