

様式1

平成28年度 半期・~~年度~~ 事業評価書

評価対象期間	平成28年4月から平成29年3月分
施設名	鳥取市勤労青少年ホーム
指定管理者名	一般財団法人鳥取市教育福祉振興会
指定管理期間	平成26年4月1日から平成31年3月31日まで
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書類・聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	当初計画に沿って行っており良好である。
施設所管課	適切な運営管理に努めており、良好であると判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	定期的にアンケートを実施し、受講者の要望等を加味した新たな講座を開講した。
施設所管課	併存していた体育館の解体の影響により、利用者数が減少する中、利用者アンケート等により受講者の要望等を把握し、利用者増への努力を評価する。

4. 総括コメント

指定管理者	自主事業は、計画的に実施できた。施設管理においては、効率的な運営に努めた。
施設所管課	計画に基づき、適切な実施に努めている。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

平成28年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名 鳥取市勤労青少年ホーム

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防設備点検	2/年	予定			28日						27日				
		実施			28日						27日				
		結果 対応			良好						良好				
電気工作物点検	4/年	予定		16日			18日			18日			20日		
		実施		13日			19日			19日			27日		
		結果 対応		良好			良好			良好			良好		
ホーム備品等点検	12/年	予定	13日	18日	15日	13日	17日	14日	12日	16日	14日	11日	15日	15日	
		実施	13日	16日	17日	15日	17日	16日	12日	18日	14日	13日	15日	16日	
		結果 対応	良好	良好											

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
定時清掃	1/週	予定	1.8.15.22.29	6.13.20.27	3.10.17.24	1.8.15.22.29	5.12.19.26	2.9.16.23.30	7.14.21.28	4.11.18.25	2.9.16.23	6.13.20.27	3.10.17.24	3.10.17.24.31	
		実施	1.8.15.22.29	6.13.20.27	3.10.17.24	1.8.15.22.29	5.12.19.26	2.9.16.23.30	7.14.21.28	4.11.18.25	2.9.16.23	6.13.20.27	3.10.17.24	3.10.17.24.31	
		備考													
定期清掃	1/月	予定	26日	31日	28日	26日	30日	27日	25日	29日	27日	31日	28日	28日	
		実施	26日	31日	28日	26日	30日	27日	25日	29日	27日	31日	28日	28日	
		備考													
特別清掃 (内外窓ガラス拭き等)	2/年	予定	26日		28日	26日		27日	25日	29日			28日		
		実施				26日				29日			28日		
		備考													
(害虫駆除)	2/年	予定			28日			27日							
		実施			28日			27日							
		備考													
(1階音楽室床面ワックス)	4/年	予定	26日			26日			25日				28日		
		実施	26日			26日			25日				28日		
		備考													
(2階多目的ホール床面ワックス)	4/年	予定	26日			26日			25日				28日		
		実施	26日			26日			25日				28日		
		備考													
(2階音楽室他カーペット)	4/年	予定	26日			26日			25日				28日		
		実施	26日			26日			25日				28日		
		備考													
植栽剪定		予定		10~31				1~30							
		実施	11	11.13.17~23	20~24	25~29	1.10.15~26	12~16							
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2/年	予定					1~31日	1~30日					1~28日	1~31日	
		実施					3~31日	1~20日					5~28日	1~22日	
		備考					66件	35件					63件	42件	

6. 事業・イベント等(仕様書業務)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
書道教室	40回/年	予定	13.20.27	11.18.25	1.8.15.22	6.13.20.27	3.24	7.14.21.28	5.12.19.26	2.9.16.30	7.14	11.18.25	1.8.15.22	1.8.15	
		実施	13.20.27	11.18.25	1.8.15.22	6.13.20.27	3.24	7.14.21.28	5.12.19.26	2.9.16.30	7.14	11.18.25	1.8.15.22	1.8.15	
		備考	43人参加	44人参加	56人参加	55人参加	25人参加	55人参加	51人参加	54人参加	27人参加	44人参加	52人参加	44人参加	
茶道教室	40回/年	予定	8.15.22	13.20.27	3.10.17.24	8.15.22	5.19.26	2.9.16.23	7.14.28	4.11.18.25	2.9.16	13.20.27	3.10.17.24	3.10.17	
		実施	8.15.22	13.20.27	3.10.17.24	8.15.22	5.19.26	2.9.16.23	7.14.28	4.11.18.25	2.9.16	13.20.27	3.10.17.24	3.10.17	
		備考	19人参加	17人参加	18人参加	18人参加	16人参加	21人参加	20人参加	25人参加	20人参加	20人参加	24人参加	22人参加	
華道教室	40回/年	予定	7.14.21	12.19.26	2.9.16.23	7.14.21.28	4.25	1.8.15.29	6.13.20.27	10.17.24	1.8.15	12.19.26	2.9.16.23	2.9.16	
		実施	7.14.21	12.19.26	2.9.16.23	7.14.21.28	4.25	1.8.15.29	6.13.20.27	10.17.24	1.8.15	12.19.26	2.9.16.23	2.9.16	
		備考	26人参加	24人参加	32人参加	39人参加	18人参加	39人参加	37人参加	26人参加	28人参加	29人参加	37人参加	29人参加	
バランストレーニング教室	40回/年	予定	7.14.21	12.19.26	2.9.16.23	7.14.21	4.18.25	1.8.15.29	6.13.20.27	10.17.24	1.8.15	12.19.26	2.9.16.23	2.9.16	
		実施	7.14.21	12.19.26	2.9.16.23	7.14.21	4.18.25	1.8.15.29	6.13.20.27	10.17.24	1.8.15	12.19.26	2.9.16.23	2.9.16	
		備考	52人参加	47人参加	66人参加	53人参加	51人参加	71人参加	65人参加	47人参加	50人参加	47人参加	60人参加	47人参加	
骨盤メンテナンス教室	18回/年	予定	11.25	9.23	6.20	11.25	8.22	5.26	17.24	7.21	5.19				
		実施	11.25	9.23	6.20	11.25	8.22	5.26	17.24	7.21	5.19				
		備考	20人参加	18人参加	20人参加	23人参加	19人参加	20人参加	21人参加	16人参加	19人参加				
着付け教室	3回/年	予定				13.20.27									
		実施				13.20.27									
		備考				9人参加									
ボディケア教室	6回/年	予定					9.23		12.26			17.24			
		実施					9.23		12.26			17.24			
		備考					15人参加		12人参加			8人参加			
リフレクソロジー教室	2回/年	予定						13.20							
		実施						13.20							
		備考							15人参加						
コミュニケーション向上教室	4回/年	予定									1.8.15.22				
		実施									1.8.15.22				
		備考										37人参加			
楽しく学べる手話教室	4回/年	予定									7.14.21.28				
		実施									7.14.21.28				
		備考										15人参加			
社会人のためのマナー教室	3回/年	予定										10.16.23			
		実施										10.16.23			
		備考											10人参加		
キャリア・コンサルティング事業 (GoodJobナビゲーション)	4回/年	予定				1~31			1~31		1~31		1~28		
		実施				2			1		3		4		
		備考				1人参加			1人参加		1人参加		1人参加		

【資料2】

施設名	鳥取市勤労青少年ホーム
-----	-------------

1. 施設使用者数

(単位:人)

項目	平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度	
	計画	実績								
ホーム	16,000	15,637	16,000	14,428	15,000	14,146	14,000	14,136	13,000	12,451
体育館	6,500	5,968	6,500	6,521	6,000	7,603	6,000	6,762	0	0
計	22,500	21,605	22,500	20,949	21,000	21,749	20,000	20,898	13,000	12,451

2. 事業収支

(単位:円)

項目	平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度	
	計画	実績								
指定管理料	18,654,000	18,654,000	18,800,000	18,800,000	13,852,000	13,852,000	13,978,000	13,978,000	14,201,000	14,077,000
利用料収入	0	190,500	689,000	345,500	517,000	314,500	365,000	349,000	360,000	347,000
受取利息収入	1,000	5	1,000	1	0	0	0	0	0	0
雑収入	330,000	387,272	389,000	362,041	383,000	224,605	200,000	183,526	109,000	117,219
前期繰越収支差額	0	3,440,659	0	68,640	0	174,955	0	27,976	0	26,286
収入計(A)	18,985,000	22,672,436	19,879,000	19,576,182	14,752,000	14,566,060	14,543,000	14,538,502	14,670,000	14,567,505
支出計(B)	18,985,000	22,603,796	19,879,000	19,401,227	14,752,000	14,538,084	14,543,000	14,512,216	14,670,000	14,555,171

事業収支A-B	0	68,640	0	174,955	0	27,976	0	26,286	0	12,334
---------	---	--------	---	---------	---	--------	---	--------	---	--------

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。