

様式1

平成25年度 年度 事業評価書

評価対象期間	平成25年4月～平成26年3月分
施設名	鳥取市営鳥取駅高架下 第1. 第2自転車駐車場
指定管理者名	公益社団法人 鳥取市シルバー人材センター
指定管理期間	平成21年4月1日から平成26年3月31日
施設所管課名	都市整備部 交通政策課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類、現地確認	月次業務報告書で確認
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類、現地確認	職員名簿(班編成表)で確認
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類、聞き取り	事業報告で確認
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	月次業務報告書で確認
6 減免対象者は、適切に減免しているか	/	/		該当しない
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類、聞き取り	駐車場出入口にプランター設置、交通安全週間のぼり旗を設置するなど、明るいまちづくりへの取り組みが評価できる。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	満足度調査結果から管理人の対応は、概ね肯定的な評価を受けている。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	2	聞き取り、書類	新規利用者増の取り組みが不十分
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類、現地確認	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	現地確認、聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	/	/		該当しない
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類	月次業務報告書、事業収支報告書で確認
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類	月次業務報告書、事業収支報告書で確認
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り、現地確認	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	/	/		該当しない
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類	月次業務報告書で確認

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	HP確認	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り、現地確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類、聞き取り	月次業務報告書のほか、随時電話で報告を受けている。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り、現地確認	管理人室に緊急体制マニュアル、連絡網を掲示している。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	<p>下期の駐輪場収入は、駐輪場利用者が減少しており、上期同様に落ち込むものと予測していましたが、消費税アップの影響で定期券購入者の駆け込み需要があり、前年度と比較し102%と僅かに増加しております。金額で見ますと6,581千円に対し6,741千円です。また、駐輪場関係全体の収入も同様に前年度と比較すると102%と僅かに増加しております。金額にして7,003千円に対し、7,170千円です。支出については、下半期を前年度と比較しますと93%と大きく減少しました。金額にして8,880千円に対し、8,241千円でありました。</p>
施設所管課	<p>指定管理者 公益社団法人鳥取市シルバー人材センターの経営状況は、「3. 団体等の経営状況指標」等で確認したところ、特に問題ないと考えています。</p>

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	<p>「自転車の有料修理サービス」については、安価かつ迅速に対応し、また無料貸出の代用自転車も十分に台数を確保し利便性を図っていることなどから、利用者に好評を得ております。</p> <p>「プランターの設置」については、季節に応じて植替えを行い、殺風景だった駐輪場入口付近が華やかになり喜ばれております。また、冬季期間(12月～3月)の定期券購入者等に「使い捨てカイロ」を配布するなどして、利用者の確保に努めました。</p>
施設所管課	<p>自主事業の「自転車有料修理サービス」は、利用者から好評を得ており評価できる。</p> <p>また、自転車の違法駐輪の啓発のためのチラシ配布を年5回実施しており、駐輪場の利用促進を行っている。今後も、更なる駐輪場の利用促進を行い駐輪場利用者の拡大に努めていただきたい。</p>

4. 総括コメント

指定管理者	<p>駐輪場収入は年度初めに、利用者が年々減少傾向にあることから前年度比92%と予測しました。通年で見ますと、上期終了時点で前年度比92%でありましたが、12月以降僅かながら利用者が増え、3月末には増税前の駆け込み需要もあり、前年度比96%となりました。金額にして15,254千円に対し、14,689千円となりました。自転車有料修理、レンタサイクル等を含めた全体を通年で見ますと前年度比96%ですが、予算計画の15,608千円に対し、15,552千円とほぼ達成することができました。自主事業の自転車有料修理サービス、レンタサイクルなども好評を得ており、利用者への安全と利便性に配慮し、今後とも利用者が利用しやすい駐輪場の管理運営に努めていく考えであります。</p>
施設所管課	<p>全体を通して求める管理は適切に実施されている。しかしながら、少子高齢化により学生の利用者が減少していることから利用料金収入が大きく減収となっている。</p> <p>今後も引き続き、駐輪場の利用促進を図るとともに、自主事業等により収入増を図っていただきたい。</p>

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている