

無料相談

市民総合相談 予約は ☎ 0857-20-3862 まで

■市民総合相談センター（市役所南庁舎1階 41番窓口）【予約不要】
《くらし110番相談窓口》

内容：日常生活の中での疑問、困りごとなど（専門相談員対応）
とき：平日8:30～17:15（面談・電話相談）☎ 0857-20-4894
平日17:15～22:00（電話相談）☎ 090-8715-9280
土日祝日8:30～22:00（電話相談）☎ 090-8715-9280

※本庁舎でも毎週月・金曜日（13:00～17:00）に面談相談を行います。
《消費生活相談窓口》

内容：訪問販売・通信販売・インターネットトラブル、多重債務など、消費生活に関すること（専門相談員対応）
とき：平日8:30～17:00（面談・電話相談）☎ 0857-20-3863

■法律相談【電話予約制】

内容：法律全般（弁護士対応）
とき：6/14（金）・27（木）13:00～16:00（定員各5人ずつ）
ところ：駅南庁舎
予約：6/6（木）8:30～（先着順、定員になり次第終了）

■公正証書作成（遺言・養育費支払契約など）など相談【電話予約制】
内容：遺言や任意後見、不動産賃貸借、金銭貸借、離婚にともなう養育費・慰謝料の支払等契約などの公正証書作成および私署証書の認証などに関すること（公証人対応）
とき：6/26（水）13:00～16:00（定員5人）
ところ：本庁舎
予約：6/24（月）17:15まで（先着順、定員になり次第終了）

■年金制度・労働・社会保険に関する相談【電話予約制】
内容：採用から退職までの労働および社会保険、老後の年金を含む生活設計などに関すること（社会保険労務士対応）
とき：6/12（水）13:00～16:00（定員5人）
ところ：駅南庁舎
予約：6/5（水）17:15まで（先着順、定員になり次第終了）

■土地境界に関する相談【電話予約制】
内容：土地境界などに関すること（土地家屋調査士対応）
とき：6/20（木）13:00～16:00（定員3人）
ところ：駅南庁舎
予約：6/13（木）17:15まで（先着順、定員になり次第終了）

※上記相談以外にも、市役所各担当課で、人権、福祉、税、健康などの各種相談業務を随時行っています。お気軽にご相談ください。

☎ 駅南庁舎市民総合相談センター ☎ 0857-20-3862

女性なんでも相談

内容：法律（弁護士対応）
※一般相談は、鳥取市人権福祉センター（☎0857-24-8241）で受け付けします。
とき：6/10（月）13:00～16:00
6/25（火）9:00～12:00
ところ：男女共同参画センター（西町二丁目福祉文化会館内）
予約：5/20（月）8:30～ ※電話などにて先着順

☎ 男女共同参画センター ☎ 0857-24-2704

行政相談

内容：国の仕事や手続き、サービスなど（行政相談委員対応）
とき：6/6（木）・12（水）・18（火）・24（月）13:30～15:00
ところ：6/6＝市役所南庁舎、6/12＝輝なんせ鳥取、6/18＝さざんか会館、6/24＝トスク本店インフォメーションルーム

☎ 鳥取行政評価事務所 ☎ 0857-24-5542

行政書士無料相談

とき：5月11日（土）10:30～15:00 ※当日受付、先着順
ところ：県立図書館2階 小研修室
内容：相続・遺言、成年後見、交通事故後遺障害等級認定、帰化・在留許可などの手続きなど

とき：6月2日（日）10:00～15:00 ※当日受付、先着順
ところ：気高図書館 2階会議室
内容：相続・遺言、成年後見、農地転用、許認可申請、契約など
☎ 鳥取県行政書士会事務局 ☎ 0857-24-2744

多重債務・ヤミ金融など相談会

弁護士などの専門家による無料相談会です。 ※要予約
とき：5月15日（水）13:30～16:00
ところ：県庁議会棟 会議室（東町一丁目）

☎ 県消費生活センター（県庁第二庁舎2階東部消費生活相談室）☎ 0857-26-7605 ☎ 0857-26-8144

鳥取県弁護士会による無料法律相談

とき：5月17日（金）10:00～15:00
ところ：鳥取地方・家庭裁判所（東町二丁目）
定員：30人程度（当日受付順）
☎ 鳥取県弁護士会 ☎ 0857-22-3912

特設人権相談

人権擁護委員による人権問題全般の無料相談会です。
とき：5月20日（月）13:00～16:00
ところ：市役所南庁舎中央図書館（富安一丁目）
☎ 鳥取地方法務局人権擁護課 ☎ 0857-22-2289
※法務局においても平日（8:30～17:15）は毎日相談に応じています。

緑の相談

とき：5月23日（木）13:30～16:00
ところ：駅南庁舎1階入口ホール（日本海新聞社側）
内容：植物に関する疑問、管理・育成など
☎ 県造園建設業協会東部支部 ☎ 0857-51-8712

精神障がい者家族相談ダイヤル

誰にも言えないつらい思いも、同じ思いを持っている同士になら話せませんか？ひとりで悩まずお電話ください。
相談専用ダイヤル 090-3880-3498
毎月第3木曜日 13:00～16:00
☎ 鳥取県精神障害者家族会連合会 ☎ 0857-21-3031

子育てや発達に関する相談

子どもの発達や子育てに不安や悩みをお持ちの人は、ひとりで悩まずご相談ください。保健師、保育士がお話を伺います。子育て支援の情報も提供しています。

子育て相談：0857-36-0505（子育て相談ダイヤル）
発達相談：0857-33-4012
相談日時：月～金曜日（年末年始・祝日は休み）8:30～17:15

☎ こども発達・家庭支援センター（さざんか会館3階）☎ 0857-20-0122

図書館だより

■中央図書館 ☎ 0857-27-5182 開館時間 9:00～19:00（土・日曜は17:00まで）
■気高図書館 ☎ 0857-37-6036 開館時間 10:00～18:00
■用瀬図書館 ☎ 0858-87-2702 開館時間 10:00～18:00
※休館日は、毎週火曜日、毎月最終の木曜日、祝日の翌日（中央図書館は除く）

「絵本の読み聞かせ研修講座」受講生募集

これから読み聞かせを始めようとしている人、もう一度学びたいと思っている人を対象に、年間8回の講座（6月～11月）で、絵本の選び方や読み聞かせの方法など読み聞かせの基礎から学びます。なるべく連続して受講してください。



とき 第1回：6月6日（木）10:00～11:30
ところ 中央図書館 多目的ホール
定員 50人 ※中央図書館へ申し込んでください。

「ストーリーテリング研修講座」受講生募集

地域や職場（保育園・学校など）で、おはなしを語りたい人を対象に、年間6回の講座（6月～12月）でストーリーテリングの基礎から学びます。なるべく連続して受講してください。
とき 第1回：6月3日（月）10:00～11:30
ところ 中央図書館 多目的ホール
定員 20人 ※中央図書館へ申し込んでください。

鳥取大学・とっとり駅南教室

とき	講師と演題
第90回 5月18日（土）	鳥取大学・野村証券連携講座（全3回） 第2回「債券投資」の基礎 講師：福本直樹さん （野村証券米子支店ファイナンシャル・アドバイザー課）

時間 13:30～15:00
ところ 中央図書館 多目的ホール
定員 40人程度 ※参加無料、申し込み不要

鳥取の食材を活かそう！

鳥取の食材を活かす料理講習会でのレシピを各月で紹介します。

分けとく山 総料理長 野崎洋光さん
ローストビーフ



材料（4人分）			
牛もも肉（かたまり肉）	400g	サラダ油	大さじ3
塩	5g	水あめ	大さじ1
こしょう	少々	《あしらい》	
酒	大さじ3	大根おろし	1カップ
濃口しょうゆ	大さじ2	卵黄	2個分
水	大さじ2	わかめ（戻したもの）	適宜
昆布	5割×5割	クレソン	適宜
長ねぎ（みじん切り）	1本分	すだち	1個
青じそ（みじん切り）	10枚分		

- ① 牛肉のかたまりと塩とこしょうをまぶし、20分ほどおく。フライパンにサラダ油をひいて、強火で肉の全面を焼き、取り出して熱湯にひたす。
- ② フライパンを熱し、Aを入れて煮立たせる。1の牛肉を入れて肉に煮汁をからませる。ふたをかぶせ、弱火で10分間火を通したら牛肉を取り出す。残った煮汁を煮詰め、水あめを加えて仕上げる。
- ③ 肉が冷めたらスライスして煮汁をかける。大根おろしと卵黄を混ぜた黄身おろし、食べやすく切ったわかめ、クレソン、半分に切ったすだちを添える。

野崎さん's Comment

30分程度で作れる、メイン料理になるフレッシュ感のある肉料理です。牛肉は牛脂が溶けた味がおいしさのひとつ。最近は、ローストビーフもフレッシュな味わいが喜ばれます。作り方②の牛肉に煮汁をからめて弱火で10分間火を通すところまでは仕込みもしておけます。ビニール袋に入れて50～60℃の湯に20分くらいつけば、ちょうどよい具合に脂が溶けます。

No.002

ガード博士とメール助手の消費者トラブル講座

☎ 駅南庁舎市民総合相談センター
☎ 0857-20-38663



メール助手

【事例】 インターネットを閲覧していると、以前から欲しかった車が格安で売られていた。確認すると、「代金は前払い」であった。どうしても欲しかったので、代金を一括の前払いで支払った。しかし、納車日を過ぎてても車が届かないので、販売店に苦情のメールを送った。ところがいろいろな理由を告げるメールが届くだけで車は届かず、最終的に販売店との連絡も取れなくなった。

【解説】

インターネットはさまざまな物が手軽に購入でき、便利になった反面トラブルが増えています。特に「思っていた商品と違う」「返品を断られた」「販売店となかなか連絡ができない」などのトラブルが多い傾向にあります。事例のような悪質な場合、販売店の所在地も分からず、被害救済できないケースとなるのがほとんどです。インターネットで取り引きをする時は特に「支払い方法」「返品条件」を確認することが重要です。また、インターネット取引はクーリング・オフの対象外であり、無条件で返品できないので利用する時は注意が必要です。

ガード博士からのワンポイント！

インターネットでの高額な取引は、事例のようなこともあることを十分認識して「後払い」の支払い方法にするのが賢明じゃー！



ガード博士