

様式1

平成26年度 事業評価書

評価対象期間	平成26年4月～平成27年3月分
施設名	さじコスモスの館
指定管理者名	有限会社 ミルキーウエイ
指定管理期間	平成16年10月25日から平成31年3月31日まで
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局生涯学習・スポーツ課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
I. 公共サービスの実施状況					
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞取り	オーベルジュ計画を前倒しで実施	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	予約状況により適正に人員を配置	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	接客、調理の研修	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り		
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞取り	適正	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	3		聞取り	減免なし	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	観光飲食農業団体の役員で社会貢献の配慮をしている	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り・書類		
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り		
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	関西エーエージェントへの営業を行っている。	
II. 施設の維持管理の実施状況					
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り、現地確認	お客様の評価は良好	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り、現地確認		
13 消耗品の補充が適切に行われているか	3	3	聞取り		
14 再委託先の業務を適切に管理しているか				再委託なし	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り		
III. 施設の経営状況					
16 事業収支は妥当であるか	2	3	聞取り		
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り		
IV. 法令等の遵守状況					
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り、現地確認		
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	3	滞納なし	聞取り		
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	3	適切	聞取り		
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	3	適切	聞取り		

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り、書類	インターネット活用で施設PRを行っている。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り、書類	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り、書類	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	サービスの評価は好評価を得ているが、消費税改定後、予想以上に客数が落ち込んでいる。施設の問題もあると考えている。
施設所管課	増税に伴って客数が減ったが、他の施設にもみられる状況である。より一層サービス(接客)に力を入れていることが聞き取れる。引き続き指定管理者を継続することが可能な状況であると判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	自然との共存をテーマに、自然体験や農業体験を通して幅広い年代に佐治町の魅力を関西の方に紹介している。
施設所管課	関西方面からの観光客を対象とした自然体験ツアーは昨年と同様くらいの集客を行えた。また、管理者が地元の観光役員を嘱しているため今後も事業を行うにあたって地元と連携し行うことが見込める。

4. 総括コメント

指定管理者	お客様の獲得は、全体的な(施設や料理、サービス)クオリティーが求められています。鳥取市との二人三脚での管理運営が必要です。
施設所管課	経費節減、施設整備を徹底するなど健全な施設経営を心掛けている。全体として、求める管理水準が適切に実施されていると認められる。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

平成26年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	さじコスモスの館
-----	----------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
浴槽濾過設備点検	2/年	予定				10日				20日					
		実施				13日				17日					
		結果 対応				良好					ボイラー着火不良				
厨房施設点検	2/年	予定	20日						20日						
		実施	20日						21日						
		結果 対応	冷凍冷蔵庫温度確認 フィルター清掃							良好 フィルター清掃					
エアコン点検	6/年	予定		20日		20日		20日		20日		20日		20日	
		実施		18日		21日		24日		17日		19日		24日	
		結果 対応		良好 フィルター清掃		良好 フィルター清掃		良好 フィルター清掃		良好 フィルター清掃		良好 フィルター清掃		良好 フィルター清掃	

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
前庭清掃	2/年	予定		20日						20日					
		実施		18日	8日					17日					
		備考		害虫駆除	除草						落ち葉清掃				
館内定期清掃	4/年	予定	20日			20日			20日			20日			
		実施	20日			21日			21日			19日			
		備考				ゴキブリ駆除									
特別清掃	1/年	予定									10日				
		実施									8日				
		備考									倉庫				
グリストラップ清掃	2/年	予定			10日					20日					
		実施			8日					19日					
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	1/年	予定										20日			
		実施										19日			
		備考											ネット予約分析		

【資料2】

施設名 さじコスモスの館

1. 施設利用者数

項目	平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
宿泊者	1,600	1,731	1,750	1,700	1,750	2,129	2,000	1,923	1,700	1,210
宿泊者以外	500	449	500	385	500	492	500	424	400	258

2. 事業収支

項目	平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料										
利用料金収入	17,500,000	18,059,602	18,000,000	17,683,833	18,000,000	21,912,617	21,000,000	21,948,799	18,000,000	15,835,837
自主事業収入										
その他		233,313		303,746		575,511		148,878		67,419
収入計(A)	17,500,000	18,292,915		17,987,579		22,488,128	21,000,000	22,097,677	18,000,000	15,903,256
支出計(B)	17,500,000	19,232,959	18,000,000	17,763,264	18,000,000	22,402,055	21,000,000	22,239,654	18,000,000	17,500,700
事業収支A-B	0	-717,548	0	224,315	0	86,073	0	-141,977	0	-1,597,444