

様式1

令和2年度 年度 事業評価書

評価対象期間	平成31年4月から令和2年3月分
施設名	鳥取市勤労青少年ホーム
指定管理者名	一般財団法人鳥取市教育福祉振興会
指定管理期間	平成31年4月1日から令和2年12月31日まで
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	子ども110番、利用団体と地域の連携対応(イベント等への参加調整)
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	指定事業について利用者から声を聴きながら開催
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	目視	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	<p>・年度当初より、コロナの影響で約1ヶ月近くの臨時休館にはじまり、その影響で感染防止対策措置のため、利用団体に理解と協力を求め、各部屋の利用人数や利用できるジャンル等の制限をかけたことにより、利用者の大幅な減少となっている。それに伴い、利用料収入をはじめとする収入関係も当初計画に対して減少となっている。また、12月末で閉館となることにより、コロナ過の利用控えに加えて、定期利用団体が新しい活動先に移行する動きもあり、利用件数も減少となった。</p>
施設所管課	<p>新型コロナウイルス感染症の影響で利用制限を設けたことで、利用者の大幅な減少となった。しかし除草作業等を職員で行ったり、修繕費を抑える等の工夫により、他施設への繰入を行った。</p>

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	<p>・年度当初からコロナの影響で鳥取市からの要請に伴い、臨時休館ならびに講座の臨時休講があり、計画通りの開講には至らなかった。また、令和3年1月から開講する冬編については、勤労青少年ホームが12月末で閉館となったため、講座の会場を福祉文化会館内にある鳥取市文化センターサテライトオフィスで開講を行った。しかし、受講者数については、年度を通じて受講生個々の事情により、受講ができない状況等が多く見られたため、受講者数が減少となった。なお、開講にあたり、3密回避の徹底及びマスク着用の徹底等の感染防止措置を行い開講した。</p> <p>・講座の内容については、受講生に定期的にアンケートを実施し、受講者の要望等を加味した新たな講座を開講し、受講生には好評を得た。</p>
施設所管課	<p>仕様により事業を行っているため、自主事業は実施していないが、事業計画を立てる際は、利用者ニーズに沿った事業ができていると思われる。</p>

4. 総括コメント

指定管理者	<p>・年度当初から新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い、利用内容や利用人数に制限がかかり、制約の中で団体利用が出来にくくなったため、新たに個人利用での利用促進を行った。しかし、12月末で閉館となることで新しい活動場所に移行していき、さらにコロナ過において利用者個人の事情により活動を自粛しなければならない状況もあり、利用の減少は止められなかった。</p> <p>・新たな生活様式が浸透している中、職員を始め利用者にも協力を求め3密回避、マスクの着用、体温測定、手指消毒等の徹底を行い感染拡大防止に努めた。また、利用後の各部屋の換気ならびに机・椅子等の消毒は職員が都度行った。</p> <p>・閉館にあたり、利用者からは、「今まで良くしてくれてありがとう」「無くなるのが残念」などの好意的なご意見をたくさん頂いた。また、今後の活動場所の相談があった団体には、本財団が管理している施設の紹介を行った。</p>
施設所管課	<p>限られた人員・予算の中で、利用者ニーズの積極的な把握に努め、勤労青少年層の生涯学習推進に貢献している。施設の閉館の際には、高齢者と子育て世代を中心に閉館を惜しむご意見をいただいております。利用者との間で良好な関係が築かれておりかつ新規利用者に対しても公平な対応ができているものと考えています。</p>

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

令和2年度 指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	鳥取市勤労青少年ホーム
-----	-------------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防設備点検	1/年	予定				28日									
		実施				28日									
		結果				良好									
電気工作物点検	3/年	予定		7日			3日			2日					
		実施		7日			2日			1日					
		結果		良好			良好			良好					
ホーム備品等点検	9/年	予定	15日	20日	17日	15日	19日	16日	14日	18日	16日				
		実施	15日	20日	17日	15日	19日	16日	14日	18日	14日				
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好			
		対応													

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
定時清掃	1/週	予定	3.10.17.24	1.8.15.22.29	5.12.19.26	3.10.17.24.31	7.14.21.28	4.11.18.25	2.9.16.23.30	6.13.20.27	4.11.18.25				
		実施	3.10.17.24	1.8.15.22.29	5.12.19.26	3.10.17.24.31	7.14.21.28	4.11.18.25	2.9.16.23.30	6.13.20.27	4.11.18.25				
		備考													
定期清掃	1/月	予定	28日	26日	30日	28日	25日	29日	27日	24日					
		実施	28日	26日	30日	28日	25日	29日	27日	24日					
		備考													
特別清掃 (内外窓ガラス拭き等)	2/年	予定	28日		30日	28日	25日		27日	24日					
		実施				28日				24日					
		備考													
(1階音楽室床面ワックス)	3/年	実施	28日			28日			27日						
(2階多目的ホール床面ワックス)	3/年	実施	28日			28日			27日						
(2階音楽室他カーペット)	3/年	実施	28日			28日			27日						
(害虫駆除)	2/年	実施			30日		25日								
		備考													
植栽剪定		予定			10~30日			1~20日							
		実施	20.21日		8~13日			3~8日	15.16日						
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2/年	予定					1~31日	1~30日		1~30日	1~28日				
		実施					20~31日	1~20日		9~30日	1~19日				
		備考					62件	22件		1件	81件				

6. 事業・イベント等(仕様書業務)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
書道教室	40回/年	予定	8.15.22	13.20.25	3.10.17.24	1.8.15.22	5.19.26	2.9.16	7.21.28	4.11.18.25	2.9.16	6.13.20.27	3.10.17.24	3.10	
		実施	8	-	3.10.17.24	1.8.15.22	5.19.26	2.9.16	7.21.28	4.11.18.25	2.9.16	6.13.20.27	3.10.17.24	3.10	
		備考	12人参加	0人参加	47人参加	53人参加	39人参加	41人参加	41人参加	56人参加	38人参加	43人参加	32人参加	14人参加	定員20人
茶道教室	40回/年	予定	10.17.24	8.15.22	5.12.19.26	3.10.17	7.21.28	4.11.18.25	9.16.23	6.13.20.27	4.11.18	8.15.22.29	5.12.19.26	5.12	
		実施	10	-	5.12.19.26	3.10.17	7.21.28	4.11.18.25	9.16.23	6.13.20.27	4.11.18	8.15.22.29	5.12.19.26	5.12	
		備考	5人参加	0人参加	16人参加	16人参加	15人参加	20人参加	15人参加	18人参加	12人参加	24人参加	22人参加	11人参加	定員10人
華道教室	40回/年	予定	9.16.23	7.14.21	4.11.18.25	2.9.16	6.20.27	3.10.17.24	8.15.22	5.12.19.26	3.10.17	7.14.21.28	4.18.25	4.11.18	
		実施	9	-	4.11.18.25	2.9.16	6.20.27	3.10.17.24	8.15.22	5.12.19.26	3.10.17	7.14.21.28	4.18.25	4.11.18	
		備考	8人参加	0人参加	32人参加	18人参加	18人参加	24人参加	18人参加	24人参加	18人参加	18人参加	12人参加	16人参加	定員10人
バランストレーニング教室	40回/年	予定	9.16.23	7.14.21	4.11.18.25	2.9.16	6.20.27	3.10.17.24	8.15.22	5.12.19.26	3.10.17	7.14.21.28	4.18.25	4.11.18	
		実施	9	-	4.11.18.25	2.9.16	6.20.27	3.10.17.24	8.15.22	5.12.19.26	3.10.17	7.14.21.28	4.18.25	4.11.18	
		備考	15人参加	0人参加	53人参加	44人参加	41人参加	58人参加	50人参加	62人参加	47人参加	37人参加	22人参加	20人参加	定員20人
骨盤メンテナンス教室	18回/年	予定	13.27	11.25	8.22	6.20	3.17	7.28	5.19	16.30	7.21				
		実施	-	-	8.22	6.20	3.17	7.28	5.19	16.30	7.21				
		備考	0人参加	0人参加	14人参加	19人参加	15人参加	19人参加	17人参加	16人参加	18人参加				定員10人
実用ペン字教室	12回/年	予定	7.21	12.19	9.23				6.20	10.17	1.15				
		実施	7	-	9.23				6.20	10.17	1.15				
		備考	6人参加	0人参加	10人参加				10人参加	8人参加	8人参加				定員10人
ボディチューニング教室	3回/年	予定				15	19	16							
		実施				15	19	16							
		備考				8人参加	7人参加	7人参加							定員10人
リラクゼーション教室	3回/年	予定							6.13.20						
		実施							6.13.20						
		備考							20人参加						定員10人
楽しく学べる手話教室	4回/年	予定							7.14.21.28						
		実施							7.14.21.28						
		備考							16人参加						定員10人

※4月11日から5月末日までの教養講座は、新型コロナウイルス感染拡大防止による臨時休館及びイベント中止のため未開催。
 ※1月から3月の教養講座は、福祉文化会館(鳥取市文化センターサテライトオフィス)で開催。

【資料2】

施設名	鳥取市勤労青少年ホーム
-----	-------------

1. 施設使用者数 (単位:人)

項目	令和元年度		令和2年度						
	計画	実績	計画	実績					
ホーム	12,000	11,726	12,000	4,788					
体育館	0	0	0	0					
計	12,000	11,726	12,000	4,788					

2. 事業収支 (単位:円)

項目	令和元年度		令和2年度						
	計画	実績	計画	実績					
指定管理料	9,489,000	9,753,000	9,495,000	8,819,325					
利用料収入	658,000	653,140	658,000	443,560					
雑収入(自販機除く)	22,500	26,500	22,500	8,225					
自販機収入(1台分)	78,500	84,498	78,500	42,645					
前期繰越収支差額	0	50,972	0	345,379					
収入計(A)	10,248,000	10,568,110	10,254,000	9,659,134					
支出計(B)	10,248,000	10,222,731	10,254,000	9,314,134					
他会計振替額	0	0	0	△ 345,000					
事業収支A-B	0	345,379	0	0					