

様式1

令和3年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日
施設名	殿ダム周辺広場
指定管理者名	吉田建設株式会社
指定管理期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日
施設所管課名	都市整備部都市環境課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課(都市環境課)		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	適切に実施している
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	適切に実施している
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	作業技術、AED研修等を実施
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書類・聞取り	苦情は特にない。HPに利用状況を掲載。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞取り	適切に実施している
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	減免基準により適切に実施している
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	自主イベントを計画していたがコロナ対策により中止とした
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	実施している
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	クレーム等はない
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	麒麟の町パンフに広告を掲載し、PRを行った。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	適切に実施している
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	備品管理・施設点検表などにより適切に実施している
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類	適切に実施している
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類	適切に実施している
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	適切に実施している
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	妥当である
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	平日の電気節減や印刷時の節減対策を実施している。樹木管理の自社対応を行った。
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	適切に実施されている
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	滞納はない
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	適切に実施している
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類	消防点検など実施している

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書類	HP・フェイスブックで情報を公開している
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞取り	アンケート結果を施設内に掲示している
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	緊急時対応マニュアルにより実施している
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞取り	職員の保持により適切に実施している
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類	緊急体制マニュアルがあり、事務所内にも掲示も行うなど適切に実施している

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	弊社の経営方針に基づいて実施しており、特に問題のない経営状況である。
施設所管課	特に問題のない経営状況であるが、更なる経営努力をお願いしたい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	新型コロナウイルス感染拡大対策を踏まえた実施が困難であった為、来場者等への「安全・安心」を優先し、実施に至らなかった。
施設所管課	イベントなどの自主事業を積極的に企画し、利用者増加策等に取り組んでいる。コロナ感染防止対策のため開催できなかった。終息後には継続して開催してもらいたい。

4. 総括コメント

指定管理者	新型コロナウイルス感染拡大・収束の見通しがたかない状況下での運営であり、拡大防止のため、各イベント等は自粛した。これまでの管理・運営上の課題や問題点を抽出し、改善等を行いながら運営を行うとともに、殿ダム水源地域活性化推進連絡会の事務局として、引き続き地域団体との連携を図り、地域活性化の取組みを進めている。
施設所管課	地域住民・団体のほか殿ダム管理支所とも連携を図りながら、施設の管理運営を行っている。殿ダム水源地域ビジョンに基づいた水源地域の活性化対策を持続的に推進している。また、職員間のリモート会議の実施や物品販売のスマホ決済の導入、鳥取県の「新型コロナ安心対策認証店」の認証を受けるなどコロナ対策にも積極的に取り組んでいる。なお、令和4年度から新たな管理期間となり、新たな取り組み、事業も検討してもらいたい。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている