

令和2年度 半期(年度) 事業評価書

評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月分
施設名	鳥取世界おもちゃ館(わらべ館)
指定管理者名	公益財団法人鳥取童謡・おもちゃ館
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	文化交流課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	4	3	業務報告書(毎月) 実施状況表(資料1) 聞き取り	新型コロナウイルスの感染拡大により、年度中途での事業計画の大幅な見直しを迫られたが、変更計画を適切に作成し、事業運営への影響を最小限に抑えることができた。 ⇒適正に管理されており、求める管理水準を満たしているが、特に優れているとまでは評価できない。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類 聞き取り	基準に基づき、適切な人員配置を行った。
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	事務所と受付に新たに2名ずつ職員が加わった。それぞれ適切に育成・指導を行った。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	公共施設として、公平公正なサービスの提供に心掛けた。利用許可に関する苦情はなかった。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	4	3	聞き取り	新型コロナ対策に資するため、夏休みシーズンとなる令和2年7月23日～令和3年5月9日を対象に、利用者の県内県外の比率を入館時に調査した。期間中の利用者の約82%(31,228/38,205人)が県内からの来館であった。 ⇒適正に管理されており、求める管理水準を満たしているが、特に優れているとまでは評価できない。
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	業務報告書(毎月) 聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り	地元の円通寺人形芝居保存会などの出演による「いなば人形芝居三座合同講演inわらべ館」を昨年に引き続き開催した。2年目となる取り組みが評価され、外部補助金として(独)日本芸術文化振興会及び(公財)ごうぎん鳥取文化振興財団から助成を受けることができた。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	4	3	業務報告書(毎月) 実施状況表(資料1) 聞き取り	紙媒体での館内アンケートに加え、ネットの口コミも確認しており、Googleでは☆4.2(401件)の高い評価を得ている。子どもとのおでかけ情報サイト「いこーよ」でも、県内外の親世代から同じく☆4.2の評価とともに351件の「行きたい!」を獲得している。 ⇒適正に管理されており、求める管理水準を満たしているが、特に優れているとまでは評価できない。小さなお子さんをお連れの方が多く、アンケート回収が行いにくい状況であるため、紙ではなくwebアンケートを活用し、帰宅後に記入できるようにするなど工夫を行っていただきたい。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	「利用者の声」として、利用者のご意見ご要望を随時受け付けるとともに、対応等をHPで公開した。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞き取り	地域の教育機関と連携の取り組みとして、わらべ館を会場の一部とした鳥取夏至祭(鳥大芸術文化センター木野研究室)の共催や、鳥取湖陵高校の電子機械科と協力してのRCカーイベントの開催など、新たな利用者層の掘り起こしに取り組んだ。

II. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	書類 聞き取り 現地確認	令和2年7月には、(公財)JKAの補助金を活用していち早く体温検知機能付き顔認証カメラを整備するとともに、おもちゃの消毒用にオゾン発生器を導入して、利用環境の向上に努めた。
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	業務報告書 (毎月) 実施状況表 (資料1) 聞き取り	備品・設備・施設の点検・修繕を適切に行った。
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	新型コロナ対策として、館内に新たに9箇所のアルコール消毒液や2台の加湿機能付き空気清浄機を設置した。午前午後の定期巡回時などに、適切に消毒液や水の補充を行っている。
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類 聞き取り	委託業務の実施確認を行い、記録を取るなど再委託先の業務を適切に管理した。
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	不具合等のうち、財団で対応できるものに関しては、速やかに解消のための処置を取った。高額等の理由で対応できないものについては、速やかに所管課への報告を行った。
III. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	資料2 聞き取り	新型コロナウイルスの感染拡大により、事業と同様に収支計画も年度中途での大幅な見直しを余儀なくされたが、補正予算を作成し適切に対応した。
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	4	3	聞き取り	令和2年4月の市内公立施設の35日間に亘る休業措置の際には、いち早く清掃業者と交渉を行い、休館中の作業を見直すことで適正な料金に契約を変更した。 ⇒適正に管理されており、求める管理水準を満たしているが、特に優れているとまでは評価できない。
IV. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	友の会の会員名簿が入ったPCは、使用時以外は施錠したロッカーで保管するなど、適切に管理した。
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類 聞き取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類 聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類 聞き取り	
確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	4	ホームページ SNS 聞き取り	事業計画や事業報告書のほか、財務諸表や役員の状況など透明性の求められる公益法人としてHPで情報公開を行っている。 ⇒上記に加え、コロナ下でも子どもたちが自宅でおもちゃを楽しめるよう情報発信を行うことや、オンラインでの配信事業を行うなど新たな取組が行われており評価できる。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り 現地確認	寄せられたご意見ご要望を利用者の声としてHPで公開するほか、イベント参加者の満足度アンケートをレストスペースで公開している。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	定期の事業報告のほか、必要に応じて随時連絡と報告を行っている。

VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書類 聞き取り	利用者の安心安全を第一に開館中は定時巡回のほか、随時見回りを行っている。夜間は警備会社に機械警備を委託している。鍵も適切に管理している。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	4	4	書類 聞き取り	新型コロナウイルスへの対応マニュアルを新たに作成し、「新型コロナウイルス感染予防対策協賛店」の認定を受けた。

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	新型コロナウイルスへの警戒感から利用者心理が急激に落ち込み、最終的な利用料収益は前年の40%にとどまったものの、大規模イベントの中止や広告宣伝の抑制など、年度中途での事業計画の見直しを行い、法人運営への影響を最小限にすることができた。
施設所管課	新型コロナウイルスの影響で入館料収入が減少し、経営状況に大きな影響があったが、事業内容を調整して全体の収支にマイナスが出ないように適切に管理されるとともに、経費削減にも努めていただいた。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	新型コロナウイルスの感染拡大という想定外の事態により、開館25周年記念イベントなど多くの自主事業が中止を余儀なくされた。鳥取夏至祭でのライブ配信や童謡講演会でのzoom出演など、インターネットを使った新たな手法を模索しているものの、直接的な集客にはほぼ結びつかないことから、もどかしさを感じる。
施設所管課	新型コロナウイルス感染症の影響によりイベント中止を余儀なくされたが、その中でも感染対策を徹底しながら開催できる事業を模索し実施されていた。また、Youtubeや公式ホームページを活用するなど工夫も見られ、館の特性を活かした事業内容が評価できる。

## 4. 総括コメント

指定管理者	事業年度全体を通して管理運営、事業実施ともに新型コロナウイルスの影響を大きく受けた。昨年の秋頃のように、感染者数が減り緊急事態宣言が解除されると、徐々に客足が戻るが、再び感染者数が増えてくると警戒感の高まりとともに利用者が減り、文化事業の実施も困難となる。当年度に関しては、大規模集客イベントの開催を見合わせ、ソーシャルディスタンスを確保しながら比較的小規模なものを開催した。 運営の方法や事業の内容よりも、その時々々の社会情勢に大きく左右されるため、財団として打つ手も限られているのが実情である。3ヶ月を超えて中長期的な見通しを立てることも困難であることから、当面の情勢をにらみながら、日々できることを積み重ねて外的環境の好転を待つ状況にある。
施設所管課	新型コロナウイルスの影響に対し、いち早く感染対策を進めながら、館の運営を行われてきた。また、このような状況下においても、来館できない方のため、ホームページでダウンロードすることでもおもしろく楽しめるおうちミュージアムなどの企画を行い、工夫を凝らした館の運営、自主事業の実施についても評価できる。翌年度も引き続き厳しい状況が見込まれるが、わらべ館の特性を活かした事業への取り組みを継続していただきたい。

## ※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

【資料1】

令和2年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表(作成例1.1)

施設名	鳥取世界おもちゃ館(わらべ館)
-----	-----------------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
エレベーター保守点検	毎月	予定	15	20	17	15	5,17,18	16	21	18	16	20	17	17	
		実施	15	20	17	15	5,17,18	16	21	18	16	20	17	17	
		結果	良	良	良	良	良	良	良	良	良	良	良	良	
		対応													
自家用電気工作物保安	6/年	予定	7		12		18		21		18		16		
		実施	7		12		18		21		18		16		
		結果	良		良		良		良		良		良		
		対応													
自動扉保守	4/年	予定			17			16			16			17	
		実施									16			17	
		結果			良			良			※(5)不具合1件			※(5)不具合1件	
		対応													
空調機保守		予定	16,17			15	22			2,27		21	17		
		実施	16,17				15	22			2,27		21	17	
		結果	※(1)不具合1件			※(2)不具合2件	良			※(4)不具合1件		良	※(6)不具合1件		
		対応													
冷却塔冷却水 水質管理 薬剤注入 水質検査 等		予定			9	1,5	4	3	13						
		実施			9	1,5	4	3	13						
		結果			良	良	良	良	良						
		対応													
消防用設備 (総合点検・機器点検)	2/年	予定		19,20					21	17,18					
		実施		19,20					21	17,18					
		結果		※(3)不具合2件					良	良					
		対応													
電話交換機保守	毎月	予定	20	22	23	31	25	28	28	16	21	22	22	25	
		実施	20	22	23	31	25	28	28	16	21	22	22	25	
		結果	良	良	良	良	良	良	良	良	良	良	良	良	
		対応													
建築設備定期点検 (下期実施)	1/年	予定											17		
		実施											17		
		結果											異常なし		
		対応													
J-ALERT設備点検 (鳥取県発注)		予定			17										
		実施			17										
		結果			良										
		対応													
防火設備定期点検 ・防火シャッター16枚 ・防火扉 4枚 (鳥取県発注)	1/年	予定						16							
		実施						16							
		結果						異常なし (既存不適格あり)							
		対応													

- ※(1) 不具合2件
- ※(2) 不具合2件
- ※(3) 不具合2件
- ※(4) 不具合1件
- ※(5) 不具合1件
- ※(6) 不具合1件

【不具合項目】

- 冷却塔R-1ボールタップ故障
- シロッコファン劣化多数
- ポンプグランドパッキン劣化
- ライブラリー防火ダンパー動作不良
- 会議室防火ダンパー動作不良
- R-1タンク内漏れ
- コントローラ動作不良
- 吸排気ファン不具合

【対応】

- 4/18 取替
- 事後保全対象設備につき、状況監視とする。
- 9/9 取替
- 6/17 修理実施
- 6/17 修理実施
- 11/27 修理
- 現状、使用には問題なし
- 検討継続





## 6. 事業・イベント等

## ① 童謡館とおもちゃの共同事業

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
入館促進事業 (ホリデーイベント等)	予定	○	○	○	○	○	○		○	○	○		○	2,013人
	実施	中止	中止	中止	中止	中止	○		○	○	○		○	
	備考	・紙芝居劇場等はコロナ禍により中止 ・旧県立図書館展等のみ開催												
昔あそび	予定	○	○	○	○	○	○		○	○			○	64人
	実施	中止	中止	中止	中止	中止	○		○	○		○	○	
	備考	・8月まではコロナ禍により中止												
みんなで楽しむわらべうたあそび	予定	○	○	○	○	○	○		○	○			○	76人
	実施	中止	中止	中止	中止	中止	○		○	○		○	○	
	備考	・8月まではコロナ禍により中止												
おさなごのわらべうたあそび	予定	○	○	○	○	○	○		○	○	○	○	○	74人
	実施	中止	中止	中止	○	○	○		○	○	○	○	○	
	備考	・6月まではコロナ禍により中止												
楽しい紙芝居	予定	○	○	○	○	○	○		○	○	○	○	○	163人
	実施	中止	中止	中止	中止	中止	○		○	○	○	○	○	
	備考	・8月まではコロナ禍により中止												
わらべ館体験プログラム	予定						○	○	○	○				316人
	実施						○	○	○	○				
	備考	・おもちゃづくり体験、鳥取の音楽家、おもちゃの話、楽しい紙芝居												
わらべ館広報事業	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-
	実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	備考	・新聞雑誌等広告掲載、パンフレット・ポスター・チラシの作成、旅行会社・観光施設・宿泊施設への営業等、おもちゃミュージアム、各SNS発信												
GoToわらべ館	予定								○	○	○	○	○	1,134人
	実施								○	○	○	○	○	
	備考	コロナ禍での入館促進キャンペーン。												
おうちで唱歌教室	予定			○									○	-
	実施			○									○	
	備考	コロナ禍での唱歌文化普及、観客で収録した唱歌教室を「いなびりょんぴょんネット」で放映												
今月のいっぴん	予定	○	○	○	○	○	○							-
	実施	○	○	○	○	○	○							
	備考	・わらべ館のテーマ「童謡とおもちゃ」を紹介する目的で、各月ごとのテーマに沿った童謡・唱歌とおもちゃの収蔵資料を数点展示・紹介。												
西町「わらべ夢ひろば ふれあいまつり」	予定				○									0人
	実施				中止									
	備考	・コロナ禍により中止												
避難訓練(休館日に開催)	予定						○							26人
	実施						○							
	備考	開館時間中に地震発生を想定した避難訓練を一般参加者等と一緒に実施												
生徒、学生の受け入れ	予定					○	○							1人(実習) 8人
	実施					○	○							
	備考	学芸員資格取得の博物館実習(8月)、岡山大学研究室学生を対象に館内解説(9月)												
わらべ夢ひろば貸出遊具	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1,243人
	実施	○	中止	中止	中止	中止	○	○	○	○	○	○	○	
	備考	・コロナ禍により一時中止、9月以降は再開												

② おもちゃをテーマにした文化事業

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
おもちゃづくり体験(長期編)	予定	○	○			○				○	○			466人
	実施	中止	中止			○				○	○			
	備考	・コロナ禍によりGW期間は中止												
おもちゃづくり体験 土曜・日曜日(長期編と第一土曜日除く)	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1,203人
	実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	備考	わらべ館のオリジナルキットを使った工作教室。4~5月の休館中は中止。												
おもちゃづくり体験(臨時編)	予定						○		○	○				92人
	実施						○		○	○				
	備考	・保育園等の団体の希望に応じた工作教室												
おもちゃづくり体験(つくつく工房)	予定	○		○	○		○	○	○	○		○	○	277人
	実施	○		○	○		○	○	○	○		○	○	
	備考	・外部講師等による楽しい工作体験												
おもちゃの病院 (定期開院)	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	256人
	実施	中止	中止	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	備考	4-5月はコロナ禍により中止												
おもちゃの銀行 (12月開催)	予定									○	○			262人
	実施									○	○			
	備考													
おもちゃ文化普及事業 (おもちゃびより)	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	975人
	実施	中止	○	中止	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	備考	・コロナ禍により一部の事業が中止												
おもちゃ調査研究	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-
	実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	備考	・専門員による調査・研究 ・遊ゆう学舎												
遊ゆう学舎	予定								○					30人
	実施								○					
	備考	トークイベント:郷土玩具を訪ねて												
おもちゃと遊びの企画展 関連イベント	予定				○						○			109人
	実施				○						○			
	備考	・展示解説 ・おもちゃの中身を科学しよう!												
おもちゃ資料収集	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	9人 (収集委員会)
	実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	備考	・おもちゃ資料収集委員会 ・資料収集												
エントランスギャラリー	予定											○		153人
	実施											○		
	備考	・コロナ禍により上期は開催せず、冬から春へ童謡・唱歌(2月)関連イベントコンサート												
わらべ館開館25周年事業	予定				○	○	○							-
	実施				中止	中止	中止							
	備考	予定:おもちゃワールド(アニバーサリーパーティー)7/18-8/31 →コロナで中止 ロボット誕生百年9/12-9/22→コロナで中止												



③ 童謡をテーマにした文化事業

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
わらべ館唱歌教室(定例)	予定	○	○	○	○	○	○		○		○	○	○	74人
	実施	中止	中止	中止	中止	中止	中止		○		○	○	○	
	備考	・コロナ禍により中止 11月より場所を童謡コーナーに変更して実施再開												
わらべ館唱歌教室(臨時編)	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	0人
	実施	中止	中止	中止	中止	中止	中止	中止	中止	中止	中止	中止	中止	
	備考	・コロナ禍により中止												
にじいろコンサート	予定					○	○	○		○				316人
	実施					○	○	○		○				
	備考	・コロナ禍により回数減												
なつかしのわらべ倶楽部 (春編・夏編・秋編・冬編)	予定	○	○	○	○	○	○		○				○	116人
	実施	中止	中止	中止	中止	中止	中止		○				○	
	備考	・コロナ禍により中止												
わらべ館童謡コンサート (公開リハーサルを含む)	予定								○				○	134人
	実施								○				○	
	備考	・コロナ禍により募集中止												
童謡唱歌文化普及事業 (おんがくびより、うきうき音楽会)	予定	○	○	○	○		○	○	○	○	○	○	○	1,286人
	実施	中止	中止	○	○		○	○	○	○	○	○	○	
	備考	・音楽イベントの大半は中止												
童謡・唱歌調査研究	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	6人 48人
	実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	備考	・自由研究講座、専門員による調査研究、童謡・唱歌講演会(10/17)、「音夢」発行												
童謡・唱歌企画展	予定	○	○	○	○	○		○	○	○	○	○	○	-
	実施	中止	○	○	○	○		○	○	○	○	○	○	
	備考	・コロナ禍により一部の期間、展示が中止												
童謡・唱歌企画展 関連イベント	予定					○			○		○	○	○	63人
	実施					○			○		○	○	○	
	備考	・コロナ禍により実施時期等を調整												
童謡・唱歌企画展(ブチ企画)	予定						○	○		○	○		○	-
	実施						○	○		○	○		○	
	備考	童謡・唱歌企画展示のない期間にブチ企画展示												
童謡・唱歌企画展(ブチ企画) 関連イベント	予定						○	○						16人
	実施						○	○						
	備考	童謡・唱歌企画展示のない期間のブチ企画展示の関連イベント												
童謡・唱歌資料収集	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	14人 (収集委員会)
	実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	備考	童謡・唱歌資料収集委員会(音夢編集委員会) ・資料収集												
わらべ館開館25周年 (童謡の日記念コンサート)	予定				○									基金事業
	実施				○									
	備考	・コロナ禍により中止												

## 【資料2】

施設名	鳥取世界おもちゃ館(わらべ館)
-----	-----------------

## 1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
入館者総数	120,000	120,715	120,000	48,395						

## 2. 事業収支

(円)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料(市)	75,639,000	73,051,375	76,332,000	68,709,365	76,332,000		76,332,000		76,332,000	
指定管理料(県)	76,629,000	72,015,254	77,332,000	69,625,746	77,332,000		77,332,000		77,332,000	
利用料金収入	18,999,000	17,292,470	17,634,000	7,615,505	18,835,000		18,835,000		18,835,000	
自主事業収入(自販機除く)	2,610,000	2,518,102	2,306,000	918,900	2,281,000		2,281,000		2,281,000	
基本財産運用収入	144,000	144,000	144,000	144,000	144,000		144,000			
自販機収入 (R1:3台、R2~:2台)	484,000	587,609	484,000	269,242						
その他雑収入	202,000	138,160	202,000	240,685	686,000		686,000		830,000	
基金取崩収入(市)	4,094,000	3,495,977	1,500,000	0	0		0		0	
基金取崩収入(県)	1,780,000	1,009,796	1,500,000	0	1,000,000		0		1,500,000	
補助金等収入	0	0	0	1,120,916						
収入計(A)	180,581,000	170,252,743	177,434,000	148,644,359	176,610,000	0	175,610,000	0	177,110,000	0
支出計(B)	180,581,000	170,252,743	177,434,000	148,644,359	176,610,000	0	175,610,000	0	177,110,000	0
事業収支(A-B)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※計画は令和元年度時点で設定された数値です。