

評価対象期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日
施設名	殿ダム周辺広場
指定管理者名	吉田建設株式会社
指定管理期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日
施設所管課名	都市整備部都市環境課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課(都市環境課)		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	概ね適切に実施している
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	概ね適切に実施している
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	概ね適切に実施している
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書類・聞取り	概ね適切に実施している
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞取り	概ね適切に実施している
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	減免基準により適切に実施されている
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	4	書類・聞取り	提案事業及び殿ダム水源地域活性化連絡会の事務局としてイベントを開催しており地域の活性化に貢献している
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類・聞取り	アンケートにより適切に実施されている。要望も取り入れるなどしている
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類・聞取り	定期的に会議を行い業務改善を実施している
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類・聞取り	自主事業等を行う等概ね適切に実施されている
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞取り	概ね適切に実施されている
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	備品管理及び施設点検表などにより概ね適切に実施している
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	きれいな適切な実施されている(トイレトペーパー、消毒液等)
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞取り	概ね適切に実施されている
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類・聞取り	概ね適切に実施されている
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	黒字を確保している。収支実績により確認した
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	概ね適切に実施されている
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	概ね適切に実施されている
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類	
V. 施設運営に関する情報の公開				
22 HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書類	HPにおいて情報を公開している。
23 満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	アンケート結果を施設内に掲示している
24 市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	緊急時対応マニュアルにより実施している
VI. リスク管理の状況				
25 基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞取り	概ね適切に実施している
26 緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類	緊急体制マニュアルがあり、適切に実施されている

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	弊社の経営方針に基づいて実施しており、特に問題のない経営状況である。
施設所管課	経営状況については問題ないと思われる。更なる経営努力に期待します。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	これまでの実績をもとに継続的に自主事業を企画し、利用促進を図った。
施設所管課	自主事業を積極的に企画し、利用者増加策等に取り組んでいる。

4. 総括コメント

指定管理者	これまでの管理・運営上の課題や問題点を抽出し、改善等を行いながら運営を行うとともに、殿ダム水源地域活性化推進連絡会の事務局として、引き続き地域団体との連携を図り、地域活性化の取組みを進めている。
施設所管課	地域住民・団体との連携を図りながら、管理運営を行っている。引き続き殿ダム水源地域ビジョンに基づいた水源地域の活性化対策を持続的に推進していただきたい。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている