

令和3年度 全期 事業評価書

評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月分
施設名	城下町とっとり交流館 高砂屋
指定管理者名	公益財団法人 鳥取市文化財団
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	鳥取市文化交流課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	事業報告書(毎月)実施状況表(資料1)聞き取り	館の管理及び運営に関する協定書、仕様書を基本に実施している。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類聞き取り	計画した人員配置で限られた人数で適切に任務にあっている。
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	特に苦情はない。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類聞き取り	月別入館者数を一覧表にまとめ、入館者とイベント事業の傾向を施設長会議で共有するとともに、職員全員に周知し入館者増への対策を検討した。
6 減免対象者は、適切に減免しているか	減免対象なし	減免対象なし	—	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り	イベント・展示開催時には地域への働きかけとロコミ、チラシ配布等によるPRを行い、積極的に情報発信し、地域活性化に努めている。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	事業報告書(毎月)実施状況表(資料1)聞き取り	入館者アンケートの内容を職員全員で共有している。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	入館者アンケートの意見とお客様の意見要望をもとに、改善に努めた。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	事業報告書(毎月)実施状況表(資料1)聞き取り	博学連携事業チラシを配布。イベント開催前には高砂屋周辺住民に積極的に声をかけ、チラシを配布すると同時にカレーのPRに努めた。10月から2か月間鳥取市歴史博物館、仁風閣、因幡万葉歴史館で4館連携スタンプラリーを開催し、利用者増加を図った。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	実施状況表(資料1)聞き取り 現地確認	新型コロナウイルス感染症については、財団の対策方針に基づき消毒液の配置、職員と入館者の検温、施設内は定期的に消毒と換気を徹底した。毎朝掃除機後に除菌シートで拭き掃除をし、随時窓ふきもを行い、施設利用後には、その都度トイレと貸室の掃除(消毒)を行い来館者の触れる箇所とスリッパなどは随時アルコール消毒を徹底して行っている。喫茶室と食品の衛生面では厳重に管理している。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	実施状況表(資料1)聞き取り	委託業者による保守点検は適切に行っており、職員が日々巡回し点検をし、修繕箇所が必要な場合は早期に報告している。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	現地確認	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	庭の植栽、消防施設の再委託等、始業時完了時に業者と確認を適正に行っている。
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	4	3	聞き取り	毎日施設の点検を行い、外観は特に徹底して行い、異常が認められたときは速やかに報告・対応している。 →適切に管理されているが、特に優れているとはいえない。

III. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	(資料2は全期)聞き取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	室内管理、クールビズ、ウォームビズの励行を徹底し、空調電力を抑える努力を行った。また、不要紙の表面をコピー用紙として再利用するなど経費節減に努めた。
IV. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	4	3	聞き取り	個人情報の管理は徹底している。お客様の個人情報は目的以外には使用していない。また個人情報に記載された用紙で不要になったものは必ずシュレッダー処理している。 ⇒適切に管理されているが、特に優れているとはいえない。
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類聞き取り	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	ホームページ聞き取り	ホームページでイベント展示開催情報を発信している。また地域へは直接チラシを配布し情報提供を行っている。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り現地確認	アンケートを毎月集計し、館内で閲覧できるようにしている。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	毎月集計を報告するとともに、緊急の場合はもとより、報告事項等があれば、随時電話・メールにて報告している。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	毎日、施設内外の巡回を行っている。鍵の保管は各職員へ注意喚起している。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	4	4	聞き取り	リスク・危機管理マニュアル、緊急連絡先を職員がいつでも確認できる場所に設置し、有事に即応できる体制としている。全職員名札の裏に「緊急時の行動」表を入れ緊急時に備えている。新型コロナ対策感染症については、随時鳥取市と財団の連携に基づいた対応をしている。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	令和3年度の経営状況については、引き続き新型コロナウイルス感染症の影響もあり計画通りの事業執行がままならない状況もあったが、鳥取市歴史博物館の常設展示リニューアルや地域や小・中学校との連携を強化したことにより、全施設年間入館者数合計は前年比約40%増の112,876人と大幅に改善された。施設の老朽化もあり、雨漏りや強風による被害が発生し、改修工事が頻発している状況にある。ウィズコロナ、アフターコロナを見据えて、新たな事業計画も検討しながら経営の安定化を図っていく。
施設所管課	今年度も新型コロナウイルス感染症の影響を受けた。自主事業収入は微増したものの、利用者数及び貸室の使用料収入は昨年度と同程度で伸び悩んだが、経費削減に取り組み、経営状況を維持するよう努めていただいた。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	歳時イベント、西蔵展示を中心に関連イベント・施設利用・喫茶販売・商品販売など利用者の増加に繋がるように積極的に努めている。歳時イベントでは毎回近隣の地域住民に声をかけ、参加していただいた。また歳時「ひなまつり」では近隣幼稚園全園児にも来館いただき、地域交流を行った。今後も地域との連携を深め交流を図るように努めていく。
施設所管課	財団の対策方針以上の厳重なコロナ感染症対策を行いながら、歳時やスタンプラリーなど特色のあるイベントや展示の開催を実施された。イベントの際には地域にも直接声をかけたり、博学連携では東部や中部の小中学校にパンフレットを配布するなどPRに努めていることが評価できる。

4. 総括コメント

指定管理者	新規の施設利用団体も徐々に増加してきた。施設利用者からの喫茶の注文も増えてきており、大変好評を得ている。今後も引き続き新規利用者の増加を図るため、積極的な広報活動、施設貸出の利用促進に努める。
施設所管課	今年度も新型コロナウイルス感染防止のため、貸室利用人数に制限を設けるなど徹底しており、貸館利用者の回復は難しかった。コロナ前はインバウンドの来客も多かったため、来年度も観光客の利用が戻りにくい状況も予想されるが、引き続き地域に根ざした運営を継続していただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

庭木管理	4/年	予定	随時	随時	21日22日30日	随時	随時	随時	随時	随時	20日 23日~25日	随時	随時	28日・29日	
		実施	随時	随時	剪定・除草	随時	随時	随時	随時	随時	剪定 消毒肥後 除	随時	随時	除草	
		備考	剪定	剪定	剪定・除草	剪定	剪定	剪定	剪定	剪定	剪定 消毒肥後 除	剪定	剪定	除草	

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2/年	予定	1~30日	1~31日	1~30日	1~31日	1~31日	1~30日	1~31日	1~30日	1~31日	1~30日	1~28日	1~30日	
		実施	1~30日	1~31日	1~30日	1~31日	1~31日	1~30日	1~31日	1~30日	1~31日	1~30日	1~28日	1~30日	
		備考	11件	10件	8件	19件	11件	11件	15件	8件	6件	6件	17件	21件	

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	1日												
		実施	1日												
		備考													
避難訓練	1/年	予定												3月30日	
		実施												3月30日	
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
		実施	5月10日	6月10日	7月9日	8月10日	9月9日	10月8日	11月10日	12月10日	1月7日	2月10日	3月10日	4月8日	
		備考													
翌年度事業報告書	1/年	予定											末日		
		実施													
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定	末日												
		実施	4月30日												
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考		
放哉蔵 書道展	通年	予定	4月1日~3月31日														
		実施	4月1日~3月31日														
		備考	309日間 1,769人														
西藏 常設展示	3/年	予定	4月1日~4月14日								11月16日~19日						3月29日~31日
尾崎放哉		実施	4月1日~4月14日								11月16日~19日						3月29日~31日
		備考	14日間 82人								4日間 9人						3日間 25人
民芸品等販売	通年	予定	4月1日~3月31日														
		実施	4月1日~3月31日														
		備考															

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
鳥取県指定伝統工芸士展 「法勝寺焼 松花薫 親子作品展」	1/年	予定	4月17日～5月30日													
		実施	4月17日～5月30日													
		備考	38日間 399人													
鳥取県若手陶芸家作品展 「鳥取 因幡焼」	1/年	予定			6月5日～7月11日											
		実施			6月5日～7月11日											
		備考			32日間 149人											
ゆらりん和紙あかり展	1/年	予定				7月17日～8月31日										
		実施				7月17日～8月31日										
		備考				39日間 183人										
和紙あかりづくり体験	2/年	予定				31日										
	午前・午後	実施				31日										
		備考				37人(引率含む)										
鳥取市歴史博物館出張展 示 昭和18年鳥取大地震	1/年	予定						9月4日～11月14日								
		実施						9月4日～11月14日								
		備考						62日間 625人								
鳥取市歴史博物館出張展 示 山本静子イラストパ ネル展	1/年	予定								11月20日～1月30日						
		実施								11月20日～1月30日						
		備考								58日間 226人						
城下町・鳥取 元大工のあゆみ	1/年	予定											2月5日～3月27日			
		実施											2月5日～3月27日			
		備考											44日間 295人			
4館連携スタンプラリー	1/年	予定							10月1日～11月30日							
		実施							10月1日～11月30日							
		備考							53日間 410人							
歳 時		予定	高砂屋のおひな様展 4月1日～4月14日			七夕 (旧暦まで実施) 7月1日～8月14日		月見 9月20日				正月 1月23日	節分 2月3日			
		実施	4月1日～4月14日			7月1日～8月14日		9月20日				1月23日	2月3日			
		備考	旧暦 4月14日まで展示 12日間 100人			39日間 446人		11人				11人	38人			
		予定	端午の節句 4月24日～5月5日										ひなまつり 2月19日～3月3日			
		実施	11日間 138人										2月19日～3月3日			
		備考	11日間 138人										11日間 243人			
		予定	端午の節句(旧暦まで一部展示) 5月8日～6月13日										おひな様展 3月5日～3月31日			
		実施	5月8日～6月13日										3月5日～3月31日			
		備考	32日間 272人										23日間 293人 (旧暦まで1部展示)			
		予定												普話を語る会 中嶋須美子 3月25日		
		実施												3月25日		
		備考												16人		

【資料2】

施設名 城下町とっとり交流館

1. 施設利用者数

(単位:)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用者数(人)	23,000	23,048	10,550	5,714	6,700	5,476				

2. 事業収支

(円)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	8,017,000	8,017,000	8,167,000	9,445,868	8,167,000	8,167,000	8,167,000		8,167,000	
自主事業収入	1,754,000	1,184,740	1,762,000	461,090	1,762,000	627,370	1,762,000		1,762,000	
自販機収入	0	66,244	0	66,496	0	69,438				
使用料収入	650,000	597,220	650,000	255,820	650,000	240,930	650,000		650,000	
助成金収入	0	0	0	0	0	100,000				
雑収入	0	60,729	0	100,958	0	131,824	0		0	
自己資金繰入	2,874,000	3,125,789	2,783,000	2,058,266	2,783,000	2,688,554	2,783,000		2,783,000	
収入計(A)	13,295,000	13,051,722	13,362,000	12,388,498	13,362,000	12,025,116	13,362,000	0	13,362,000	0
支出計(B)	13,295,000	13,051,722	13,362,000	12,388,498	13,362,000	12,025,116	13,362,000	0	13,362,000	0
事業収支(A-B)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※計画は令和元年度時点で設定された数値です。