

様式1

平成24年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成24年4月～平成25年3月分
施設名	さじコスモスの館
指定管理者名	有限会社 ミルキーウェイ
指定管理期間	平成16年10月25日～平成31年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育委員会生涯学習課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	4	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	4	3	聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか			聞き取り	減免はなし
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類・聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	利用者の要望に可能な限り対応し、満足度向上に努めている。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り・現地確認	施設の衛生管理は隅々まで行き届いており、利用者も高く評価している。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	3	適切	聞き取り・現地確認	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか			聞き取り	再委託はなし
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	4	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	4	滞納なし	聞き取り	滞納なし
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	4	適切	聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	3	適切	聞き取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	4	聞き取り・現地確認	インターネットを十分活用して施設のPRを行っている。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り・現地確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	前年比で販売金額が124%伸びていますが、管理費が前年比で127%です。経費削減には取り組んでいますが、利用者拡大の為に費用や、備品の購入、衛生費が膨らんでしまいました。
施設所管課	異常値や選考時から大きく変化した値はなく、引き続き指定管理者を継続することが可能な経済状況であると判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	関西から自然体験ツアーを毎年行っているが、他のイベントは出来なかった。
施設所管課	関西方面からの観光客を対象とした自然体験ツアーでは、佐治地域の他施設と連携して地域の特性を活かした事業を展開し、地域の活性化に大いに貢献している。

4. 総括コメント

指定管理者	施設の管理運営と、経営とのバランスを取るのが大変難しいです。お客様からは様々な要望が寄せられます。利用する立場の方は、安くて質の良いサービスを求められます。オンリーワンのサービスとそれに見合う利用料で経営の安定に取り組んでいきます。
施設所管課	インターネットを活用して施設のPRを十分行った結果、関東や九州方面を含めた新規の利用者が増え、対前年比124%の利用料収入と、結果に表れている。全体として、求める管理水準が適切に実施されていると認められる。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料2】

施設名 さじコスモスの館

1. 施設利用者数

項目	平成20年度		平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度	
	計画	実績								
宿泊者数	1500	1653	1500	1597	1600	1731	1750	1700	1750	2129
宿泊以外の利用者数	800	536	800	532	500	449	500	385	500	492

2. 事業収支

項目	平成20年度		平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度	
	計画	実績								
指定管理料										
利用料金収入	16,000,000	17,934,675	16,000,000	18,059,602	17,500,000	18,059,602	18,000,000	17,683,833	18,000,000	21,912,617
自主事業収入										
その他		14,514		233,313		233,313		303,746		575,511
収入計(A)	16,000,000	17,949,189	16,000,000	18,292,915	17,500,000	18,292,915		17,987,579		22,488,128
支出計(B)	16,000,000	17,704,584	16,000,000	18,263,371	17,500,000	19,232,959	18,000,000	17,763,264	18,000,000	22,402,055
事業収支A-B	0	244,605	0	29,544	0	-717,548	0	224,315	0	86,073