

令和5年度半期(年度)事業評価書

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	鳥取市営鳥取駅高架下 第1自転車駐車場
	鳥取市営鳥取駅高架下 第2自転車駐車場
指定管理者名	公益社団法人鳥取市シルバー人材センター
指定管理期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日
施設所管課名	都市整備部交通政策課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類、現地確認	月次業務報告書及び現地確認
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類、現地確認	職員名簿(班編成表で確認)
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類、聞き取り	業務報告書で確認
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り、満足度調査	苦情なし
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	月次業務報告書で確認
6 減免対象者は、適切に減免しているか				該当しない
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類、聞き取り	施設周辺の清掃作業やプランターの設置など、明るいまちづくりへの取組が評価できる。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	満足度調査の結果から、管理人の対応は概ね肯定的な評価を受けている。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	苦情があった場合、職員間で情報共有し、改善策を検討している。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類、聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類、現地確認	駐輪場内及び周辺の清掃を実施
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	適宜JRと連携して実施
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか				該当しない
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	適宜JRと連携して実施
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類	人口減少に伴う利用料金収入の確保が課題であるが、最小限の経費で適切な施設の運営努力がなされている。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類、聞き取り	月次業務報告書、事業収支報告書で確認
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書類、現地確認	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか				該当しない
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類	月次業務報告書で確認

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	HP確認	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	書類、聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類、聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り、現地確認	管理人室に緊急体制マニュアル、連絡網を掲示している

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	経営状況は、受託事業に労働者派遣事業の実績を加えた実績額は対前年度比101.2%となっており、財政状況も良好です。
施設所管課	計画通り事業が実施されており、良好な経営状況です。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	本駐輪場では、自主事業として自転車有料修理サービス事業、レンタサイクル事業、自動販売機事業を実施しています。令和5年度の自主事業の収支は336千円で、対前年比20.4%増、金額にして57千円の増加となりました。内訳は、自転車有料修理サービス事業が1千円(前年度より13千円減少)、レンタサイクル事業が260千円(前年度より90千円増加)、自動販売機事業手数料が75千円(前年度より18千円減少)でした。 鳥取市から無償譲与された放置自転車は再利用可能な部品を取り出し、安価な価格や無償で利用者に提供して修理するなど、利用者の気持ちになって修理に当たっております。また修理中のご不便を軽減するため、無料貸出しの代用自転車も十分な台数を確保し利便性を図っていることなどから、利用者に好評を得ております。
施設所管課	今後も引き続き、駐輪場の利用者増加につながる自主事業を検討・提案・実施していただければと思います。

4. 総括コメント

指定管理者	今年度も前年度と同様に新型コロナウイルス感染拡大防止のための予防徹底啓発チラシの掲示や、手指消毒の周知徹底に努めました。また、安全面では利用者同士の衝突事故が発生しないように、自転車に乗りながらの出入りがあった場合の口頭注意に加え、注意喚起用プラカードと併せて保安灯を設置するなど、安全面の向上に努めました。今年度も、鳥取県警察本部に依頼して鳥取警察署による啓発活動を実施しました。自主事業も利用者から好評を得ております。今後も利用者が利用しやすい駐輪場の運営に努めていきます。 利用料金収入は前年度比3.3%減、金額にして390千円減少となり、駐輪場延利用台数は約300千台で対前年度比3.8%減、台数にして約12千台の減少となりました。支出は対前年度比0.2%増、金額にして22千円増加しました。自主事業を含めた駐輪場全体の収支は、前年度より495千円減の△2,478千円でした。引き続き更なる経費の節減と、放置自転車の禁止啓発や駐輪場利用促進PRなども含め、利用者の拡大に努めていきます。
施設所管課	全体を通した管理運営は適切になされています。今後も人口減少に伴い利用者の確保が課題となりますが、引き続き適切な管理をお願いするとともに、利用促進の取組をお願いしたいと思います。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	