

評価対象期間	平成29年4月～平成30年3月分
施設名	鳥取世界おもちゃ館(わらべ館)
指定管理者名	公益財団法人鳥取童謡・おもちゃ館
指定管理期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所管課名	文化交流課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	業務報告書(毎月)実施状況表(資料1)聞き取り	<ul style="list-style-type: none"> <li>仕様書とこれを踏まえた事業計画に基づき、適切な管理運営のもとに、運営委員会(館長がトップ)、各専門委員会、係会及び職員会を定期的に開催して組織力を十二分に発揮しながら、円滑且つ効果的に事業を実施した。</li> <li>入館者数及び団体客数等の推移や目標数値と実績値との対比・分析を定期的に行うとともに、職員会等で情報共有を図り、運営に役立てた。</li> </ul>
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類聞き取り	<ul style="list-style-type: none"> <li>仕様書及び事業計画書に基づき館長及び主任専門員(おもちゃについての専門知識を有する学芸員)を配置しているほか、管理運営に資する職員を各所に配置した。年度途中の6月末に工房担当職員が退職したが、直ちに適材職員を補充して欠員を生じることなく適切に職員配置した。</li> </ul>
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	4	4	聞き取り	<ul style="list-style-type: none"> <li>年度が改まり多数の新規採用職員が仲間入りしたため、5月連休明けにはベテラン職員も一緒に接遇研修を開催して、職員相互に補完しあえるような職場環境づくりについて学んだ。</li> <li>9月には警察音楽隊と合同で実際にコンサート開催中の地震を想定した防災訓練をお客様と一緒に実践的に開催して、問題点を抽出するとともに対応力を養った。</li> <li>全国一斉のJアラートの訓練には毎回参加して、館内でも緊急放送を毎回行い、情報伝達訓練に努めた。</li> <li>職員が日本展示学会主催の展示学講座に参加し研鑽を積んだ。また、鳥取を代表する音楽家岡野貞一がオルガニストを務めた東京の本郷中央教会を訪ね岡野が弾いたオルガンを見学したほか、牧師から話を聞くなど教会での岡野貞一について調査を行い、職員が専門性を高めた。</li> <li>全国劇場・音楽堂マネジメント研修会(文化庁委託事業)に職員が参加して研鑽を積んだ。</li> </ul>
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	4	4	聞き取り	<ul style="list-style-type: none"> <li>わらべ館主催事業、いべんとほーるの貸館事業のいずれも老若男女の多様な利用者を念頭に平等性を確保した。</li> <li>また、平成28年4月施行の障害者差別解消法の趣旨に則り障害の態様に応じたきめ細かい対応を行っている(多目的トイレ等のハード整備、いべんとほーる利用者に対するエレベーター利用の声掛け等のきめ細かな対応)。</li> <li>作成した点字パンフレットの活用や唱歌教室で使用する歌詞カードの文字サイズの工夫等を実施して、障害の有無に関係なくどなたでも楽しんでいただけるよう努めている。</li> <li>わらべ館の利用許可基準等について定める規程が2月の理事会で成立し、これまで以上に平等性を確保した。</li> <li>事業内容についても、子どもやファミリー層だけではなく、シニア世代にも楽しんでいただけるようなイベントの考案をしている。</li> </ul>

5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り	<ul style="list-style-type: none"> <li>・有料入館者、無料入館者等のデータは受付での確認やイベント会場で計測カウンターによって正確に毎日日計表にまとめている。これをもとに月計、年度計して経年変化等を把握・分析して、定期的に運営委員会をはじめ理事会等で情報共有して、入館促進(営業)に資するようにしているとともに、顧客満足度をアップに繋げている。</li> </ul>
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	業務報告書(毎月)聞き取り	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障害者手帳やわらべ館友の会員証等を提示していただくなど「わらべ館の管理及び利用に関する規程」に従い適切に実施した。</li> <li>・また、新たに平成29年4月から減免対象者に指定難病者を加えたほか、これに追加して障害福祉サービス受給者証を有する者についても規程を改正して平成29年5月26日から施行した。</li> <li>・わらべ館の利用許可基準等について定める規程が2月の理事会で成立し、減免制度のより適切な運用に繋げた。</li> </ul>
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り	<ul style="list-style-type: none"> <li>・紙芝居ネットワークと連携して鳥取市主催の桜まつり、花のまつりをはじめ、因幡の手作りまつりなど館外でのイベントに積極的に参加し、地域の活性化に努めた。</li> <li>・鳥取市教育委員会の「平成29年度地域で学ぶ職場体験活動(ワクワクとっとり)」で、高草中と西中の生徒計4名を受入れるとともに、活動の様子をわらべ館のFacebookにアップした。</li> <li>・7月29日には西町町内会の「わらべ夢ひろば ふれあいまつり」に出演するなど協力したほか、鳥取市公園スポーツ協会の「わらべ夢ひろば」では年間を通じて当館が貸し出した遊具で5,000人を超える皆様に楽しんで頂き、地域の活性化に貢献した。</li> <li>・降雪期には、当館が面している道路以外にも、町内会の一員として除雪に協力している。</li> <li>・周辺の街路樹等の剪定を自主的に行っている。</li> <li>・障害者施設の製品販売支援とわらべ館利用者の利便性の向上を図るため、わらべ館1階で土日祝日にパンの出張販売が行われており定着してきている。</li> <li>・日ごろから養護学校、支援学校、小学校等の校外学習を積極的に受け入れ子供たちの学びの支援を行うとともに、福祉事業所利用者等の来館についても歓迎し、地域の活性化に繋げた。</li> </ul>
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	業務報告書(毎月)実施状況表(資料1)聞き取り	<ul style="list-style-type: none"> <li>・館内受付前にアンケートとご意見ご提案用紙を設置するとともに、企画展示ではアンケート机を設け、また個々のイベントでは毎回アンケート用紙を手渡しするなどして、満足度調査を実施している。</li> <li>・団体客に対しては、エージェンツ、添乗員を通じた間接的な感想やお客様のなにげない会話を通して満足度を押し量るように努めている。</li> <li>・結果は、定期的を集計・分析して、管理運営業務やイベント内容に反映させているほか、1階休憩コーナーで閲覧に供している。</li> </ul>
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	4	4	聞き取り	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情には直ちに事実関係の調査を行い迅速に対応するとともに原因や再発防止策についても検討している。</li> <li>・また、業務改善や顧客満足度アップに繋がるように、日頃のアンケートやご意見・ご提案も丁寧に確認するようにしている。</li> <li>・29年度の意見や提案をもとに、ゆうやけ広場では独楽の回し方を動画で流すようにしたほか、おもちゃ体験の工作キットの展示ケースを1階受付脇に設置して、すべての見本をお客様にご覧頂けるようにするなど、日ごろから意見・提案を業務改善に繋げている。</li> </ul>

10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	3	ホームページ 聞き取り	<p>・毎月の入館者の目標数を定め、入館実績と対比・検証して、利用者の拡大に繋がるように事業にフィードバックさせている。</p> <p>・旅行情報誌等へのPR記事記載、旅行エージェン特に対する営業活動等の取り組みを継続的に実施するとともに、地味ではあるが日ごろの来館者に対して全職員が一丸となって丁寧な接客に努め顧客満足アップを図り、「ロコミ」による利用者の拡大に繋げている。</p> <p>・類似観光施設やJAF等と連携した割引制度導入のほか、わらべ館友の会によって入館の促進を図っている。加えて、今年度上半期からわらべ館協賛店制度を創設したほか、30年度に向けてシニア会員制度を創設し、新たな魅力を付加することで友の会会員の増加策を講じた。</p> <p>・年3回の入館無料日を設けているほか、5月、8月の休日等には入館時間を繰り上げて利用者拡大を図っている。また、団体客の要望に応じて休館日に臨時に開館して利用者拡大を図っている。</p> <p>・H29年3月に刷新したわらべ館ホームページ(HP)で日ごろからイベントの様子などを直ちにブログ等にアップして情報発信に努めているほか、新たに雨の日の利用を促進するためのページを開設した。また、HP閲覧分析を毎月行い、改善に努めている。</p> <p>・イベント情報を満載したカレンダーを定期に作成し多様な顧客等に送付して、繰り返して来館をしていただくよう働きかけを行っている。</p> <p>・入館促進対策委員会を定期に開催し、入館割引券の配布先と回収率を分析し、回収率に応じて配布先を選定するなど営業活動に活かしている。</p> <p>⇒利用者拡大のため様々な施策を行っており、利用者数は124,080人と計画数値の120,000人を上回っているが、昨年度と比較し、約8,400人減少しているため、所管課評価を3とした。</p>
II. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り 現地確認	<p>・専門業者による日常清掃は、年間計画に基づき実施しており、チェックリスト等の記録は適切に管理している。また、空気環境測定等の衛生管理を定期的に行っている。記録についても適切に保管している。</p> <p>・敷地内の建物、植栽について、日ごろ適切な維持管理に努めている。</p> <p>・館内の展示環境に配慮しつつ、各種照明のLED化を順次行い、省エネ等環境負担の軽減のほか、適切な廃棄物処理に十分に配慮している。</p>
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	業務報告書(毎月) 実施状況表(資料1) 聞き取り	<p>・備品・設備・施設の定期的な点検を実施し、修繕の必要なものは迅速に対応している。</p> <p>なお、不具合があり緊急に改善する必要があったスロープ手すり棒は、設置者に要望した結果安全対策が施され、また火災報知設備の更新についても30年度の予算確保ができた。</p> <p>・評価対象年度に購入した備品と備品台帳は一致している。</p> <p>・自動ドア、エレベーター、空調等の施設の機器設備の保守点検は、計画に基づき適切に実施している。</p>
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類 聞き取り	<p>・協定書、仕様書等に定められた水準を維持し、委託業務に関する実施確認を行っている。記録は適切に管理している。</p> <p>・全部又は主たる業務の再委託や未届業務を委託している事実はない。</p>

15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	4	4	聞き取り	<ul style="list-style-type: none"> <li>・迅速な対応をして、早期復旧等を実施し、放置していることは無い。鳥取市・鳥取県の担当課とは連携を密にしており、速やかに報告等をしている。</li> <li>・なお、過去に落下事故があり懸案であったスロープ手すり棒は、設置者に要望した結果安全対策が施され、また火災報知設備の更新についても30年度の予算確保ができた。</li> <li>・このほかにも、子どもが遊ぶ広場等で負傷した際には、直ちに現場確認をしてクッション材で安全対策を施した。</li> <li>・職員から館内の安全対策について提言があり、これを受けて見回り、改善策を講じた。</li> </ul>
III. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	4	4	資料2 聞き取り	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業計画に基づいて効率的に事業を推進するとともに、施設の維持管理に適切に取り組んだ結果、事業収支は妥当である。</li> <li>・定められた料金は適正に収受し、不適切な未払金は無い。</li> </ul>
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	4	4	聞き取り	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日ごろから徹底して経費節減に努め、業務の効率化を図っている。</li> <li>・長期契約、入札制度の導入、空調温度設定のきめ細かい管理等、各種経費の節減に努めている。</li> <li>・今年度新たに、下水道利用していない水量(空調、滝)の把握に努め経費節減を図ったほか、電力調達入札、LED化(館内環境との調和が前提)にも新たにに取り組んだ。</li> </ul>
IV. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	4	3	聞き取り	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報を取り扱うパソコンをスタンドアローンのものでしているなど、日頃から個人情報を適切に管理している。</li> <li>・マイナンバーは取扱いい職員を限定し、厳重に管理している。</li> <li>⇒適正に管理されており、求める管理水準を満たしているが、水準より優れた内容があると認められない。</li> </ul>
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類 聞き取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類 聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類 聞き取り	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	4	ホームページ 聞き取り	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HPの「財団のご案内」や「わらべ館のご紹介」等で事業計画や事業報告書等を公開している。</li> <li>・定期発行のイベントカレンダー、個々のイベントごとに開催の都度発行するチラシ・ポスター等の作成、配布、館内外での掲示を行っているほか、研究情報誌「音夢」や企画展報告書「万遊鏡」を作成し県内外に調査研究情報を公開している。</li> <li>・日ごろから市政記者室等を通じてマスコミへ資料提供を行い情報を公開している。</li> <li>・HPを従来に増して顧客目線のものに充実・刷新(29年3月)したが、これに満足することなく、閲覧状況を毎月分析して改善を図っているほか、フェイスブック、ブログ、インスタを使い分けて効果的に情報を公開している。</li> </ul>

23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り 現地確認	・利用者の満足度調査の結果は、HP(ご意見・ご提案)及びわらべ館の休憩コーナーで広く一般の閲覧に供している。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	・主管の鳥取市企画推進部文化交流課とは報告(連絡)体制が整っている。 ・所定報告、緊急時報告は適切に実施し、随時報告相談は適時適切に行っている。

## VI. リスク管理の状況

25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書類 聞き取り	・利用者の安全確保、不審者対応、警察等への通報体制等のマニュアルを作成するとともに、職員研修として防犯訓練を行い、犯罪防止策を適切に講じている。 ・毎日、施設内外の定期巡回をして、不審者・不審物のチェック、施設錠、消灯、異常の有無の確認を行い、結果を記録している。 ・委託した警備会社との契約は適切な内容となっている。全職員の帰宅後も必要に応じ緊急連絡網により、警備会社から連絡が来る体制になっている。 ・マスターキーの管理者は明確化されていて、管理者不在時でも鍵の管理方法は確立しており全職員が把握している。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類 聞き取り	・緊急マニュアルを整備し、毎年全職員に教育・訓練を実施している。記録は管理し、反省点は次回の訓練で活かすようにしている。 ・避難経路の障害物等は、毎日の巡回で確認して、適切に対応している。 ・職員研修・訓練等で、事故の未然防止の取組をしている。 ・指定管理者の帰責事由による損害賠償等のリスクに対応出来るように保険加入している。 ・事故、災害、傷病者発生等緊急時の対応体制、鳥取市や県、関係機関等への連絡体制は職員が把握している。

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経営状況は概ね良好。</li> <li>・総入館者数は前年度対比で△8,414人と減少。 このうち有料入館者数は、個人+19人、割引適用個人+466人、外国人△91人、団体△1,656人で、団体を除いた個人合計では増加。[※28年4月の大口団体(2,783人)を考慮し、28年度団体入館者数から差し引くと団体も+(増加)。]</li> <li>・一方、入館料収入を含む利用料金収入決算額は19,672,675円で、目標(選考時の収支計画書の値19,750,000円)とほぼ均衡している。</li> <li>・今後は更なる創意工夫によって顧客満足度を高めることで入館者数を確保して、従来に増して適切に管理運営を図っていく。</li> </ul>
施設所管課	良好な経営状況であると評価する。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・主任専門員がブリキ製の1950～60年代の自動車型おもちゃの企画展示をし、当時の技術力に加えて社会背景等も紹介したほか、関連イベントとしてショーを開催して来館者に楽しんでいただいた。また、仕事をしたり、趣味にいそしんだりと擬人化された機械じかけのブリキ製動物おもちゃを展示するとともに、専門員の解説を交えた実演により、機械じかけの動物に興味をもっていただいた。このほかにも、おもちゃのイベントとして館内では、定期開催している「おもちゃの病院」、「おもちゃづくり体験」等は根強い人気を博しているほか、昔ながらの「けん玉づくり」からこのところ人気が高い「プログラミング体験」まで幅広い分野にも取り組み、皆様に楽しんでいただいた。また、各地域の要望により「おもちゃづくり教室」を館外で開催しておもちゃに親しんでいただく機会を提供した。</li> <li>・一方、童謡・唱歌の企画展では、数々の童謡、流行歌、新民謡を作曲した中山晋平生誕130年展を開催して作曲家の生涯や作品を紹介するとともに、また、植物がテーマの童謡や唱歌を紹介した「うたの植物園」、親子の音楽家で有名な(中田親子・大中親子)を紹介した「親子で音楽家 for kids」を企画展示して童謡・唱歌の普及に取り組んだ。合わせて、岡野貞一生誕140年を記念して合唱団交流事業「とっとり童謡フェスタ」を開催するなど、童謡・唱歌のふるさととして様々な事業に取り組んだ。</li> </ul>
施設所管課	おもちゃと童謡唱歌という施設の特色・魅力を活かした事業が数多く実施されており、評価できる。

4. 総括コメント

<p>指定管理者</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・近隣の類似施設と同様に、当館を取り巻く環境は依然厳しい状況にあることから、おもちゃと童謡唱歌という全国的にも珍しい複合的な施設であるわらべ館の特長を活かして、事業内容を充実させるとともに、入館者増を図り、経営の安定化を進める。</li> <li>・具体的には、日ごろ入館者からいただいている様々な意見(最近では、おもちゃづくり体験のキット見本の展示、コマの回し方の動画解説等)を大切に蓄積して運営に役立てるとともに、HPのほかSNSによる多様な情報発信状況に係る分析等を通じて顧客満足度アップに一層努める。</li> <li>・これらを進めるためにも、在籍する多様な職員にとっても居心地よく、働き甲斐を感じられるような職場環境づくりに引き続き努める。</li> <li>・以上のような基本的な考えのもとに、5年間の指定管理期間の最終年度を運営していく。</li> </ul>
<p>施設所管課</p>	<p>平成29年度利用者数の実績は124,080人で、昨年度と比較すると約8,400人減少したが、目標値の120,000人は達成している。今後も施設の特色を活かしつつ、積極的な旅行エージェント等に対する営業活動、広報活動など更なる創意工夫により利用者数の確保と利用者満足度の向上に努めていただきたい。</p>

※記入について

<p>評価区分</p>	<p>4 求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある</p> <p>3 求める管理水準が適切に実施されている</p> <p>2 求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある</p> <p>1 求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する</p> <p>0 求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている</p>
<p>確認方法 (施設所管課のみ)</p>	<p>書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等</p>
<p>備考</p>	<p>評価区分が3以外である理由やその他の特記事項</p>

【資料1】

平成29年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	鳥取世界おもちゃ館及び県立童謡館
-----	------------------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
エレベーター保守点検	毎月	予定	19	17	21	19	10.23	20	18	15	20	17	6.21	19.22		
		実施	19	17	21	19	10.23	20	18							
		結果	良	良	良	良	良	良	良	良	良	良	良	良※(10)	良	
		対応														
自家用電気工作物保安	6/年	予定	14	—	6	—	18	—	18	—	5	—	8	—		
		実施	14		6		18		18		5		8			
		結果	良※(1)		良※(1)		良※(1)		良※(7)		良※(7)		良※(7)			
		対応	済		済		済									
自動扉保守	4/年	予定	—	—	21	—	—	20	—	—	20	—	—	22		
		実施			21			20			20			22		
		結果			良			良			良			良		
		対応														
空調及び衛生設備 空調機 ※(3)参照		予定	19	18	21	18	8	5.7	31	1.6	—	—	—	20.22		
		実施	19	18	21	18	8	5.7	31	1.6				20.22		
		結果	※(2)不具合2件		※(5)不具合1件					※(8)不具合2件				※(12)不具合1件		
		対応	済		済									済		
中央監視装置		予定	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	22		
		実施												22		
		結果													※(13)不具合9件	
		対応														
消防用設備 (総合点検・機器点検)	2/年	予定	—	17.18	—	—	—	—	—	14.15	—	—	—	—		
		実施		17.18						14.15						
		結果		※(4)不具合1件					※(9)不具合1件							
		対応		済					済							
電話交換機保守	毎月	予定	21	11	22	31	23	22	18	28	27	31	23	29		
		実施	21	11	22	31	23	22	18	28	27	31	23	29		
		結果	良	良	良	良	良	良	良	良	良	良	良	良	良	
		対応														
建築設備定期点検	1/年	予定	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	21	—		
		実施											21			
		結果												※(11)不具合3件		
		対応												済		
館用車点検 (定期点検、タイヤ交換等)		予定	—	—	—	—	—	—	3	—	6	—	—	28		
		実施							3		6			28		
		結果							異常なし					異常なし		
		対応									(タイヤ交換)					
建築基準法第12条に基 づく点検(建築)	1/3年	予定	—	—	—	—	—	14	—	—	—	—	—	—		
		実施						14								
		結果						※(6)不具合								
		対応						一部済								

- ※(1) 自家用電気工作物保安(要注意1件)  
    **要注意項目** ■電柱設置の柱上負荷開閉器(PAS)22年経過し、交換要。(屋外用:10年)  
                  ■電柱～電気室間高圧引込ケーブル20年以上経過し、交換検討要。  
    対応:平成29年10月18日交換実施  
    対応:現状異常はないが、30年度以降検討実施予定。
- ※(2) 空調機不具合 2件  
    ■冷却水ポンプ(PCD-1)パッキン劣化  
    ■自動ブロー用電極配線劣化  
    対応:平成29年7月19日修理実施  
    対応:平成29年6月22日修理実施
- ※(3) 冷温水機冷暖房イン、冷温水機冷暖房オン、空調機フィルター洗浄、空調フィルター交換、クーリングタワー水質管理等
- ※(4) 消防用設備不具合 1件  
    ■送水口保護板破損2か所  
    対応:平成29年5月19日取替実施
- ※(5) 空調機不具合 1件  
    ■AHU-4 V^へルト切断  
    対応:平成29年7月17日修理実施
- ※(6) 不具合項目 1件  
    ■復元棟1部、多目的ホールでモルタル浮き  
    対応:平成29年10月18日復元棟修理実施
- ※(7) 自家用電気工作物保安(要注意1件)  
    **要注意項目** ■電柱～電気室間高圧引込ケーブル20年以上経過し、交換検討要。  
    対応:現状異常はないが、30年度以降検討実施予定。
- ※(8) 空調機不具合 2件  
    ■R-1 V^へルト交換要  
    ■R-1,R-2 モーターより異音  
    対応:平成30年度対応予定  
    対応:平成30年度対応予定
- ※(9) 消防用設備不具合 1件  
    ■ダンパー動作不良2か所  
    対応:平成30年2月22日防火防煙ダンパー整備
- ※(10) 昇降機1号機改修工事  
    ■2/13～2/23 昇降機(1号機)改修工事
- ※(11) 建築設備不具合 3件  
    ■ダンパー動作不良2か所  
    ■屋外庭園横階段 非常灯不点灯  
    ■エレベーターリニューアル(改修)必要 1～3号機  
    対応:平成30年2月22日防火防煙ダンパー整備  
    対応:対応済み  
    対応:2/13～2/23 昇降機(1号機)改修実施。2、3号機計画中。
- ※(12) 空調機不具合 1件  
    ■エレベーター機械室FE-14 V^へルト交換要  
    対応:平成30年5月2日交換修理実施
- ※(13) ※中央監視計装関係 不具合9件  
    ■温湿度検出器等機器の故障  
    対応:見積り依頼中。平成30年度対応予定。







6. 事業・イベント等

① 童謡館とおもちゃの共同事業

(参加者数)

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
わいわい交流イベント	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1,550人
	実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	備考	・職員によるうきうきタイム～mini音楽会～、わいわいボードゲーム、各種ものづくり等を開催												
ホリデーイベント	予定	○	○	○	○	○	○	○			○	○		8,944人
	実施	○	○	○	○	○	○	○			○	○		
	備考	・紙芝居劇場、親子で楽しむお話し会等を開催												
昔あそび	定期開催 予定	○		○			○	○	○	○		○	○	129人
	定期開催 実施	○		○			○	○	○	○		○	○	
	定期開催 備考	・ライブラリーで昔あそびボランティアの協力により開催												
おはなしとわらべうたあそび	定期開催 予定	○	○	○			○	○	○	○	○		○	230人
	定期開催 実施	○	○	○			○	○	○	○	○		○	
	定期開催 備考	・ライブラリーでおはなしとわらべうたあそびボランティアの協力により開催												
おさなごのわらべうたあそび	定期開催 予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	324人
	定期開催 実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	定期開催 備考	・ライブラリーでおさなごわらべうたあそびボランティアの協力により開催												
楽しい紙芝居	定期開催 予定	○	○	○	○		○	○	○	○	○	○	○	566人
	定期開催 実施	○	○	○	○		○	○	○	○	○	○	○	
	定期開催 備考	・ライブラリーで楽しい紙芝居ボランティアの協力により開催												
わらべ館体験プログラム	予定		○				○	○	○	○	○			228人
	実施		○				○	○	○	○	○			
	備考	・保育園児や小学生がからくりおもちゃ、紙芝居等を体験するとともに、鳥取の音楽家について学習												
とっとり県民の日イベント	予定						○							103人
	実施						○							
	備考	・無料開放に合わせて林明子絵本作品の読み聞かせ												
わらべ館広報事業	通年 予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-
	通年 実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	通年 備考	・新聞雑誌等広告掲載、パンフレット・ポスター・チラシの作成、旅行会社・観光施設・宿泊施設への営業等												
今月のいっぴん	月間 予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-
	月間 実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	月間 備考	・わらべ館のテーマ「童謡とおもちゃ」を紹介する目的で、毎月ごとのテーマに沿った童謡・唱歌とおもちゃの収蔵資料を数点展示・紹介。												
西町「わらべ夢ひろば ふれあいまつり」	予定				○									53人
	実施				○									
	備考	・わらべ夢ひろばで西町4丁目との共催事業を開催												
避難訓練コンサートwith鳥取県警察音楽隊	予定						○							104人
	実施						○							
	備考	・コンサート中の地震発生を想定した避難訓練を一般参加者等と一緒に実施												
児童、学生の受け入れ	予定			○	○		○							5人
	実施			○	○		○							
	備考	・中学生職場体験事業、博物館実習(学芸員資格取得)												
わらべ夢ひろば貸出遊具	通年 備考	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	5,409人
	通年 実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	通年 備考	・隣接するわらべ夢ひろばで遊ぶ子どもたちに、遊具を無償で貸出												

② おもちゃをテーマにした文化事業

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
おもちゃワールド (夏編)(冬編)		予定					○				○	○			15,585人
		実施					○				○	○			
		備考	長期休暇期間中にいべんとほーる全面に展開												
おもちゃづくり体験(長期編)		予定	○	○		○	○				○	○		○	3,478人
		実施	○	○		○	○				○	○		○	
		備考	わらべ館のオリジナルキットを使った工作教室を長期休暇期間中に開催												
おもちゃづくり体験 土曜・日曜日(長期編と第一土曜日除く)		予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1,790人
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考	わらべ館のオリジナルキットを使った工作教室												
おもちゃづくり体験(臨時編)		予定			○			○	○	○				○	102人
		実施			○			○	○	○				○	
		備考	・保育園等の団体の希望に応じた工作教室												
おもちゃ教室		予定				○	○								199人
		実施				○	○								
		備考	・和紙工作、、粘土工作、木工作等を幼稚園、公民館等で実施												
おもちゃの病院 定期開院	毎月	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	643人
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考	・毎月第4日曜日にボランティアによって開院												
おもちゃの銀行		予定									○				-
		実施									○				
		備考	・リサイクルおもちゃのプレゼント												
おもちゃびより		予定		○		○		○		○	○	○			676人
		実施		○		○		○		○	○	○			
		備考	珍しいおもちゃの作成等を休日等に実地												
おもちゃ調査研究	通年	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	158人
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考	・専門員による調査・研究 ・遊ゆう学舎												
おもちゃと遊びの企画展	通年	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	742人
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考	・収蔵資料展 ・干支の郷土玩具展等												
おもちゃと遊びの企画展 関連イベント		予定	○	○				○	○	○	○	○	○	○	951人
		実施	○	○				○	○	○	○	○	○	○	
		備考	・企画展ギャラリートーク等												
おもちゃ資料収集	通年	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考	・おもちゃ資料収集委員会 ・資料収集												
エントランスギャラリー		予定	○			○	○					○			3,722人
		実施	○			○	○					○			
		備考	・鉄道ジオラマ等多様な展示を実施												

③ 童謡をテーマにした文化事業

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
わらべ館唱歌教室(定例)	毎週土曜日	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1,800人
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考	講師:尾崎さん、上萬さん、田中さん、中嶋さん、西岡さん、松田さん、六三四(鎌谷)さん、尾前さん											
わらべ館唱歌教室(臨時編)		予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	4,820人
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考	講師:尾崎さん、上萬さん、田中さん、中嶋さん、西岡さん、松田さん、六三四(鎌谷)さん、尾前さん											
にじいろコンサート		予定	○	○		○	○	○	○	○		○		836人
		実施	○	○		○	○	○	○	○		○		
		備考	アマチュアの方に出演機会を提供											
なつかしのわらべ倶楽部 (春編・夏編・秋編・冬編)		予定		○		○			○			○		483人
		実施		○		○			○			○		
		備考	年4回60才以上の方になつかし童謡・唱歌等を楽しんでいただく											
わらべ館童謡コンサート		予定			○	○	○	○	○	○				3,540人
		実施			○	○	○	○	○	○				
		備考	県内の小学校、幼稚園、公民館のほか県外でも開催											
おんがくびより		予定	○	○	○	○		○	○	○		○	○	3,121人
		実施	○	○	○	○		○	○	○		○	○	
		備考	県内外で活躍するプロ・アマチュアの音楽家等によるコンサート											
童謡・唱歌調査研究	通年	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	90人
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考	自由研究講座、童謡・唱歌講演会、専門員による調査研究、童謡・唱歌研究情報誌「音夢」発行											
童謡・唱歌企画展		予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○			-
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
		備考	・中山晋平生誕130年展 ・うたの動物園 ・親子で音楽家for kids											
童謡・唱歌企画展 関連イベント		予定	○	○	○			○			○	○		118人
		実施	○	○	○			○			○	○		
		備考	・高木東六 なないろコンサート ・動物のうたのコンサート ・河村光陽音楽旅											
童謡・唱歌資料収集	通年	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考	・童謡・唱歌資料収集委員会(音夢編集委員会) ・資料収集											
専門員による講演・講座等		予定									○			28人
		実施									○			
		備考	・鳥取市観光大学											
童謡合唱団交流事業		予定										○		417人
		実施										○		
		備考	・岡野貞一生誕140年記念とっとり童謡フェスタ開催											

